

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กริช สืบสินธ์. สร้างวัฒนธรรมในห้องการสร้างวิถีทางสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด, 2535.

จุมพล พูลภัทรชีวิน. การวิจัยอนาคตแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Future Research) ติศนา แหมมณี และสร้อยสน สกลรักษ์. แบบแผนและเครื่องมือวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2540.

ชูดา จิตพิทักษ์. สังคมวิทยาและวัฒนธรรมไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 2528.

ชัชณะ รุ่งปัจฉิม. เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2538.

เทพพนม เมืองแมน และสรวง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

ธงชัย สันติวงศ์. พฤติกรรมองค์กร : การศึกษาการบริหารพฤติกรรมองค์กรเชิงบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2535.

ธีระพร อุวรรณโณ. เจตคติ : การศึกษาตามแนวทฤษฎีหลัก. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

นิภา แก้วศรีงาม. จิตวิทยาองค์กร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2532. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์ พ.ศ. 2543, พิมพ์ครั้งที่ 6, กรุงเทพมหานคร, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย, 2543.

บุญเชิด ภิญโญนันตพงษ์. การทดสอบแบบอิงเกณฑ์ : แนวคิดและวิธีการ. กรุงเทพมหานคร:

โอเดียนสโตร, 2526.

ประสาน หอมพลู และทิพวรรณ หอมพลู. เทคนิคการค้นคว้าหาข้อมูล การเขียนรายงานและการใช้ห้องสมุด. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ: วังอักษร, 2537.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร, ศูนย์สื่อเสริม กรุงเทพฯ, 2535.

พะยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ : Organizational Management
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สุภา, 2534.

ไพบุลย์ เทวรักษ์. จิตวิทยา: ศึกษาพฤติกรรมภายนอกและภายใน. กรุงเทพฯ: ศรีมงคลการพิมพ์, 2532.

มุกดา ไควนกุล. การประกันภัย. พิมพ์ครั้งที่ 1, ปทุมธานี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต, 2537.

โยธิน ศันสนยุทธ. จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2529.

รัตนา ศิริพานิช. เอกสารประกอบการเรียน วิชา การทดสอบและการวัดผลทางจิตวิทยา สาขา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (อัสสัมชัญ).

เรียม ศรีทอง. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: บริษัทเวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด, 2542.

วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ: โครงการสนับสนุนเทคนิคอุตสาหกรรม สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย – ญี่ปุ่น), 2539.

ไวรัช เจียมบรรจง. จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 1, ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยครูพระนคร, 2523.

สงวน สุทธิเลิศอรุณ. จิตวิทยาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพฯ: ชัยศิริการพิมพ์, 2524.

สมิต สัชฌุกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด, 2542.

สร้อยตระกูล อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

สิทธิโชค วรรณสันติกุล. จิตวิทยาการจัดการองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บู๊คแบงก์, 2539.

สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. วัฒนธรรมองค์การ แนวคิด งานวิจัยและประสบการณ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร, 2540.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท วีระฟิล์มและโซเท็กซ์, 2540.

อารี เพชรผุด. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิชาการไทย-ออสเตรเลีย, 2537.

อุทัย บุญประเสริฐ. องค์การ : Organization. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

บทความ

เกรียงไกร เจียมเบญศรี. “วัฒนธรรมองค์การ.” วารสารการบริหารตน (เมษายน – มิถุนายน 2543) :21.

ชูศักดิ์ เจนประโคน. “การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์

กับความสามารถในการทำกำไรธุรกิจ.” วารสารรวมคำแห่ง ปีที่ 20, ฉบับที่ 1, (กรกฎาคม – ธันวาคม 2546) :45 – 63.

เอกสารอื่นๆ

จิตรศิริ ชันเงิน. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจเขียนบันทึกทางการพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลทั่วไปเขต 6 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2542.

จิรนนท์ พากเพียร. “การทำนายและอธิบายพฤติกรรมป้องกันการติดเชื้อแบบครอบคลุมในคลินิกทันตกรรมของนักศึกษาทันตภิบาล: ทดสอบทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน.” วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2541.

ฐิติพัฒน์ พิษณุธาดาทพงษ์. “ พฤติกรรมการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ของพนักงานศึกษาตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน : กรณีศึกษาบริษัทปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

เฉลียว บุษเนียร. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเรียน พฤติกรรมการสอน พื้นฐานความรู้ทางคณิตศาสตร์ เจตคติต่อวิชาคณิตศาสตร์กับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 5 เขตการศึกษา 8” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชามัธยมศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

ดุษฎี โยเหลา และประทีป จินนี้. “ปัจจัยเชิงสาเหตุของพฤติกรรมอนุรักษ์น้ำของครูประถมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2539.

ทิพวรรณ จินจำง. “ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญและพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานธุรกิจขนส่งน้ำมันทางท่อ.” วิทยานิพนธ์ (วท.ม.) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

เทพฤทธิ์ วิชญูสิริ. “องค์ประกอบพฤติกรรมอันเนื่องมาจากค่านิยมในการทำงานของพนักงานระดับกลางชาวไทยในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

นภมาศ ศรีขวัญ. “ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมการลดน้ำหนัก การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม และพฤติกรรมการลดน้ำหนักของวัยรุ่นหญิง” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

ประนอม ไผ่เงินวิวัฒน์ และเกศินี วิฑูรชาติ. “วัฒนธรรมองค์การ และธุรกิจต่างประเทศ.” รายงานการวิจัยเสนอต่อสถาบันไทยคดีศึกษา คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

ประภาพร เหลืองโชติช่วย. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การและความรู้สึกผูกพันต่อองค์การ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.

ปราณี รักดีไพบุลย์ผล. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

พ.ต.หญิง ศนิตา หิรัญรัมย์. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การเชิงบรรทัดฐาน กับความเข้ากันได้ของพฤติกรรมที่องค์การคาดหวัง และพฤติกรรมที่แสดงออกจริง กรณีศึกษาเฉพาะโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

พัชรวดี ทองเนื่อง. “ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง การรับรู้การควบคุมพฤติกรรมกับความตั้งใจในการเลิกสูบบุหรี่ของผู้หญิงอาชีพบริการ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

พิจิก พรหมแก้ว. “การรับรู้วัฒนธรรมองค์การของพนักงานบริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน)” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

พินคำ โรหิตเสถียร. “แรงจูงใจและพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน: ศึกษาเฉพาะกรณีของบริษัทการบินไทย (มหาชน) จำกัด” วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

พิมพกา สงคะกุล. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทะเบียนสังกัดกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.

มันทนา สิริรัตน์ภาส. “การสำรวจความเชื่อ เจตคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง การรับรู้การคุมพฤติกรรมการบริโภคโลหิตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในกรุงเทพฯ ตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

รุ่งทิพย์ เสลานอก. “พฤติกรรมการให้บริการของพนักงานขายบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทซี.พี.เซเว่น อีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)” ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

เรวดี วัฒนทกโกศล. “การสำรวจความเชื่อ เจตคติ เจตนา และพฤติกรรมการเลือกศึกษาต่อสายสามัญหรือสายอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ในกรุงเทพมหานครตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

เรืองโรจน์ จอมลีบ. “ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานอาสาพัฒนาชุมชนของผู้นำอาสาพัฒนาชุมชน
ดีเด่น ปี 2531” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534.

วรชัย เกียรติกองขจร. “การทดสอบแบบจำลองการกระทำด้วยเหตุผลตามแนวทฤษฎีของ
มาร์ติน พิชบายน์ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการซื้อขายสินค้าของผู้บริโภคในเขต
กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2541.

วรรณิ จิระชุติโรจน์. “การศึกษาทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ความตั้งใจเชิงพฤติกรรม และ
พฤติกรรมในการใช้บริการการปรึกษาของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 และปีที่ 6 ใน
เขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2527.

ศิริลักษณ์ ศิริดำรง. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการตรวจเลือดก่อนแต่งงานของประชาชน
ในจังหวัดนครพนม” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2541.

สินีนางู หงส์ระนัย. “ผลของวิธีการสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจต่อเจตคติ ความเชื่อ การคล้อยตาม
กลุ่มอ้างอิง การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม เจตนา และพฤติกรรมของ
มารดาที่เจตนาจะเลี้ยงลูกด้วยนมแม่หรือเลี้ยงลูกด้วยนมผสม” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

สุพิชญา ทองแท้. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการปฏิบัติงานให้บริการสุขภาพแก่
ประชาชนของเจ้าหน้าที่ศูนย์สุขภาพ ชุมชนจังหวัดสระบุรี” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.

สุสยาม อนันตสายนนท์. “อิทธิพลของลักษณะส่วนบุคคล เซอร์อาร์มณีย์ ระดับบุคคล และกลุ่มที่มี
ผลต่อประสิทธิผลของทีม” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.

อนงค์ ไตรทิพย์เจริญชัย. “ทัศนคติต่องานบริการของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน”
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)” ภาคนิพนธ์ปริญญาโท, สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์,
2540.

อัจฉราพร สุวรรณทล. “การทำนายและการทำความเข้าใจ เจตนาและพฤติกรรมการให้มบุตร
ของมารดา ตามแนวทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน ” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิตภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

อัญชลี โมกขาว. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เจตคติต่อวิชาชีพ และการคล้อยตาม
กลุ่มอ้างอิงกับความตั้งใจกระทำพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล
ของรัฐ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2539.

อารีย์ เพ็ชรรัตน์. “การศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้วัฒนธรรมองค์กร และความรู้สึกผูกพันต่อ
องค์กรในองค์การธุรกิจประกันภัยไทย อเมริกัน และญี่ปุ่น.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

อุทัยรัตน์ เนียรเจริญสุข. “ปัจจัยทางชีวะสังคม ลักษณะทางพุทธและจิตลักษณะ ที่มีผลต่อ
พฤติกรรมการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตเครื่องประดับ”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง,
2545.

Books

Ajzen, I. Attitude, personality, and behavior. Chicago : The Dorsey Press, 1988.

Bandura, A. The self-system in reciprocal determinism. American Psychologist,
1978 ,pp.344-358

Best, J.W. Research in Education (3rd ed.). Engle Wood Cliffs. NJ: Prentice Hall, 1977.

Brown, A. Customer Care Management. Oxford: Butterworth Heinemann, 1989.

Cherring, David. Organization Behavior : The Management of Individual and Organization Performance. U.S.A.: Allyn and Bacon, 1994.

Fishbein and Ajzen, I., M. Belief, attitude, intention and behavior : An introduction to theory and Research reading. Massachusetts : Addison Wesley, 1980.

Hofstede, Greert. Cultures and Organizations: Software of the Mind. New York : McGraw-Hill, 1977.

Katz, Daniel and Khan, R.L. The Social Psychology of Organizations. New York: John Wiley and Son, 1978.

Osgood, C.E., Suci, G.J., and Tannenbaum, P.H. The Measurement of Meaning. Urbana, IL: University of Illinois Press, 1957.

Sathe, V. Culture and Related Corporate Realities. Illinois: Richard D. Irwins, Inc., 1985.

Schultz, D.P. and E.S. Schultz. Psychology and Work Today: An Introduction to Industrial and Organization Psychology. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1998.

Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry. Delivering Quality Service : Balancing Customer Perceptions and Expectations. New York : Free Press, 1990.

Articles

Ajzen, I., and Madden, T.J. "Prediction of Goal-Directed Behavior: Attitude, Intention, and Perceived Behavioral Control." Journal of Experimental Social Psychology 22 (1986) : 453-474.

Blue, C.L. "The predictive capacity of the theory of reasoned action and the theory of planned behavior in exercise research : An integrated literature review." Research in Nursing Health 18 (1995) : 105-121.

Schifter, D.E., and Ajzen, I. "Intention, Perceived Control, and Weight Loss: An Application of The Theory of Planned Behavior," Journal of Personality and Social Psychology 49 (1985): 843-851.

Spark, P., and Guthrie, C.A. "Self – Identity and the Theory of Planned Behavior." A Useful Addition or an Unhelpful Artific?." Journal of Applied Social Psychology 28 (1998) : 1393-1410.