

การศึกษาทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง การรับรู้ความสามารถ
ในการควบคุมพฤติกรรม ความตั้งใจเชิงพฤติกรรม
และพฤติกรรมการให้บริการ (กิจกรรม CARE)
กรณีศึกษาพนักงานบริษัทประกันวินาศภัย

โดย

ปิยภรณ์ อภิฐานัฐิติ

งานวิจัยส่วนบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551

การศึกษาทัศนคติ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง การรับรู้ความสามารถในการควบคุมพฤติกรรม
ความตั้งใจเชิงพฤติกรรม และพฤติกรรมการให้บริการ (กิจกรรม CARE)
กรณีศึกษาพนักงานบริษัทประกันวินาศภัย

Relationships among Attitude, Subjective Norm, Perceived Behavioral Control,
Intention and Service Behavior (CARE) of Employees
in Non – Life Insurance Company

โดย

ปิยภรณ์ อภิฐานัฐติ
Piyaporn Apitantiti

งานวิจัยส่วนบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551