

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1.1	แสดงโครงสร้างหน้าที่ของบริษัทในเครือ Citigroup	5
1.2	แสดงสายการบริหารงานหลักของ บริษัท ไดเนอร์ส คลับ (ประเทศไทย) จำกัด.....	6
1.3	โครงสร้างองค์กรของทีมงานในต่างจังหวัด (Upcountry Team) บริษัท ไดเนอร์ส คลับ (ประเทศไทย) จำกัด.....	8
2.1	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อสื่อสารกับกระบวนการบริหาร (Management functions) และสภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment).....	18
2.2	แสดงรูปแบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรที่จำแนกตามทิศทางการ สื่อสาร(Information flow in an organization).....	21
2.3	แบบจำลองการรับรู้ของ Robert L. Katz.....	34
2.4	แบบจำลองทฤษฎีการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ.....	39
3.1	แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรในการวิจัย.....	49