

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทักษะของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์: ศึกษาเฉพาะกรณีเด็กและเยาวชนชายในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจทักษะของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อทักษะของเด็กและเยาวชนต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ และเพื่อทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ที่เหมาะสมกับเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ เด็กและเยาวชนที่อยู่ในระหว่างรอการพิจารณาคดี และถูกควบคุมตัวอยู่ในสถานแรกรับเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 4 แห่ง คือ ศูนย์แรกรับเด็กและเยาวชนชายบ้านเมตตา สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนนทบุรี สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดปทุมธานี และสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรปราการ โดยจะสุ่มตัวอย่างในการศึกษาโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan ภายในระยะเวลา 3 เดือน โดยมีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 271 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ ซึ่งมีทั้งแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended Form) และแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Closed-ended Form) แบ่งเนื้อหาเป็น 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อทักษะของเด็กและเยาวชนต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ ส่วนที่ 3 ทักษะของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ส่วนที่ 4 ทักษะของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ส่วนที่ 5 ข้อเสนอเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่จะเป็นประโยชน์ต่อเด็กและเยาวชน ซึ่งแบบสอบถามได้หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ของ Cronbach ก่อนเก็บข้อมูลจริง ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.763

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลได้นำมาตรวจสอบความถูกต้องและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคม SPSS (Statistical Package for The Social

Science) จากนั้นได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแต่ละประเด็นสรุปภาพรวมได้ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานของประชากร

กลุ่มประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ เป็นเพศชายทั้งหมด และถูกจับกุมดำเนินคดีเป็นครั้งแรก ร้อยละ 100.0

สำหรับอายุของกลุ่มประชากร พบว่า ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 83.8 มีอายุอยู่ระหว่าง 14-18 ปี รองลงมา คือ ร้อยละ 11.1 มีอายุมากกว่า 18 ปีขึ้นไป และร้อยละ 5.2 มีอายุ 7-14 ปี

ในส่วนของระดับการศึกษาของกลุ่มประชากร พบว่า ส่วนใหญ่คือ ร้อยละ 57.9 จบการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น รองลงมา มีระดับการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 36.2 และร้อยละ 3.0 จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และระดับการศึกษาอื่น ๆ

ภูมิลำเนา พบว่ากลุ่มประชากรส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.1 มีภูมิลำเนาอยู่ที่จังหวัดนนทบุรี รองลงมาอยู่ที่อื่น ๆ ร้อยละ 18.8 และกรุงเทพ ร้อยละ 10.7

และฐานความผิด พบว่า กลุ่มประชากรส่วนใหญ่ร้อยละ 50.9 ถูกจับกุมดำเนินคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน รองลงมา ร้อยละ 39.9 คดีความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด คดีความผิดเกี่ยวกับเพศและอื่น ๆ ได้แก่ รถมอเตอร์ไซด์ ร้อยละ 3.7 และระยะเวลาที่ทนายถูกควบคุมตัวในสถานแรกพบพบว่ากลุ่มประชากรส่วนใหญ่ร้อยละ 40.2 ถูกควบคุมตัวในสถานแรกพบมากกว่า 3 เดือนขึ้นไป รองลงมา 1 เดือนขึ้นไปแต่ไม่เกิน 2 เดือน ร้อยละ 26.9 และ 1 สัปดาห์ขึ้นไปแต่ไม่เกิน 1 เดือน ร้อยละ 18.1

2. ทัศนะของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์

ผลการศึกษา พบว่า การปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ นักสังคมสงเคราะห์เปิดโอกาสและรับฟังเหตุผลและความคิดเห็นของเด็กและเยาวชนเสมอ รองลงมานักสังคมสงเคราะห์ช่วยเหลือติดต่อผู้ปกครองและ นักสังคมสงเคราะห์ช่วยเหลือเป็นสิ่งที่จำเป็น ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นทัศนะที่กลุ่มตัวอย่างสะท้อนให้เห็นบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์หรือพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ที่เป็นแนวทางที่ควร

จะเป็น ไม่ว่าจะเป็นการรับฟังความคิดเห็นของเด็กและเยาวชน รวมทั้งการรับฟัง เปิดโอกาสให้เด็กพูดคุย เล่าเรื่องราวต่าง ๆ ที่อาจจะเป็นปัญหา หรือข้อปรึกษาต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เพื่อที่จะหาทางแก้ไขหรือช่วยเหลือต่อไป

3. ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของเด็กและเยาวชนต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์

จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของเด็กและเยาวชนต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ พบว่า กลุ่มประชากรทั้งหมด มีความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ ส่วนทัศนคติเกี่ยวกับความใกล้ชิดคุ้นเคยระหว่างนักสังคมสงเคราะห์กับเด็กและเยาวชน ความคาดหวังต่อนักสังคมสงเคราะห์ สิ่งที่ได้รับจากนักสังคมสงเคราะห์ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าใช่ ขึ้นไป โดยเห็นว่าความคาดหวังต่อนักสังคมสงเคราะห์ในด้านนักสังคมสงเคราะห์เป็นคนที่ช่วยเหลือได้มากที่สุด

4. แนวทางในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ที่เหมาะสมกับเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

การวิเคราะห์ข้อมูลของเด็กและเยาวชนด้านครอบครัว สังคม สภาพแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การบำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชนให้เหมาะสมกับสภาพของแต่ละคนเพื่อนำไปสู่การใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข รวมทั้งการให้ความสำคัญต่อการจัดหาสวัสดิการหรือบริการด้านสังคมสงเคราะห์ให้แก่เด็กและเยาวชน ผู้ปกครอง เพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขตามความจำเป็น

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์: ศึกษาเฉพาะสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร นักสังคมสงเคราะห์ ตลอดจนนักวิชาชีพอื่น ๆ ในฐานะผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติงานเพื่อการแก้ไขและพัฒนาเด็กและเยาวชนที่กระทำผิด ซึ่งมีรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร

1. ควรสนับสนุนและส่งเสริมงานสังคมสงเคราะห์ ด้วยการเปิดโอกาสให้นักสังคมสงเคราะห์ได้พัฒนาองค์ความรู้
2. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดกิจกรรมให้กับเด็กและเยาวชน
3. ควรประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจให้กับเด็กและเยาวชนในงานสังคมสงเคราะห์

ข้อเสนอแนะสำหรับนักสังคมสงเคราะห์

1. ความตั้งใจและความทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อการแก้ไข และพัฒนาเด็กให้มีความเจริญเติบโตตามความเหมาะสม
2. ความมุ่งมั่นในการแก้ไข และป้องกันปัญหาเด็กกระทำผิด
3. การปฏิบัติงานที่ยึดหลักจรรยาบรรณสังคมสงเคราะห์อย่างเคร่งครัด
4. การพัฒนาบุคลิกภาพของตนให้มีความน่าเชื่อถือ
5. การพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ให้มีความชัดเจน และเป็นที่ยอมรับขององค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับนักวิชาชีพอื่น ๆ

1. ให้ความสำคัญและยอมรับการปฏิบัติงานแบบสหวิชาชีพ
2. การปฏิบัติงานต้องอาศัยความร่วมมือจากทุก ๆ ฝ่ายเป็นสำคัญ โดยเน้นการร่วมระดมความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน
3. การปฏิบัติงานที่เน้นผลประโยชน์ของเด็กและเยาวชนเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ของนักสังคมสงเคราะห์
2. ควรศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมสงเคราะห์ของเด็กและเยาวชนในด้านต่าง ๆ