

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง “แนวทางการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงของประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการพัฒนา ศักยภาพด้านการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงและเพื่อแสวงหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผลการศึกษาจากเอกสารพบว่าการพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ในระยะแรกใช้วิธีการจัดการอบรมสัมมนาปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญ กรมราชทัณฑ์มอบให้สถาบันพัฒนาข้าราชการราชทัณฑ์จัดหลักสูตรเสริมสร้างประสิทธิภาพในการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้นำเอาความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพด้านการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญและพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานภายในแดนความมั่นคงสูงให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ และการศึกษาภาคสนามโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล จากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในแดนความมั่นคงสูง 14 เรือนจำ รวม 141 คน และการสัมภาษณ์ผู้บังคับแดน 5 ราย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ใช้สถิติวิเคราะห์การผันแปรทางเดียว (One way analysis of variance) ปรากฏผลดังนี้

เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่เป็นกลุ่มประชากรที่ศึกษา มีอายุเฉลี่ย 39.07 ปี มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 60.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.7 มีรายได้ต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.9 ระยะเวลาที่ปฏิบัติในแดนความมั่นคงสูงไม่เกิน 1 ปี และปฏิบัติหน้าที่เกิน 3 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 38.3 มีหน้าที่ความรับผิดชอบในปัจจุบันเป็นผู้ปฏิบัติงาน หรือเจ้าหน้าที่ประจำแดน คิดเป็นร้อยละ 75.9 สูง แนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูง 4 ด้าน คือ ด้านการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์มีความต้องการพัฒนาด้านการฝึกอบรม อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการจัดสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์มีความต้องการพัฒนาด้านการจัดสวัสดิการ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นเรื่องต้องการให้เงินเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้นสำหรับเจ้าหน้าที่ในแดนความมั่นคงสูง อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการพัฒนาความรู้ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์มีความต้องการที่จะพัฒนาความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็นเรื่องความต้องการ

พัฒนาเกี่ยวกับการหาข่าวและเครือข่ายผู้ต้องขังรายสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านเทคโนโลยีในแดนความมั่นคงสูง เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์มีความต้องการที่จะพัฒนาด้านเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก โดยมีระดับความคิดเห็นเรื่องต้องการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

การพัฒนาเจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูงให้สามารถควบคุมผู้ต้องขังอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่สร้างปัญหาในการควบคุมหรือปกครอง หรือใช้เรือนจำ/ทัณฑสถานเป็นสถานที่ส่งการทำผิดกฎหมายสร้างความเสียหายให้กับสังคม โดยให้สถาบันพัฒนาข้าราชการราชทัณฑ์ จัดหลักสูตรการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญในแดนความมั่นคงสูง อย่างต่อเนื่องและแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมผู้ต้องขังรายสำคัญด้วยวิธีการฝึกอบรม เช่นวิชาการหาข่าวและเทคนิคการติดตามพฤติกรรมผู้ต้องขังฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจทางด้านจิตวิทยาในการควบคุมผู้ต้องขังและหลักการควบคุมผู้ต้องขังในแดนความมั่นคงสูง ศิลปะการต่อสู้ป้องกันตัว ด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการควบคุมผู้ต้องขังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานต้องได้รับการพัฒนาให้มีความเชื่อมั่นในเทคโนโลยีและสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยการฝึกอบรมเทคนิคพิเศษสำหรับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความต้องการที่จะเรียนรู้วิธีการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้สามารถใช้ควบคุมผู้ต้องขังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการพัฒนาสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ประจำแดนความมั่นคงสูงควรมีการจัดเงินค่าเสี่ยงภัยเป็นกรณีพิเศษแตกต่างจากเจ้าหน้าที่เรือนจำอื่น ๆ การพัฒนาการจัดสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่จะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน 35 ปี ต้องการได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการฝึกอบรม การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมควรแยกระหว่างหลักสูตรสำหรับผู้บริหารและปฏิบัติเพื่อความพร้อมในการเรียนรู้ร่วมกันประกอบกับการฝึกอบรมสำหรับผู้บริหารนั้นจะมีการแลกเปลี่ยนความรู้กันเป็นประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม

Abstract

The purpose of this survey was to study the competency development of correctional staff who are working with high profile prisoners in high security prisons in Thailand, and to develop approaches to enhance the performance of correctional staff efficiency and effectiveness. This study is a survey research. Information from the literature part has found that the Thai Correctional staff training institute was assigned to take certain responsibilities, these included; developing curriculum for correctional staff concerning high profile prisoners, sentencing in high security section in order to gain more understanding, knowledge in the principle of custody of prisoners and to transfer the knowledge from training sections to reality implementation on their job. This research used questionnaires as a tool in collecting data from a sample of 141 correctional staff from 14 high security prisons and by interviewing 5 building chiefs. The data was analysed by testing the hypothesis between dependent and independent variables using one way analysis of variance. The results are as followed;

The demographic characteristics of the sample group were 39.07 years old, 60.3 percent were married, 66.7 percent had a bachelor degree, 36.9 percent has an monthly average income of 15,001 bath, 38.3 percent spent their job tenure working in the high security section not over 1 year and more than 3 years and 75.9 percent has a position as operational level is.

The survey results found that the Thai correctional staffs attitudes need to be improved by using training especially in the subject of prisoner intelligence services and networking of high profile prisoners. In the area of officer welfare, attitudes showed the high level of satisfaction in increasing risk payment. Moreover, the sample shows the need to use technology in controlling prisoners in high levels as well.

Suggestions

1. The Thai Correctional training Institute should design the training course for controlling high profile prisoners in high security prisons continuously, focusing on prisoner intelligence service and followed prisoners

2. Correctional staff should develop their attitude and skill in using technology for controlling prisoners in high security prisons.

3. The Thai Corrections Department should consider more remuneration on risk payment as a special payment

4. The Thai correctional staff whose age is not over 35 years should be given skills attitude and knowledge by training, selecting of trainees should be classified in 2 categories, the training course for administrator and the training course for operational officers.