

แบบฟอร์มประเมินผลความคาดหวังต่อการใช้บริการของ Kids Cooking Academy
(ก่อนการรับบริการ)

1) ท่านส่งบุตรหลานเรียนที่ Kids Cooking Academy เป็นหลักสูตรที่

- | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|-----------|
| ☐ | 1 | ☐ | 4 |
| ☐ | 2 | ☐ | 5 |
| ☐ | 3 | ☐ | มากกว่า 5 |

2) บุตรหลานของท่านอายุ

- ☐ 4-6 ปี ☐ 7-12 ปี ☐ 13 ปีขึ้นไป

3) สมัครเรียนหลักสูตร _____

3) ระดับความคาดหวังต่อการใช้บริการกับ Kids Cooking Academy

สิ่งที่คาดหวัง	ระดับความคาดหวัง				
	มากที่สุด				น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านสถานที่					
- ความพร้อมของสถานที่					
- ความสะอาดของสถานที่					
ด้านบริการ					
- การให้บริการของครูผู้สอน					
- การให้บริการของพนักงานต้อนรับ					
ด้านหลักสูตร					
- ประโยชน์ที่จะได้รับ (โปรดระบุ)					
1.					
2.					
- ความหลากหลายของหลักสูตร					
- ความปลอดภัย					
อื่นๆ (โปรดระบุ)					
1.					
2.					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม _____

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม
สถาบันฯ จะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุตรหลานของท่าน

แบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการของ Kids Cooking Academy
(หลังการรับบริการ)

1) ท่านส่งบุตรหลานเรียนที่ Kids Cooking Academy เป็นหลักสูตรที่

- | | |
|----------------------------|------------------------------------|
| ☐ 1 | ☐ 4 |
| ☐ 2 | ☐ 5 |
| ☐ 3 | ☐ มากกว่า 5 |

2) บุตรหลานของท่านอายุ

- ☐ 4-6 ปี ☐ 7-12 ปี ☐ 13 ปีขึ้นไป

3) สมัครเรียนหลักสูตร _____

3) ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการกับ Kids Cooking Academy

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด				น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
ด้านสถานที่					
- ความพร้อมของสถานที่					
- ความสะอาดของสถานที่					
ด้านบริการ					
- การให้บริการของครูผู้สอน					
- การให้บริการของพนักงานต้อนรับ					
ด้านหลักสูตร					
- ประโยชน์ที่ได้รับ (โปรดระบุ)					
1.					
2.					
- ความหลากหลายของหลักสูตร					
- ความปลอดภัย					
อื่นๆ (โปรดระบุ)					
1.					
2.					
ความพอใจโดยรวมต่อการใช้บริการของสถาบันฯ					

ความคิดเห็นเพิ่มเติม _____

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม
สถาบันฯ จะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุตรหลานของท่าน

แบบฟอร์มข้อเสนอแนะต่อบริการของ Kids Cooking Academy

- 1) หลักสูตรที่สมัครเรียน _____
- 2) สิ่งที่ท่านไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ _____

- 3) สิ่งที่ท่านต้องการแนะนำ _____

ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาให้คำแนะนำ

หากมีบริการใดที่สถาบันฯ ทำให้เกิดความไม่สะดวกแก่ท่าน ต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย
สถาบันฯ จะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุคลากรของท่าน