

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติของไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อถึงมาตรการในการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ และแสวงหาแนวทางในการพัฒนาการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ให้มีประสิทธิภาพ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research) โดยศึกษาจากหนังสือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดและประกอบการวิเคราะห์ของงานวิจัย และเป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้ศึกษา ใช้แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 แห่ง โดยสังกัดกองการต่างประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบังคับการตำรวจสันติบาล 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักกิจการต่างประเทศและคดีอาชญากรรมระหว่างประเทศ กรมสอบสวนคดีพิเศษ รวมเป็นจำนวน 185 และการสัมภาษณ์ หัวหน้าหน่วยงานและนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นายวันชัย รุจนวงศ์ อธิบดีกรมราชทัณฑ์ พ.ต.อ. ดร.ณรัชต์ เศวตนันท์ นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญด้านองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ และโฆษกกรมสอบสวนคดีพิเศษ พ.ต.อ.อภิชาติ สุริบุญญา ผู้กำกับการฝ่ายต่างประเทศ 1 กองการต่างประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ พ.ต.อ.ศุภชัย พันพานิช ผู้กำกับการ 3 กองบังคับการสันติบาล 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทำการวิเคราะห์ประมวลผลต่อไป ผู้ศึกษาได้ใช้การประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC คำนวณและวิเคราะห์สถิติใช้ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อดูการกระจายของตัวแปรและนำเสนอข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มดังกล่าว ค่าเฉลี่ย (Means) เพื่อดูการกระจายของตัวแปรที่ทำการศึกษา ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ใช้วิเคราะห์ที่คะแนนร่วมกับค่าเฉลี่ยเพื่อแสดงลักษณะการกระจายของข้อมูล และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เพื่อทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรกรณีในตัวแปรจำแนกเป็น 3 กลุ่มขึ้นไป และ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson' s Product Moment Correlation Coefficient เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรสองตัวที่เป็นอิสระต่อกัน และทิศทางของความสัมพันธ์

สรุปผลการศึกษา

ปัจจัยภูมิหลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรเป็นเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 แห่ง จำนวน 185 คน ส่วนใหญ่มีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีสถานภาพสมรสหรือแต่งงานแล้ว คิดเป็นร้อยละ 60.5 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมาจบมัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 31.4 มีสาขาที่จบการศึกษาเป็นมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 27.6 รองลงมาจบการศึกษาในสาขารัฐศาสตร์ อักษรศาสตร์ มนุษยศาสตร์ กระบวนการยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ 25.4 มีตำแหน่งเป็นผู้บังคับหมู่ คิดเป็น ร้อยละ 77.8 รองลงมามีตำแหน่งสารวัตรสืบสวน คิดเป็นร้อยละ 9.7 มีชั้นยศระดับ จ.ส.ต.-ด.ต. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.0 รองลงมามีชั้นยศระดับพลตำรวจ-ส.ต.อ. คิดเป็นร้อยละ 15.1 มีระดับตำแหน่งต่ำกว่าระดับ 3 ในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการพลเรือน คิดเป็นร้อยละ 52.4 รองลงมามีระดับตำแหน่งระดับ 3-4 คิดเป็นร้อยละ 29.7 มีอายุราชการมากกว่า 15 คิดเป็นร้อยละ 52.4 รองลงมามีอายุราชการ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.5 มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.8 รองลงมามีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.5 มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,000-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.7 มีการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมาใช้ภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น เป็นต้น ในการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 34.1 และเคยผ่านการฝึกอบรมด้านการป้องกันปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ คิดเป็นร้อยละ 52.4

ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลดีต่อการปฏิบัติงานในด้านการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลดีต่อการปฏิบัติงานในด้านการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลดีต่อการปฏิบัติงานในการป้องกันปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.43 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากร/กำลังพลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 รองลงมาได้แก่ ด้านการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 ด้านการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 ด้านงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 และด้านการบริหารงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 2.43 ส่วนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานในด้านการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ในด้านย่อยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านบุคลากร/กำลังพล

- มีทัศนะเกี่ยวกับท่านมีความสนใจในการค้นคว้าหาความรู้ด้านกฎหมายการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติอยู่เสมอ และสนใจในงานที่ทำ อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 61.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.23

- มีทัศนะเกี่ยวกับท่านมีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจับกุมผู้ต้องหาที่กระทำความผิดอาชญากรรม ข้ามชาติเป็นอย่างดี อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 61.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.74

- มีทัศนะเกี่ยวกับท่านสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างชาติที่มีความร่วมมือทางอาญาในการปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติได้ดี อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 41.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.46

- มีทัศนะเกี่ยวกับท่านคิดว่าจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 40.0 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยปานกลางมีค่าเฉลี่ย 2.89

2. ด้านงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน

- มีทัศนะเกี่ยวกับท่านได้รับวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 7.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.78

- มีทัศนะเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรให้หน่วยงานของท่านมีไม่เพียงพอต่อการปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 35.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 2.15

3. ด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

- มีทัศนะเกี่ยวกับหน่วยงานส่งเสริมความรู้และความเข้าใจกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 36.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.48

- มีทัศนะเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องซ้ำซ้อน เช่น กฎหมายรัฐธรรมนูญ พ.ร.บ.ส่งผู้ร้ายข้ามแดน พ.ศ. 2472 กฎหมายอื่น ๆ ตลอดจนระเบียบวินัยข้อบังคับอื่น ๆ ทำให้การทำงานของท่านไม่มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 54.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.37

- มีทัศนะเกี่ยวกับ การกำหนดโทษในการการป้องกันองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ยกต่อการบังคับใช้ อยู่ในระดับเห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 59.5 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 2.32

- มีทัศนะเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องยังไม่ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 59.5 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 2.19

4. ด้านการบริหารงาน

- มีทัศนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ ขาดผู้นำที่ดีและมีความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 46.5 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะ เห็นด้วยมากมีค่าเฉลี่ย 2.26

- มีทัศนะเกี่ยวกับขั้นตอนและสายการบังคับบัญชาทำให้การปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติไม่ได้ผลเท่าที่ควร อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 55.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 2.21

- มีทัศนคติเกี่ยวกับมาตรการและแผนการปฏิบัติงานในการป้องกันองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ไม่มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 55.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 2.15

5. ด้านการประสานงาน

- มีทัศนคติเกี่ยวกับท่านสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 40.5 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11

- มีทัศนคติเกี่ยวกับการขาดการประสานงานกับหน่วยงานอื่น เช่น กรมสอบสวนคดีพิเศษ ตำรวจสากล ตำรวจสันนิบาต 2 ตำรวจท้องที่ และหน่วยงานที่เป็นแหล่งข่าวอื่น ๆ ทำให้การปฏิบัติงานไม่ประสบความสำเร็จ หรือบรรลุผลเท่าที่ควร อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 41.6 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 2.18

6. ด้านการฝึกอบรม

- มีทัศนคติเกี่ยวกับหน่วยงานฝึกอบรมการปฏิบัติงานสืบสวนสอบสวนในคดีอาชญากรรมข้ามชาติเป็นประจำ อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 57.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วย ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.20

- มีทัศนคติเกี่ยวกับหน่วยงานจัดการอบรมด้านการป้องกันปราบปรามในคดีอาชญากรรมข้ามชาติ เช่น การคุ้มครองพยาน การดักฟัง อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 57.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วย ปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18

- มีทัศนคติเกี่ยวกับหน่วยงานจัดให้มีการฝึกอบรมทักษะ และเสริมสร้างความรู้ ในหลักสูตรภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงาน อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 57.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.18

- มีทัศนคติเกี่ยวกับหน่วยงานไม่มีการจัดฝึกอบรมด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศ อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 42.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนคติเห็นด้วยปานกลางมีค่าเฉลี่ย 2.87

ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ

กลุ่มประชากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติด้านต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความยากง่ายของการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 รองลงมา ได้แก่ ด้านการแทรกแซงทางการเมือง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ด้านเครือข่ายและความเข้มแข็งขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย 3.48 และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 2.65 ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานในด้านการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ในด้านย่อยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่

- มีทัศนะเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านการป้องกันปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติเกิดขึ้นได้ง่ายมาก อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 46.5 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 3.77

- มีทัศนะเกี่ยวกับในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ทุจริตทำให้เป็นปัญหาอุปสรรคยากต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 38.4 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.57

- มีทัศนะเกี่ยวกับหน่วยงานของท่านมีความรุนแรงในด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่ด้านการป้องกันปราบปรามองค์กรเกิดขึ้นน้อย อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 35.1 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40

- มีทัศนะเกี่ยวกับ เพื่อให้มาตรการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติมีประสิทธิภาพ ควรวางมาตรฐานในการลงโทษเจ้าหน้าที่ ที่ประพฤติทุจริต โดยกำหนดโทษที่รุนแรง และเด็ดขาดกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 47.0 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 2.12

2. ด้านการแทรกแซงทางการเมือง

- มีทัศนะเกี่ยวกับการแทรกแซงทางการเมืองมีผลทำให้งานป้องกันปราบปรามล้มเหลว อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 43.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.17

- มีทัศนะเกี่ยวกับข้าราชการการเมืองบางคนมีส่วนรู้เห็นกับการประกอบอาชญากรรมขององค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 42.7 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะ เห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05

- มีทัศนะเกี่ยวกับมีการแทรกแซงข้อมูลของเจ้าหน้าที่ โดยข้าราชการการเมืองที่มีอิทธิพล อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 40.0 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.05

3. ด้านเครือข่าย/ความเข้มแข็งขององค์กร

- มีทัศนะเกี่ยวกับความเข้มแข็งขององค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ทำให้ยากต่อการจับกุมตัวผู้กระทำความผิด อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 43.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10

- มีทัศนะเกี่ยวกับองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติมีเครือข่ายในแต่ละประเทศ ทำให้ยากต่อการปราบปราม อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 45.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.10

4. ด้านความยากง่ายของการปฏิบัติงาน

- มีทัศนะเกี่ยวกับลักษณะคดีองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติมีความลึกลับซับซ้อน ทำให้ยากต่อการปราบปราม อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 51.9 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06

- มีทัศนะเกี่ยวกับโครงสร้างของหน่วยงาน ไม่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้ท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง คิดเป็นร้อยละ 37.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06

- มีทัศนะเกี่ยวกับประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 44.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.01

- ทัศนะเกี่ยวกับการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของท่าน อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 44.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00

5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

- มีทัศนะเกี่ยวกับท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความเป็นธรรมตามผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 30.8 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.35

- มีทัศนะเกี่ยวกับหน่วยงานของท่านได้มีการสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น อยู่ในระดับ ไม่เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 43.2 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.56

- มีทัศนะเกี่ยวกับท่านมีความพึงพอใจในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบและงานที่ปฏิบัติอยู่ อยู่ในระดับ เห็นด้วย คิดเป็นร้อยละ 50.3 โดยภาพรวมกลุ่มประชากรมีทัศนะเห็นด้วยมาก มีค่าเฉลี่ย 2.18

การทดสอบสมมติฐาน

ในการทดสอบสมมติฐาน ซึ่งได้จากการสรุปความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์และไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ สามารถสรุปสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล มีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติของไทย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ สถานภาพการสมรส ชั้นยศ ระดับตำแหน่ง อายุราชการ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน รายได้ มีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติของไทย ส่วนเพศ ระดับการศึกษา การใช้ภาษาภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร และการผ่านการฝึกอบรมด้านการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ (ตารางที่ 4.4.13)

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยสภาพแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติของไทย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร/กำลังพล ด้านงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน ด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และด้านการบริหารงาน มีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติของไทย ส่วนปัจจัยด้านการประสานงาน ด้านการฝึกอบรม ไม่มีความสัมพันธ์กับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ (ตารางที่ 4.4-14)

ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

จากการศึกษาวิจัยถึง “ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติของไทย” ผู้วิจัยขอนำผลการวิจัยมาพิจารณาเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านบุคลากร/กำลังพล ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนด้านการให้ความรู้ความเข้าใจทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนการให้การศึกษา แนวทางการปฏิบัติงานใหม่ ๆ แก่บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ เช่น จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกัน และปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ การใช้โปรแกรมเฉพาะทางคอมพิวเตอร์ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ มีการศึกษาดูงานด้านการปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติจากหน่วยงานทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องที่มีการจัดการกับปัญหาดังกล่าวอย่างได้ผลและมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของสากล เป็นต้น มีการจัดสรรกำลังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติให้มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงานป้องกันปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติที่เพิ่มสูงขึ้น ควรให้มีการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงานหรือปฏิบัติหน้าที่มากยิ่งขึ้น ได้แก่ อนุสัญญาองค์การสหประชาชาติเพื่อต่อต้านอาชญากรรมข้ามชาติที่จัดตั้งในลักษณะองค์กร ที่ได้ลงนามกันเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2543 และพิธีสารเพื่อป้องกันปราบปราม และลงโทษการค้ามนุษย์ โดยเฉพาะผู้หญิงและเด็ก และพิธีสารเพื่อต่อต้านการลักลอบขนผู้ย้ายถิ่นโดยทางบก ทะเล และอากาศ ที่ประเทศไทยได้ลงนามไว้กับองค์การสหประชาชาติเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2544 และที่ประเทศไทยยังไม่ได้ลงนามร่วมเป็นภาคีด้วย อาทิเช่น พิธีสารต่อต้านการผลิตและการค้าอาวุธปืน ชิ้นส่วน อุปกรณ์ และเครื่องกระสุนปืนโดยผิดกฎหมาย เป็นต้น และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติส่วนใหญ่มีประสบการณ์หรือมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติอยู่ในระยะเวลาไม่มากนัก โดยพบว่า มีประสบการณ์มากที่สุด ในระยะเวลา 1-5 ปี ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติจึงมีความสำคัญ เนื่องจาก เป็นงานที่ต้องอาศัยประสบการณ์ ความรู้ ความชำนาญใน

หลาย ๆ ด้าน จึงควรจัดให้มีการฝึกอบรม การศึกษาดูงานอย่างสม่ำเสมอ และควรมีการกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้เป็นรูปธรรมชัดเจนต่อไป

2. ด้านงบประมาณ/วัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน ควรมีการจัดสรรเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกนความละเอียดสูง เครื่องตรวจค้นวัตถุระเบิด เครื่องตรวจค้นยาเสพติด ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ที่จำเป็นในป้องกันตรวจสอบและติดตามการกระทำผิดอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งใน 10 รูปแบบของอาชญากรรมข้ามชาติ ที่องค์การสหประชาชาติ เฝ้าระวังและกำหนดเป็นอาชญากรรมที่ต้องเร่งในการดำเนินการป้องกันและปราบปราม ตลอดจนเครื่องบินที่กึ่งเสียง เครื่องดักฟัง อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่จำเป็น รถยนต์หรือยานพาหนะที่ใช้ในการติดตามจับกุมผู้กระทำผิด รวมถึงน้ำมันในการเดินทาง อีกทั้งควรมีการสนับสนุนในเรื่องของการจัดทำคำของบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติให้มากขึ้น

3. ด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เห็นควรควรพิจารณาปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติที่กระทำในลักษณะองค์กรที่ยังมีช่องโหว่และไม่รัดกุมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเกี่ยวกับการฟอกเงิน การค้าหญิงและเด็ก (Trafficking in Women and Children) และการค้าอาวุธ (Arms Trafficking) ที่ประเทศไทยยังมีการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่จัดตั้งในลักษณะองค์กรในรูปแบบดังกล่าวยังไม่ชัดเจน และควรมีมาตรการลงโทษผู้สนับสนุน ผู้ช่วยเหลือผู้พยายามและผู้สมคบกันกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมที่จัดตั้งในลักษณะองค์กร ให้ต้องได้รับโทษหนักขึ้นไม่ใช่เพียงแค่ปรับหรือจำคุกในระยะเวลาสั้น

4. ด้านการประสานงาน ควรปรับปรุงระบบการประสานงานทั้งกับหน่วยงานภายในประเทศและหน่วยงานภายนอกประเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และให้มีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เป็นภาครัฐให้มีการร่วมมือกันมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการประสานงานกันด้านการข่าว เช่น กองการต่างประเทศ กระทรวงต่างประเทศ สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ ตำรวจสากล ตำรวจสันติบาล กรมสอบสวนคดีพิเศษ ตลอดจนหน่วยงานภาคเอกชน ได้แก่ สายการบินต่าง ๆ ตลอดจนมีการประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้แก่ สถานทูตประเทศต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีข้อมูลและการข่าวระหว่างประเทศในด้านอาชญากรรมข้ามชาติ และเป็นการสอดคล้องติดตาม ตรวจสอบอาชญากรรมหรือผู้กระทำผิดข้ามชาติมิให้กระทำการอันเป็นภัยแก่สังคมโดยรวม

5. ด้านการบริหารงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันปราบปรามควรมีมาตรการ และแผนการปฏิบัติงานในการป้องกันองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ลดขั้นตอนและสายการบังคับบัญชาที่มีมากให้สั้นลง จะเอื้ออำนวยต่อการสั่งการในการป้องกันการปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติที่สะดวกรวดเร็วขึ้น มีการกำหนดเป้าหมายผลสัมฤทธิ์ของทั้งองค์กร และแต่ละหน่วยงานย่อย เพื่อให้เกิดการร่วมมือร่วมใจช่วยเหลือสนับสนุนกันทั้งภายในหน่วยงานเดียวกัน และระหว่างหน่วยงาน ให้เป็นไปตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ และให้เป็นไปตามเป้าหมายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่กระทำการในลักษณะองค์กร

6. ด้านการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เห็นควรให้มีการเพิ่มเงินเดือน สวัสดิการที่จำเป็น มีการเพิ่มค่าเสี่ยงภัยในการปฏิบัติงาน ให้เจ้าหน้าที่ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนด้วยความเป็นธรรมตามผลการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติที่มีความเสี่ยงสูง และควรกำหนดบทลงโทษที่รุนแรงและเฉียบขาดกับเจ้าหน้าที่ที่ทุจริตในหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่อื่น ๆ เกิดความเกรงกลัวและไม่กล้าทุจริตในหน้าที่

7. ด้านการแทรกแซงทางการเมืองมีผลทำให้งานป้องกันปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติล้มเหลว ฉะนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติต้องลดการแทรกแซงทางการเมืองจากนักการเมือง และผู้มีอิทธิพลต่าง ๆ ในสังคมให้น้อยลง และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายหรือแผนงาน โครงการที่จะดำเนินการป้องกันปราบปรามผู้กระทำผิดมากยิ่งขึ้น

8. ด้านความยากง่ายของการทำงาน ที่พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติมีทัศนคติเห็นด้วยในประเด็นของลักษณะคดีองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติมีความลึกลับซับซ้อนทำให้ยากต่อการปราบปราม ส่วนหนึ่งอาจมาจากการที่เจ้าหน้าที่ขาดประสบการณ์ในการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ จึงควรมีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้เกิดความชำนาญในข้อกฎหมายและกระบวนการใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติอย่างถูกต้อง และควรมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นอย่างใกล้ชิดต่อไป

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 แห่ง ซึ่งเป็นเพียงกลุ่มเดียวทำให้ทราบข้อมูลเฉพาะกลุ่มเดียว ฉะนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาในกลุ่มเจ้าหน้าที่รัฐอื่น ๆ เช่น เจ้าหน้าที่ในกระทรวงการต่างประเทศ เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจต่าง ๆ ตำรวจท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานข่าวกรองแห่งชาติ เป็นต้น เพื่อมีการเปรียบเทียบผลของการศึกษาซึ่งอาจแตกต่างกันไป เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปใช้ในการประกอบการวางแผน/โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติต่อไป

2. ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ นอกเหนือจาก เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุราชการ ชั้นยศ ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม เช่น ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน ค่านิยม ความเสี่ยงภัยในการทำงาน การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น อันจะทำให้ทราบถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติต่อไป

3. การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ดังนั้น เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ในการศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กับการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ควรใช้เครื่องมือในการวิจัยแบบอื่น ๆ เข้ามาประกอบการศึกษาด้วย เช่น การศึกษาเปรียบเทียบหรือการศึกษาแบบทดลอง เป็นต้น

4. ควรมีการศึกษาถึงสาเหตุและปัจจัยที่แท้จริงที่ส่งผลต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ โดยใช้รูปแบบของการวิจัยเชิงคุณภาพ มีการเลือกกรณีศึกษาเฉพาะมาศึกษา เช่น กรณีศึกษาการค้าหญิงและเด็ก การฟอกเงิน การค้ายาเสพติด การค้าอาวุธปืน ชิ้นส่วน อุปกรณ์ และเครื่องกระสุนปืนโดยผิดกฎหมาย เป็นต้น

5. ควรมีการศึกษาถึงสาเหตุและปัจจัยที่แท้จริงที่ส่งผลต่อการป้องกันและปราบปรามองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติของผู้บริหารระดับสูงในองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้ผลครอบคลุมทุกส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป