

## ผนวก ข

### คำถามเกี่ยวกับผลกระทบ และแนวทางการจัดการสื่อสารขององค์การเภสัชกรรม

คำถามเกี่ยวกับผลกระทบ และแนวทางการจัดการสื่อสารขององค์การเภสัชกรรมกรณีมีการนำเสนอบทความว่า “จากการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหิดลในปี พ.ศ. 2548 พบว่ายา วิไออาร์ ซึ่งองค์การเภสัชกรรมผลิตเลียนแบบยารักษาเอชไอวี ทำให้เกิดการต้านยาถึง 39.6 – 58% (จากการศึกษาผู้ป่วยจำนวน 300 คน) ผลการศึกษานี้อาจจะแสดงให้เห็นว่ายาดังกล่าว ก่อให้เกิด การต้านยารักษาเอชไอวีในระดับสูงที่สุดในโลก” ประกอบด้วย

1. ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นส่งผลกระทบต่อด้านใด และอย่างไร
2. มีแนวคิดอย่างไรในการจัดการภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้น
3. รูปแบบ และวิธีการนำเสนอข้อมูลกรณีปฏิบัติจริงในการทำงานเมื่อเกิดภาวะวิกฤต
4. มีรูปแบบ และวิธีการอย่างไรในการจัดการสื่อสารภายนอกองค์กรเมื่อเกิดภาวะวิกฤต
5. มีรูปแบบและวิธีการอย่างไรในการจัดการสื่อสารภายในองค์กรเมื่อเกิดภาวะวิกฤต
6. มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรบ้างในการปฏิบัติงานด้านการจัดการสื่อสารเมื่อเกิดภาวะวิกฤต
7. มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรบ้างที่เกิดขึ้นในการสื่อสารภายนอกและภายในองค์กร
8. แนวทางการปรับปรุงและแก้ไขการดำเนินงานที่ผ่านมา