

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง “ทัศนะของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์: ศึกษาเฉพาะกรณีเด็กและเยาวชนชายในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย (Research Methodology) โดยใช้ใช้เทคนิคการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งได้แบ่งวิธีการศึกษาออกเป็น 2 วิธี

1. การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Study) ซึ่งเป็นการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากหนังสือตำรา หนังสืออ้างอิง ศึกษาค้นคว้าแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อเด็ก และแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับอาชญากรรมและการกระทำความผิดของเด็ก รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆในการปรับปรุงการปฏิบัติต่อเด็กและเยาวชนอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามหลักสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Research) โดยผู้ศึกษาจะเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการสุ่มเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เด็กและเยาวชนที่อยู่ในระหว่างรอการพิจารณาคดี และถูกควบคุมตัวอยู่ในสถานแรกรับเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 4 แห่ง คือ ศูนย์แรกรับเด็กและเยาวชนชายบ้านเมตตา สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนนทบุรี สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดปทุมธานี และสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรปราการ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ใช้ตาราง Krejcie & Morgan ภายในระยะเวลา 3 เดือน โดยมีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 271 คน ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

สถานที่	จำนวนเด็กและ เยาวชนทั้งหมด	จำนวนเด็กและ เยาวชนที่กระทำผิด ในครั้งแรก	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1. สถานพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน จังหวัด นนทบุรี	39	35	32
2. ศูนย์แรกรับเด็กและ เยาวชนชายบ้านเมตตา	434	270	159
3. สถานพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน จังหวัด ปทุมธานี	93	40	36
4. สถานพินิจและคุ้มครอง เด็กและเยาวชน จังหวัด สมุทรปราการ	50	50	44

โดยกำหนดคุณลักษณะกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาคือ

- เป็นเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิดและถูกจับกุมเป็นครั้งแรก เนื่องจากเด็กและเยาวชนเหล่านี้ยังไม่ได้รับการสงเคราะห์จากนักสังคมสงเคราะห์ จึงทำให้ไม่มี ทัศนคติทางลบ และการอคติต่อวิชาชีพสังคมสงเคราะห์
- เป็นเด็กและเยาวชนที่ผ่านกระบวนการทางสังคมสงเคราะห์แล้ว คือ ผ่านการสัมภาษณ์เบื้องต้นจากนักสังคมสงเคราะห์

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาจะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยสร้างแบบสอบถามมาจากการศึกษา

ค้นคว้าข้อมูลทางเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและจากความคิดของผู้ศึกษาเองบางส่วน ซึ่งแบบสอบถามจะมีลักษณะเป็น

ก. แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended Form) และแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Closed-ended Form)

ข. แบบสอบถามทัศนคติแบบ Likert Type Scale โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็นข้อความเชิงนิมิตและเชิงนิเสธ คือ 4, 3, 2, 1 และ 1, 2, 3, 4

ค. เนื้อหาของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของเด็กและเยาวชนต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์

ส่วนที่ 3 ทัศนคติของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ด้านการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่

ส่วนที่ 4 ทัศนคติของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่จะเป็นประโยชน์ต่อเด็กและเยาวชน

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ก่อนการนำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผู้ศึกษาต้องทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนดังนี้

ทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยส่งแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทดสอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมาย จำนวน 30 ชุด

2. ทดสอบความน่าเชื่อถือของเนื้อหา (Content Reliability) โดยใช้วิธีการของสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Co efficiency) โดยมีค่าตั้งแต่ 0.075 ขึ้นไป ซึ่งได้ค่าคะแนนเท่ากับ 0.763

3. นำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม มาปรับปรุงให้สมบูรณ์ก่อนการนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาจะส่งแบบสอบถามสุ่มถามเด็กและเยาวชนที่อยู่ในระหว่างรอการพิจารณาคดีและถูกควบคุมตัวอยู่ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลด้วยตนเอง
2. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{คะแนนคำตอบทั้งหมด} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

$$P = \frac{\sum f \times 100}{N}$$

$$P = \text{ค่าร้อยละ}$$

$$\sum = \text{ผลรวม}$$

$$f = \text{ความถี่ที่ต้องการแปลงเป็นร้อยละ / จำนวนคำตอบ}$$

$$N = \text{จำนวนประชากรทั้งหมด}$$

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum fx}{N}$$

$$\bar{x} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$\sum = \text{ผลรวม}$$

$$f = \text{จำนวนความถี่ของคำตอบ}$$

$$x = \text{ค่าของน้ำหนักในแต่ละข้อ}$$

$$N = \text{จำนวนคำตอบทั้งหมด}$$

3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S = \sqrt{\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

S คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

x_i คือ ข้อมูลดิบแต่ละตัว

$\sum (x_i - \bar{x})^2$ คือ Sum of squares ของผลต่าง

$\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ยของข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

$n - 1$ คือ จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่างลบหนึ่ง

เกณฑ์การตัดสินใจ

ใช้การจัดระดับความคิดเห็นโดยกำหนดค่าความสำคัญของคำถามในแต่ละข้อต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|--------------------------|
| 4 | หมายถึง | มีความเห็นด้วยมากที่สุด |
| 3 | หมายถึง | มีความเห็นด้วยมาก |
| 2 | หมายถึง | มีความเห็นด้วยน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด |

โดยมีคะแนนอันตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4-1}{4} = 0.75 \end{aligned}$$

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเปรียบกับเกณฑ์ที่วางไว้แล้วจึงทำการแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

- | | | |
|-----------|--------|---|
| 3.26-4.00 | ถือว่า | ผลการประเมินมีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด |
| 2.51-3.25 | ถือว่า | ผลการประเมินมีความเห็นด้วยในระดับมาก |
| 1.76-2.50 | ถือว่า | ผลการประเมินมีความเห็นด้วยในระดับน้อย |
| 1.00-1.75 | ถือว่า | ผลการประเมินมีความเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด |

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษาจะใช้วิธีนำเสนอผลการศึกษาในรูปแบบต่อไปนี้

1. การพรรณนาประกอบตารางแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรที่สำคัญในการศึกษา
2. บรรยายข้อเสนอแนะที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม

โดยแบ่งออกเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ

- ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา
- มุมเหตุจูงใจในการศึกษา
- วัตถุประสงค์
- ขอบเขตการศึกษา
- นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

บทที่ 4 ผลการศึกษาและการอภิปรายผลการศึกษา

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ