

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ทักษะของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ : ศึกษาเฉพาะสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย เพื่อสำรวจทักษะของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อทักษะของเด็กและเยาวชนต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ และเพื่อทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ที่เหมาะสมกับเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

ประชากรในการศึกษานี้ คือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เด็กและเยาวชนที่อยู่ในระหว่างรอการพิจารณาคดีและถูกควบคุมตัวอยู่ในสถานแรกรับเด็กและเยาวชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 4 แห่ง คือ ศูนย์แรกรับเด็กและเยาวชนชายบ้านเมตตา สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดนนทบุรี สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดปทุมธานี และสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนจังหวัดสมุทรปราการ โดยจะสุ่มตัวอย่างในการศึกษาโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan จำนวน 271 คน และกำหนดคุณลักษณะกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา คือ เป็นเด็กและเยาวชนที่กระทำความผิดและถูกจับกุมเป็นครั้งแรก เป็นเด็กและเยาวชนที่ผ่านกระบวนการทางสังคมสงเคราะห์แล้ว คือ ผ่านการสัมภาษณ์เบื้องต้นจากนักสังคมสงเคราะห์

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามได้หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.763 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคม SPSS จากการศึกษา พบว่า

ทักษะของเด็กและเยาวชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ร้อยละ 100 มีความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ ส่วนทักษะเกี่ยวกับความใกล้ชิดคุ้นเคยระหว่างนักสังคมสงเคราะห์กับเด็กและเยาวชน ความคาดหวังต่อ นักสังคมสงเคราะห์ และสิ่งที่ได้รับจากนักสังคมสงเคราะห์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วย ร้อยละ 90

ปัจจัยที่มีผลต่อทักษะของเด็กและเยาวชนต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ กลุ่มประชากรทั้งหมด มีความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ ส่วนทักษะเกี่ยวกับความใกล้ชิดคุ้นเคยระหว่างนักสังคมสงเคราะห์กับเด็กและเยาวชน ความคาดหวังต่อนักสังคม

สงเคราะห์ และสิ่งที่ได้รับจากนักสังคมสงเคราะห์ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย โดยเห็นว่าความคาดหวังต่อนักสังคมสงเคราะห์ในด้านนักสังคมสงเคราะห์เป็นคนที่ช่วยเหลือได้มากที่สุด

ส่วนแนวทางในการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ที่เหมาะสมกับเด็กและเยาวชน ในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลของเด็กและเยาวชนด้านครอบครัว สังคม สภาพแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การบำบัดฟื้นฟูเด็กและเยาวชนให้เหมาะสมกับสภาพของแต่ละคนเพื่อนำไปสู่การใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข รวมทั้งการให้ความสำคัญต่อการจัดหาสวัสดิการหรือบริการด้านสังคมสงเคราะห์ให้แก่เด็กและเยาวชนผู้ปกครอง เพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขตามความจำเป็น

ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กร ควรสนับสนุนและส่งเสริมงานสังคมสงเคราะห์ ด้วยการเปิดโอกาสให้นักสังคมสงเคราะห์ได้พัฒนาองค์ความรู้ ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดกิจกรรมให้กับเด็กและเยาวชน และควรประชาสัมพันธ์และสร้างความเข้าใจให้กับเด็กและเยาวชนในงานสังคมสงเคราะห์

ส่วนข้อเสนอแนะสำหรับนักสังคมสงเคราะห์ ประกอบด้วยความตั้งใจและความทุ่มเทในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เพื่อการแก้ไข และพัฒนาเด็กให้มีความเจริญเติบโตตามความเหมาะสม ความมุ่งมั่นในการแก้ไข และป้องกันปัญหาเด็กกระทำความผิด การปฏิบัติงานที่ยึดหลักจรรยาบรรณสังคมสงเคราะห์อย่างเคร่งครัด การพัฒนาและบุคลิกภาพของตนให้มีความน่าเชื่อถือ และการพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ให้มีความชัดเจน และเป็นที่ยอมรับขององค์กร