

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
3.2 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม การให้บริการ (กิจกรรม CARE) โดยการวัดทางตรง (A_p) ระหว่างกลุ่มสูง กับกลุ่มต่ำด้วยค่าที (T-test)	54
3.3 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ต่อพฤติกรรมการให้บริการ (กิจกรรม CARE) โดยการวัดทางตรงระหว่าง กลุ่มสูงและกลุ่มต่ำด้วยค่าที (T-test)	54
3.4 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนการรับรู้ความสามารถใน การควบคุมพฤติกรรมบริการ (กิจกรรม CARE) โดยการวัดทางตรง (PBC) ระหว่างกลุ่มสูงกับกลุ่มต่ำด้วยค่าที (T-test)	55
3.5 แสดงค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของมาตรวัดทัศนคติที่มีต่อพฤติกรรม การให้บริการ (กิจกรรม CARE) ทั้งทางตรงและทางอ้อม การคล้อยตาม กลุ่มอ้างอิงทั้งทางตรงและทางอ้อมและการรับรู้ความสามารถในการ พฤติกรรมบริการ (กิจกรรม CARE) ทั้งทางตรงและทางอ้อม	56
3.6 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน.....	59
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล	62
4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติต่อพฤติกรรมการให้ บริการ (กิจกรรม CARE)	64
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง	65
4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มอ้างอิงที่มีผลต่อการตัดสินใจ ทำ - ไม่ทำพฤติกรรมบริการ (กิจกรรม CARE)	65
4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ความสามารถใน การควบคุมพฤติกรรมบริการ (กิจกรรม CARE)	66
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความตั้งใจเชิงพฤติกรรมการให้ บริการ (กิจกรรม CARE)	66
4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความตั้งใจเชิงพฤติกรรมการให้	

บริการ (กิจกรรม CARE)	67
4.8 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อพฤติกรรมการให้บริการ (กิจกรรม CARE) กับความตั้งใจที่จะทำพฤติกรรมการให้บริการ (กิจกรรม CARE) ในช่วงระยะเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	68
4.9 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงใน พฤติกรรมการให้บริการ(กิจกรรมCARE)กับความตั้งใจที่จะทำพฤติกรรม การให้บริการ (กิจกรรม CARE) ในช่วงระยะเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า	69
4.10 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถในการ ควบคุมพฤติกรรมการให้บริการ (กิจกรรม CARE) กับความตั้งใจที่จะ ทำพฤติกรรมการให้บริการ (กิจกรรม CARE) ในช่วงระยะเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้า.....	70
4.11 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความตั้งใจที่จะทำพฤติกรรมการ ให้บริการ (กิจกรรม CARE) ในช่วงระยะเวลา 2 สัปดาห์ข้างหน้ากับ พฤติกรรมการให้บริการ (กิจกรรม CARE) ในช่วงระยะเวลา 2 สัปดาห์ ข้างหน้า	71
4.12 แสดงตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายความตั้งใจที่จะทำพฤติกรรม การให้บริการ (กิจกรรม CARE).....	72
4.13 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนสำหรับทำนายความตั้งใจที่จะทำ พฤติกรรมการให้บริการ (กิจกรรม CARE)	73
4.14 แสดงตัวแปรที่มีประสิทธิภาพในการทำนายพฤติกรรมบริการ (กิจกรรม CARE)	74
4.15 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนสำหรับทำนายพฤติกรรมการให้ บริการ (กิจกรรม CARE)	75
5.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	80