

ตัวอย่างแบบสอบถามที่ใช้สำหรับงานวิจัย กลุ่มผู้ปกครอง

แบบสอบถามสำหรับการวิจัยตลาดของ แผนธุรกิจ Kids Cooking Academy

โครงการปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาอิสระ (Independent Study) ของแผนธุรกิจ Kids Cooking Academy ตามหลักสูตรปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจถึงพฤติกรรม ทักษะของผู้ปกครอง รวมถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองเพื่อเลือกโรงเรียนสอนทำอาหารและขนมให้แก่บุตร และรูปแบบการเรียนการสอนที่ต้องการให้มีในโรงเรียนสอนทำอาหารและขนมสำหรับเด็ก คณะผู้วิจัยจะเก็บรักษาข้อมูลที่ได้รับเป็นความลับ การนำเสนอข้อมูลจะทำในรูปการสรุปภาพรวม โดยไม่มีการแสดงข้อมูลรายบุคคลแต่อย่างใด และจะใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

คำจำกัดความ

โรงเรียนเสริมทักษะ ในที่นี้หมายความว่า โรงเรียนสอนทักษะด้านอื่นๆ ที่นอกเหนือจากความรู้ด้านวิชาการที่เด็กๆ ได้รับจากการเรียนภาคปกติในโรงเรียน

ส่วนที่ 1: ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อธุรกิจโรงเรียนสอนทำอาหารและขนมสำหรับเด็ก

1. ท่านให้ความสำคัญกับการเรียนเสริมทักษะสำหรับเด็กมากน้อยเพียงใด

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

2. ท่านรู้จักโรงเรียนสอนเสริมทักษะสำหรับเด็กประเภทใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ โรงเรียนสอนดนตรี ☐ โรงเรียนสอนกีฬา ☐ โรงเรียนสอนศิลปะ
☐ โรงเรียนสอนภาษา ☐ โรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์ ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

3. ท่านรู้จักโรงเรียนเสริมทักษะสำหรับเด็กที่เป็นโรงเรียนสอนทำอาหารและขนมบ้างหรือไม่

☐ รู้จัก (โปรดระบุชื่อโรงเรียนดังกล่าวที่ท่านรู้จัก.....)
☐ ไม่รู้จัก (ข้ามไปทำข้อ 5)

4. ท่านรู้จักโรงเรียนสอนทำอาหารและขนมดังกล่าวจากแหล่งใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ วิทยุ ☐ โทรทัศน์ ☐ หนังสือพิมพ์/นิตยสาร
☐ คนรู้จัก ☐ พบเห็นด้วยตนเอง ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านคิดว่าโรงเรียนสอนทำอาหารสำหรับเด็กควรเน้นสอนเมนูประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ เมนูประเภทเบเกอรี่ ☐ เมนูอาหารไทย ☐ เมนูแปลกใหม่สร้างสรรค์
☐ เมนูเพื่อสุขภาพ ☐ เมนูอาหารต่างชาติ ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ท่านคิดว่านอกจากสอนทำอาหารแล้ว โรงเรียนสอนทำอาหารสำหรับเด็กควรสอดแทรกความรู้เรื่องใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ โภชนาการ ☐ มารยาทบนโต๊ะอาหาร ☐ ประวัติศาสตร์อาหาร
☐ การจัดโต๊ะอาหาร ☐ ศิลปะและความคิดสร้างสรรค์ ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. ปัจจุบันบุตรหลานของท่านมีปัญหาด้านโภชนาการหรือพฤติกรรมการบริโภคที่ไม่เหมาะสมอยู่ในระดับใด

- ☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด

8. ท่านคิดว่าปัจจุบันบุตรหลานของท่านมีปัญหาด้านโภชนาการหรือพฤติกรรมการบริโภคที่ไม่เหมาะสมในด้านใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ เลือktan (เช่น ไม่ทานผัก) ☐ ทานอาหารในปริมาณที่ไม่เหมาะสม
☐ ทานอาหารที่ไม่มีประโยชน์ ☐ ขาดสารอาหาร
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. เมื่อนึกถึงนักโภชนาการด้านอาหารเด็ก ท่านนึกถึงใครเป็นลำดับแรก

- ☐ รศ.ดร. สายฤดี วรกิจโกศาทร ผู้ดำเนินรายการ "รักลูกให้ถูกทาง"
☐ อาจารย์สาทิศ อินทรกำแหง นิตยสาร "ชีวจิต"
☐ "จุ่ม" อุทุมพร ศิลาพันธุ์
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. เมื่อนึกถึงผู้เชี่ยวชาญด้านการประกอบอาหาร ท่านนึกถึงใครเป็นลำดับแรก

- ☐ อาจารย์ยั้งศักดิ์ จงเลิศเจษฎาวงศ์ ☐ หม่อมหลวง ศิริเฉลิม สวัสดิวัตน์ หมิกแดง
☐ มรว. ณหัศรี สวัสดิวัตน์ ☐ ชาลี อมาตยกุล
☐ สมักร สุนทรเวช ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. ท่านคิดว่าเด็กในช่วงอายุใดที่ควรได้รับการอบรมเกี่ยวกับการประกอบอาหารและโภชนาการต่างๆ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 4-6 ปี ☐ 7-12 ปี ☐ 13-15 ปี ☐ มากกว่า 15 ปี

ส่วนที่ 2: ประโยชน์ที่ผู้บริโภคต้องการและคาดหวังที่จะได้รับจากโรงเรียนสอนทำอาหารและขนมสำหรับเด็ก

12. โปรดจัดลำดับความคาดหวังต่อประโยชน์ด้านต่างๆ ที่ท่านคิดว่าเด็กๆ จะได้รับจากการเรียนทำอาหารและขนม ที่ท่านคาดหวังมากที่สุด 5 ลำดับ (กรอกตัวเลข 1-5 โดย 1 คือคาดหวังสูงสุด)

- | | |
|--|---|
| ☐ ความสามารถในการปรุงอาหาร | ☐ มีสมาธิ |
| ☐ ความรู้ทางด้านโภชนาการ | ☐ ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ |
| ☐ พฤติกรรมบริโภคที่ดีขึ้น | ☐ ศิลปะและความคิดสร้างสรรค์ |
| ☐ มารยาทบนโต๊ะอาหารและการจัดโต๊ะอาหาร | ☐ พัฒนาสมองและทักษะการคิดต่างๆ |
| ☐ การทำงานเป็นทีมและมนุษยสัมพันธ์ | ☐ สามารถนำไปใช้สร้างอาชีพได้ |

ส่วนที่ 3: ปัจจัยที่ผู้บริโภครู้ใช้ในการตัดสินใจใช้บริการของโรงเรียนสอนทำอาหารและขนมสำหรับเด็ก

13. โปรดระบุระดับความสำคัญของปัจจัยที่ท่านจะใช้ในการพิจารณาส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนสอนทำอาหารและขนมสำหรับเด็ก

ปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13.1 สถานที่ตั้งของโรงเรียนใกล้กับที่บ้านของท่าน					
13.2 สถานที่ตั้งของโรงเรียนใกล้กับที่ทำงานของท่าน					
13.3 สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ภายในห้างสรรพสินค้า					
13.4 เวลาของการเรียนการสอน					
13.5 ความน่าเชื่อถือของหลักสูตร					
13.6 ความหลากหลายของหลักสูตร					
13.7 ความปลอดภัยของหลักสูตร					
13.8 ความสนุกสนานของหลักสูตร					
13.9 ความมีชื่อเสียงของโรงเรียน					
13.10 ความมีชื่อเสียงของครูผู้สอน					
13.11 อัตราค่าเล่าเรียน					
13.12 กิจกรรมส่งเสริมการขายที่น่าสนใจ					

ส่วนที่ 4: พฤติกรรมการบริโภคปัจจุบันของกลุ่มผู้บริโภค

14. ท่านมีบุตรจำนวน.....คน บุตรคนที่ 1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
 อายุ ☐ น้อยกว่า 4 ปี ☐ 4-6 ปี ☐ 6-8 ปี
☐ 8-12 ปี ☐ มากกว่า 12 ปี
- บุตรคนที่ 2 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
 อายุ ☐ น้อยกว่า 4 ปี ☐ 4-6 ปี ☐ 6-8 ปี
☐ 8-12 ปี ☐ มากกว่า 12 ปี
- บุตรคนที่ 3 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
 อายุ ☐ น้อยกว่า 4 ปี ☐ 4-6 ปี ☐ 6-8 ปี
☐ 8-12 ปี ☐ มากกว่า 12 ปี

15. ปัจจุบันท่านให้บุตรหลานของท่านเรียนเสริมทักษะประเภทใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ไม่เรียน (ตอบข้อนี้ข้ามไปทำส่วนที่ 5)

☐ ดนตรี

☐ กีฬา

☐ ศิลปะ

☐ ภาษา

☐ คอมพิวเตอร์

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

16. ปัจจุบันท่านมีค่าใช้จ่ายสำหรับการเรียนเสริมทักษะต่อบุตร 1 คนประมาณเท่าใด

- ☐ ต่ำกว่า 2,000 บาท/เดือน ☐ 2,000-3,000 บาท /เดือน ☐ 3,000-4,000 บาท/เดือน
☐ 4,000-5,000 บาท/เดือน ☐ มากกว่า 5,000 บาท/เดือน

17. เหตุผลที่ท่านให้บุตรหลานของท่านเรียนเสริมทักษะที่เรียนอยู่ในปัจจุบัน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บุตรชอบ ☐ ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ☐ เพื่อพัฒนาทักษะต่างๆ
☐ เพื่อสร้างอาชีพในอนาคต ☐ เพื่อเสริมจุดอ่อนของเด็ก ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 5: ความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อโรงเรียนสอนทำอาหารและขนมสำหรับเด็ก

18. เวลาเรียนที่ท่านคิดว่าเหมาะสมในการเรียนการสอนทำอาหารและขนมสำหรับเด็ก (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ วันเสาร์เวลา 09.00- 12.00 น. ☐ วันเสาร์เวลา 13.00- 16.00 น.
☐ วันอาทิตย์เวลา 09.00- 12.00 น. ☐ วันอาทิตย์เวลา 13.00- 16.00 น.
☐ วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 16.00-17.00 น. (สัปดาห์ละ 3 วัน)
☐ วันจันทร์ถึงวันศุกร์เวลา 17.00-18.00 น. (สัปดาห์ละ 3 วัน)
☐ วันจันทร์ถึงวันศุกร์หลังเวลา 18.00 น. (สัปดาห์ละ 3 วัน)
☐ อื่นๆ โปรดระบุช่วงเวลาที่เหมาะสม.....

19. อัตราค่าเล่าเรียนโดยประมาณต่อ 1 หลักสูตรที่ท่านคิดว่าเหมาะสมกับโรงเรียนสอนทำอาหารสำหรับเด็ก

- ☐ ต่ำกว่า 2,000 บาท/เดือน ☐ 2,000-3,000 บาท/เดือน ☐ 3,000-4,000 บาท/เดือน
☐ 4,000-5,000 บาท/เดือน ☐ มากกว่า 5,000 บาท/เดือน

20. รูปแบบชั้นเรียนสอนทำอาหารและขนมสำหรับเด็กที่ท่านสนใจมากที่สุด

- ☐ สอนเฉพาะเด็ก ☐ สอนทั้งผู้ปกครองและเด็ก ☐ สอนเฉพาะผู้ปกครอง

21. รูปแบบการส่งเสริมการขายของโรงเรียนสอนทำอาหารและขนมสำหรับเด็กที่ท่านสนใจมากที่สุด

- ☐ มีของแถม ☐ ราคาพิเศษเมื่อสมัครเรียนหลักสูตรต่อไป
☐ ร่วมลุ้นรางวัลต่างๆ ☐ ราคาพิเศษเมื่อสมัครเรียนหลายคน
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

22. ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในการส่งบุตรเข้าเรียนในครอบครัวของท่านคือ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ ตัวท่านเอง ☐ คู่สมรส ☐ บุตร ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

23. หากท่านมีบุตรหลานในวัย 4-12 ปี ท่านมีความประสงค์จะให้บุตรหลานของท่านเรียนเสริมทักษะกับ

โรงเรียนสอนทำอาหารสำหรับเด็กหรือไม่ โปรดระบุระดับความประสงค์

มีความประสงค์ 5 4 3 2 1 ไม่มีความประสงค์

ส่วนที่ 6: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

24. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
25. อายุ ☐ น้อยกว่า 26 ปี ☐ 26-30 ปี ☐ 31-35 ปี
☐ 36-40 ปี ☐ มากกว่า 40 ปี
26. สถานภาพ ☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่าร้าง
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
27. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
28. อาชีพ ☐ รับราชการ ☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ ธุรกิจส่วนตัว
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
29. รายได้ของครอบครัวต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า 20,000 บาท ☐ 20,000-40,000 บาท
☐ 40,001-60,000 บาท ☐ 60,001-80,000 บาท
☐ 80,001-100,000 บาท ☐ สูงกว่า 100,000 บาท
30. ข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับส่วนใหญ่มาจากสื่อประเภทใด
☐ วิทยู ☐ โทรทัศน์ ☐ หนังสือพิมพ์
☐ นิตยสาร ☐ อินเทอร์เน็ต ☐ บุคคลรอบข้าง
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
31. ประเภทรายการที่ท่านชื่นชอบ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ ข่าว ☐ สารคดี ☐ ละคร/ภาพยนตร์
☐ เกร็ดความรู้ ☐ วาไรตี้ ☐ กีฬา/ท่องเที่ยว
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
32. ประเภทนิตยสารที่ท่านชอบอ่าน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ ครอบครัว ☐ เทคโนโลยี ☐ บันเทิง
☐ ตกแต่ง ☐ แฟชั่น ☐ สุขภาพ
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

*****ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถาม*****