

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงประเภทของภาวะวิกฤต	9
2.2 แสดงองค์กรที่มีความเสี่ยงต่อภาวะวิกฤต	12
4.1 แสดงการนำเสนอข่าวเชิงบวก	38
4.2 แสดงการนำเสนอข่าวเชิงลบ	40
4.3 แสดงการนำเสนอข่าวเชิงบวกสัปดาห์ที่ 2	45
4.4 แสดงการนำเสนอข่าวเชิงบวกสัปดาห์ที่ 2	47
4.5 แสดงการนำเสนอข่าวเชิงบวกสัปดาห์ที่ 3	49
4.6 แสดงการนำเสนอข่าวเชิงลบสัปดาห์ที่ 3	50
4.7 แสดงการนำเสนอข่าวเชิงบวกสัปดาห์ที่ 4	51
4.8 แสดงการนำเสนอข่าวเชิงบวกสัปดาห์ที่ 2 เดือนมิถุนายน 2550	52
4.9 สรุปจำนวนการเสนอข่าวเชิงบวกการผลิตยาจีพีโอเวียร์ ขององค์การ เภสัชกรรมในคอลัมน์ข่าวของหนังสือพิมพ์ฉบับต่างๆ (พฤษภาคม – มิถุนายน 2550)	53
4.10 สรุปจำนวนการเสนอข่าวเชิงลบการผลิตยาจีพีโอเวียร์ ขององค์การเภสัชกรรม ในคอลัมน์ข่าว ของหนังสือพิมพ์ฉบับต่างๆ (พฤษภาคม – มิถุนายน 2550) ..	55
4.11 แสดงการสื่อสารภายนอกองค์กร	58
4.12 แสดงรูปแบบ และวิธีการสื่อสารทั้งภายใน และภายนอกองค์การเภสัชกรรม เมื่อเกิดภาวะวิกฤต	62
4.13 แสดงปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการสื่อสารภายนอกและภายในองค์กร	67
4.14 แสดงขั้นตอนการสื่อสาร และกลยุทธ์การแก้ไข	69
4.15 แสดงผลกระทบจากภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้น	77