

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของเด็กและเยาวชนภายหลังกระบวนการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน ศึกษาเฉพาะกรณี: สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของเด็กและเยาวชนภายหลัง การประชุมกลุ่มครอบครัว และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของเด็กและเยาวชนภายหลังกระบวนการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน ได้แก่ สภาพครอบครัว ชุมชน และสังคม ของเด็กและเยาวชน รวมทั้งศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางและมาตรการในการป้องกันการหวนกลับมากระทำผิดซ้ำของเด็กและเยาวชนที่ผ่านกระบวนการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชนในอนาคต ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกประกอบการสังเกต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้มี 3 กลุ่ม คือ กลุ่มเด็กและเยาวชนที่ผ่านกระบวนการประชุม กลุ่มครอบครัวและชุมชน และอยู่ในระหว่างเงื่อนไขการรายงานตัว เป็นระยะเวลา 2 ปี จำนวน 7 คน กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองของเด็กและเยาวชนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 7 คน และกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นผู้นำชุมชนภายในชุมชนที่เด็กและเยาวชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างอาศัย หรือมีกิจกรรมอยู่ จำนวน 7 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 21 คน อาศัยแบบสัมภาษณ์ประกอบการสังเกต ซึ่งรวบรวมข้อมูล โดยการจดบันทึกและใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัยในลักษณะตีความ โดยสร้างจากข้อมูลที่ได้ จากการสัมภาษณ์ การสังเกต และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาจัดแบ่งข้อมูล และนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์

ผลการศึกษา พบว่าเด็กและเยาวชนส่วนใหญ่มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางบวก มีเยาวชนเพียง 1 คน ที่มีความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางลบ และมีเยาวชน 1 คน ที่ไม่พบ ความเปลี่ยนแปลงในด้านพฤติกรรม ซึ่งปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของเด็กและเยาวชนภายหลังกระบวนการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน มี 4 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านตนเอง ปัจจัยด้านกระบวนการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชน และปัจจัยด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อม สำหรับปัจจัยด้านครอบครัว พบว่าครอบครัวที่บิดามารดา หรือผู้ปกครอง มีความรักเอาใจใส่ เป็นแบบอย่างที่ดี พยายามเข้าใจในตัวเด็กและเยาวชน รวมถึงให้โอกาสเมื่อเด็กและเยาวชนกระทำผิดด้วยนั้น จะเป็น ส่วนสำคัญที่ช่วยให้เด็กและเยาวชนรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และมีภูมิต้านทานเรื่องความยับยั้งชั่งใจ ต่อการกระทำผิดกฎหมาย การกระทำผิดทางศีลธรรม และจริยธรรมมากขึ้น กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีสภาพครอบครัวปกติสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวดี มีเพียง 2 ครอบครัวที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีสภาพครอบครัวไม่อบอุ่น เนื่องจากบิดามารดาเลิกร้างกัน และบิดาเสียชีวิต แต่ก็มีได้มีผลกระทบใด ต่อพฤติกรรมของเด็กและเยาวชนนัก ส่วนปัจจัยรองลงมา

คือ ตัวของเยาวชนเอง การที่เด็กและเยาวชนจะมีการเปลี่ยนแปลงตนเองในด้านนิสัย และบุคลิกภาพ รวมถึงด้านการเรียนและการทำงาน ต้องเกิดจากความต้องการของตัวเองเด็กและเยาวชนเอง เท่านั้นที่เห็นประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลง บุคคลอื่นจะมีส่วนในการให้ความช่วยเหลือและแนะนำเท่านั้น ปัจจัยต่อมา คือ กระบวนการประชุม กลุ่มครอบครัวและชุมชน จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ได้รับประโยชน์จากกระบวนการนี้ ในแง่ของการแสดงความรู้สึก และความคิดระหว่างผู้ปกครองกับเด็กและเยาวชน ทั้งนี้เพราะครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด มีปัญหาในการสื่อสารในครอบครัว ซึ่งผลคือ ทำให้ เด็ก เยาวชน และผู้ปกครองมีความเข้าใจกันมากขึ้น เด็กและเยาวชนทราบว่าผู้ปกครองให้อิทธิพล และ มีความคาดหวังในตัวเยาวชนอย่างไร ซึ่งเป็นแรงจูงใจหนึ่ง ที่ช่วยให้เด็กและเยาวชนต้องการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตนเอง นอกจากนี้การไปรายงานตัว ตามเงื่อนไขของการประชุม กลุ่มครอบครัวและชุมชนก็เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ช่วยเหลือผู้ปกครองในการติดตามดูแลพฤติกรรม ของเด็กและเยาวชนได้อย่างใกล้ชิดมากยิ่งขึ้น ส่วนปัจจัยสุดท้าย คือ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า แม้ว่าชุมชนจะมีแหล่งยั่วยุให้กระทำผิดได้โดยง่าย เช่น เรื่องยาเสพติด เรื่องแหล่งการพนัน แหล่งมั่วสุมของวัยรุ่น แต่ถ้าคนในชุมชนช่วยเหลือ และคอยให้กำลังใจ ไม่ซ้ำเติมกัน โอกาสที่จะเกิดการกระทำผิดก็คงไม่มากนัก

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้ ผู้ประสานการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชนควรมีการดำเนินการในเชิงรุก ก่อนที่จะมีการจัดการประชุมกลุ่มครอบครัวและชุมชนแต่ละคน โดย การเจาะลึกถึงสภาพครอบครัว และชุมชน ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อที่จะได้เป็นการปูพื้นฐานเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขพฤติกรรมเด็กและเยาวชนแต่ละคน เนื่องจากสภาพปัญหาของเยาวชนแต่ละคน มีความแตกต่างกัน หน่วยงานในสังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชนควรมีการประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจให้ชุมชนเข้ามามีบทบาทอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น เพื่อการแก้ปัญหาพฤติกรรม ของเด็กและเยาวชนได้อย่างยั่งยืน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งทำหน้าที่รับรายงานตัวควรมีการติดตามประเมินผลพฤติกรรมของเด็กและเยาวชน โดยลงพื้นที่บ้าง มิใช่รอรับการรายงานตัวอยู่ที่หน่วยงานเท่านั้น เพราะจะได้รับข้อมูลที่แท้จริง ทำให้การจะแก้ไขปัญหามาตรฐานเยาวชนเป็นไปไม่ตรงกับสภาพที่แท้จริงของปัญหา และนักสังคมสงเคราะห์ และนักจิตวิทยาควรจัดกิจกรรมครอบครัวบำบัดเยาวชน ที่มีปัญหาเกี่ยวกับครอบครัว เช่นปัญหาด้านสัมพันธภาพ ปัญหาการดูแลบุตรที่ไม่ถูกต้อง หรือปัญหาอื่น ๆ ในครอบครัว เพราะครอบครัวนับเป็นปัจจัยหลักที่มีผลต่อการแสดงออกทางพฤติกรรมของเด็ก และเยาวชน รวมถึงควรจัดการเสริมทักษะในการดำเนินชีวิตที่จำเป็นให้กับเด็กและเยาวชนในรายที่ยังขาดทักษะด้วย

Abstract

The study of "The factors which influenced the children and Juvenile's changing Behavior after the Family and Community Group Conference Processing Case Study: The Juvenile Observation and Protection Center of Nonthaburi" intend to study about the behavior changing of children and juvenile after the family conference and study of the factors that influence the behavior changing of children and juvenile after the family and community group conference process as follows; the family environment, community and society of children and juvenile including the study to search for the way and the measure to protect the children and juveniles who had passed the family and juvenile conference processing never come back to the mistake habit again in the future. From this quality study, it use the deep interview together with investigating the three example groups which are the children and juveniles who had passed the conference processing, the family and community group and in the reported condition during 2 years amount 7 persons. The parent of children and juveniles example group amount 7 persons and the leader of community that children and juvenile has lived in or have had activity example amount 7 person, the example total 21 persons use the interview together with investigation and conclude data by writing and analyzing data by taking notes to reveal the purpose which have made from the data which come from interviewing, investigating and theory relating to set up the data and bring it to analyse.

From this study, almost children and juveniles have changed their behavior in positive way, only one juvenile who have changed in negative way and another one who haven't changed his behavior. The factors that influenced the children and juveniles changing behavior after the family and community group conference have 4 ways: family factor, children themselves factor, family and community conference factor and community and environment factor. About family factor, the family that have both father and mother or parents who pay children the love, the attention, be a good modal, try to understand the children and juveniles including to give the children and juvenile an opportunity even thought they do the mistake, should be the important part to help the children and juveniles feel that they have more value and have the protection about

more restrain themselves to break the law , break the morals and morality. Almost example group have an happiness in their family, only 2 example group which don't have it because of the breakable family and the father had passed away but this part doesn't have anymore impact to the children and juveniles. The follow up factor is the juvenile themselves. The children and juveniles will change themselves about the mood and personality including the study and work which must come from the children and juveniles themselves only who know about the important of their changing. Another people can only give them some help and suggestion. Another factor is the family and community conference processing. From this study, almost all example groups think that they get more advantage from this process in the way of feeling and thinking between the parent and children. Because of the problem in communication of all example family groups that make the children, juveniles and parents understand each other. The children and juveniles know that their parents give them opportunity and hopeful which will be an inspiration to help the children and juveniles to change their behavior. Beside of these, the report themselves according to the conference of the family and community group is another way to help the parent to follow the children and juvenile to check them about their behavior. And the last factor is community and environment. The example groups think whether the community have an impact to make the mistake such as drug addicting, gambling and assembling for unlawful purposes, otherwise, if the people in community give them some help and inspiration, the opportunity to make any mistake will be lower and lower.

From this study, I have some suggestion as follow: the conference coordinator of family and community groups should manage it quite heavily before hold each family and community group conference by giving more details in family and community status more than usual so that it will be the base for giving the way to solve behavior of each children and juveniles. Because the problem of each juveniles is different, the section in the Juvenile Observation and Protection should have more publicize and understanding of the community to have more concrete role to solve the children and juveniles problem in long term. The working staff who work as receiving report of the children and juveniles should follow up and evaluate the result of children and juveniles behavior such as

working on field to get the real data, not only wait for receiving report at the office which make how to solve problem of juvenile will not be proper for the real problem. Moreover, the social worker and the psychologist should hold the family activity to assuage the juveniles who have the family problem such as relation problem, taking care in the wrong way problem or another family's problem because the family is the main factor that have the most impact to the children and juveniles behavior, anymore, should hold the way of life activity for children and juveniles who still lack of this skill also.