

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
2.1	แบบจำลองการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ.....	25
2.2	แบบจำลองของทฤษฎีความคาดหวังจากสื่อ... ..	29
3.1	แสดงกรอบความสัมพันธ์ของตัวแปร... ..	49