

ผนวก ค

ตารางแสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก โดยการหาค่า t - test และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

แบบสอบวัดเชาวน์อารมณ์ (Emotional Quotient หรือ EQ)

เชาวน์อารมณ์ (Emotional Quotient) หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่จะตระหนัก รับรู้และเข้าใจถึงความรู้สึก ความนึกคิด ตลอดจนอารมณ์ทั้งของตนเองและของผู้อื่น สามารถควบคุมจัดการกับอารมณ์ และแสดงอารมณ์ได้อย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ เพื่อให้การดำเนินชีวิตเป็นได้อย่างมีความสุข ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน

**ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .967**

1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self-Awareness) หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความรู้สึกความโน้มเอียงของตนและหยั่งรู้ความพร้อมด้านต่างๆ ประกอบด้วยความสามารถเชิงอารมณ์ 3 ปัจจัย คือ การตระหนักรู้ถึงอารมณ์ของตน (Emotional Awareness) การประเมินตนเองได้ถูกต้องตามจริง (Accurate Self-Assessment) และความมั่นใจในตนเอง (Self-Confidence)

**ค่าความเชื่อมั่นด้านการตระหนักรู้ตนเอง เท่ากับ .793**

ข้อ	ข้อความ	CVR	t - test
1	เมื่อข้าพเจ้าอารมณ์ไม่ดีข้าพเจ้าไม่รู้ว่าเกิดจากสาเหตุอะไร	1	2.160
2	ข้าพเจ้ารู้จุดเด่นจุดด้อยของตนเอง	1	2.220
3	เมื่อข้าพเจ้าทำงานผิดพลาดข้าพเจ้าจะขาดความมั่นใจ	1	1.939
4	ทุกครั้งทีรู้สึกตื่นเต้น ข้าพเจ้ารู้ตัวเสมอ	1	6.481
5	ข้าพเจ้ารู้ว่าเมื่อใดควรขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น	.87	7.897
6	ข้าพเจ้าเชื่อว่าตัวข้าพเจ้าเป็นคนมีความสามารถ	1	2.160
7	ข้าพเจ้าสามารถบอกถึงอารมณ์ที่ข้าพเจ้าประสบอยู่ได้อย่างง่ายดาย	.73	3.631
8	ข้าพเจ้ารู้ได้ด้วยตนเองว่าข้าพเจ้าทำอะไรผิด	1	3.416
9	ข้าพเจ้าตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ด้วยความมั่นใจ	.87	3.121

<p>2. การกำกับควบคุมตนเอง (Self -Regulation) หมายถึง ความสามารถในการจัดการกับความ รู้สึกภายในตนเองได้ ประกอบด้วยความสามารถเชิงอารมณ์ 5 ปัจจัย คือการควบคุมตนเอง (Self-Control) ความเป็นที่ไว้วางใจ (Trustworthiness) การแสดงความรับผิดชอบในการกระทำ ของตน (Conscientiousness) ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) และความคิด สร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Innovation)</p> <p><b>ค่าความเชื่อมั่นด้านการกำกับควบคุมตนเอง เท่ากับ .895</b></p>			
ข้อ	ข้อความ	CVR	t – test
10	เมื่อมีความเครียดข้าพเจ้าสามารถทำให้ตัวเองผ่อนคลายลงได้โดยเร็ว	1	1.213**
11	ข้าพเจ้าทำหน้าที่อย่างดีที่สุดแม้ว่าจะไม่มีใครเห็น	.73	3.969
12	ข้าพเจ้าเป็นคนตรงต่อเวลา	1	1.758
13	ข้าพเจ้าปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ได้ช้า	1	1.128**
14	ข้าพเจ้ามองหาแนวคิดใหม่จากแหล่งต่างๆ	1	3.389
15	ข้าพเจ้าสามารถระงับอารมณ์ที่พลุ่งพล่านของตัวเองให้สงบลงได้	.87	5.041
16	เมื่อข้าพเจ้ารับปากว่าจะทำอะไรแล้ว ข้าพเจ้าจะทำอย่างที่พูดไว้	.87	5.150
17	ข้าพเจ้าทำงานในความรับผิดชอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน	1	3.775
18	ข้าพเจ้ารู้ว่าควรทำอะไรก่อนหลังใสถานการณ์หนึ่งๆ	1	4.320
19	ข้าพเจ้ามีความคิดอะไรแปลกใหม่อยู่เสมอ	.73	2.497
20	ข้าพเจ้าอดทนฟังคนอื่นพูดจนจบได้เสมอ	1	3.864
21	ข้าพเจ้าคิดว่าเพื่อนๆ ไว้วางใจในตัวข้าพเจ้า	1	2.017
22	ข้าพเจ้าเป็นคนมีวินัยในตนเอง	1	3.564
23	ข้าพเจ้าสามารถปรับอารมณ์ได้ตามสถานการณ์	.87	5.612
24	ข้าพเจ้าสนุกกับการหาวิธีใหม่ๆ ในการทำงาน	.87	4.320
<p>3. การสร้างแรงจูงใจ (Self - Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์ที่นำไปสู่เป้าหมาย ประกอบด้วยความสามารถเชิงอารมณ์ 4 ปัจจัย คือ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) พันธะสัญญา (Commitment) ความคิดริเริ่ม (Initiative) และการมองโลกในแง่ดี (Optimism)</p> <p><b>ค่าความเชื่อมั่นด้านการสร้างแรงจูงใจ เท่ากับ .875</b></p>			
ข้อ	ข้อความ	CVR	t – test
25	ข้าพเจ้ามีจุดมุ่งหมายที่ท้าทายในชีวิต	.73	3.325
26	ข้าพเจ้าจะทำงานของกลุ่มให้สำเร็จลุล่วงไป	1	3.144

ข้อ	ข้อความ	CVR	t – test
27	ข้าพเจ้าชอบเรียนรู้สิ่งต่างๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ	1	7.666
28	ข้าพเจ้าคิดว่าโลกนี้น่าอยู่	1	1.528**
29	ข้าพเจ้าเชื่อว่าสิ่งต่างๆ สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้เสมอ	.87	3.631
30	ข้าพเจ้ายึดเป้าหมายขององค์กรเป็นแนวทางในการทำงาน	1	2.966
31	ข้าพเจ้าพร้อมที่จะทำในสิ่งที่ไม่เคยมีใครทำมาก่อน	1	2.183
32	ข้าพเจ้ามองว่าความผิดพลาดในอดีตเป็นประสบการณ์ที่ทรงคุณค่า	.87	4.243
33	ข้าพเจ้าพยายามทำงานให้ได้ดีตามมาตรฐานที่ตั้งไว้	1	4.830
34	ข้าพเจ้าสละผลประโยชน์ของตัวเองเพื่อเป้าหมายของกลุ่มได้	.87	3.000
35	ข้าพเจ้ามองเห็นโอกาสที่แตกต่างจากผู้อื่น	1	5.508
36	แม้มีอุปสรรคข้าพเจ้าก็ยังคิดว่าสามารถทำงานต่อไปให้สำเร็จได้	1	4.438
<p>4. การร่วมรับรู้ความรู้สึก (Empathy) หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความรู้สึก ความต้องการ และข้อห่วงใยของผู้อื่น ประกอบด้วยความสามารถเชิงอารมณ์ 5 ปัจจัย คือ การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) การมีจิตใจให้บริการ (Service Orientation) การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล (Leveraging Diversity) และการตระหนักรู้ถึงสถานการณ์ภายในกลุ่ม(Awareness)</p> <p><b>ค่าความเชื่อมั่นด้านการร่วมรับรู้ความรู้สึก เท่ากับ .899</b></p>			
ข้อ	ข้อความ	CVR	t - test
37	ข้าพเจ้าสัมผัสถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้ถึงแม้ว่าเขาจะยังไม่ได้พูดอะไร	.73	2.160
38	ข้าพเจ้าจะเอ่ยปากชมผู้ที่ข้าพเจ้าเห็นว่าสมควรได้รับคำชม	.73	1.897
39	ข้าพเจ้าสามารถช่วยเหลือผู้ที่ข้าพเจ้าไม่ชอบ	1	1.616**
40	ข้าพเจ้ายอมรับว่าคนเรามีความแตกต่างกันไป	1	3.000
41	เมื่อข้าพเจ้าเดินเข้าไปในห้อง ข้าพเจ้าสามารถรับรู้ได้ว่ากลุ่มคนในห้องกำลังมีอารมณ์ร่วมกันอย่างไร	.60	2.393
42	ข้าพเจ้าไม่สนใจเรื่องความรู้สึกของคนอื่น	1	1.106**
43	ข้าพเจ้าทราบข้อดีและข้อที่ควรปรับปรุงของผู้อื่น	.87	1.426**
44	ข้าพเจ้าทราบวิธีการที่จะทำให้ผู้อื่นพอใจ	.87	2.593
45	ข้าพเจ้าสามารถคุยกับคนได้ทุกระดับ	1	4.292
46	ข้าพเจ้าสามารถบอกถึงความสัมพันธ์ของคนในกลุ่มได้	1	3.742

ข้อ	ข้อความ	CVR	t – test
47	ข้าพเจ้าสามารถเข้าถึงข้อวิตกกังวลของผู้อื่น	.87	3.556
48	ข้าพเจ้าคอยให้กำลังใจและส่งเสริมเพื่อนร่วมงาน	1	3.416
49	ข้าพเจ้ารู้สึกยินดีที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น	1	3.864
50	ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่าคนบางกลุ่มมีลักษณะพิเศษที่ไม่เหมือนกลุ่มอื่น	1	1.265**
51	ข้าพเจ้าเข้าใจความต้องการของกลุ่ม	1	3.326
<p>5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) หมายถึง ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ต้องการด้วยความร่วมมือจากผู้อื่น ประกอบด้วยความสามารถเชิงอารมณ์ 8 ปัจจัย คือการมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น(Influence) การสื่อสาร(Communication) การบริหารความขัดแย้ง(Conflict Management) ความเป็นผู้นำ(Leadership) การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change Catalyst) การสร้างสัมพันธภาพ (Building Bonds) การร่วมมือร่วมใจ (Collaboration and Cooperation) และการเสริมสร้างความสามารถของทีมงาน (Team Capabilities)</p> <p><b>ค่าความเชื่อมั่นด้านทักษะทางสังคม เท่ากับ .935</b></p>			
ข้อ	ข้อความ	CVR	t – test
52	ข้าพเจ้าสามารถกระตุ้นให้เพื่อนร่วมงานเกิดความกระตือรือร้น	1	3.274
53	ข้าพเจ้าสามารถทำให้คนเข้าใจในสิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการจะบอก	1	2.758
54	ข้าพเจ้าขออภิปรายถกเถียงปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข	1	1.913
55	คนในกลุ่มมักทำตามแนวทางที่ข้าพเจ้าปฏิบัติ	1	3.360
56	ข้าพเจ้าสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีที่สุด	1	3.795
57	ในที่ทำงานข้าพเจ้ามีเพื่อนสนิทหลายคน	1	4.583
58	ข้าพเจ้าสามารถวางแผนงานร่วมกับผู้อื่นได้	1	3.795
59	ข้าพเจ้าสร้างชื่อเสียงและปกป้องผลประโยชน์ของกลุ่ม	1	6.052
60	ข้าพเจ้าสามารถพูดให้คนสนใจฟังได้	1	1.667**
61	ข้าพเจ้าพร้อมที่จะรับฟังทั้งข่าวดีและข่าวร้าย	.87	3.130
62	ข้าพเจ้าสามารถค้นหาทางเลือกที่ทำให้ทุกคนเห็นพ้องต้องกันได้	1	1.570**
63	ข้าพเจ้าสามารถทำให้กลุ่มมองเห็นเป้าหมายร่วมกันได้	1	2.546
64	ข้าพเจ้าสามารถชักจูงใจให้ผู้อื่นเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลง	1	3.130
65	ข้าพเจ้ายินดีที่จะรู้จักและสร้างความสัมพันธ์กับคนใหม่ๆ เสมอ	1	3.564
66	ข้าพเจ้าสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรในการทำงาน	1	3.130

ข้อ	ข้อความ	CVR	t – test
67	ข้าพเจ้าทำให้กลุ่มทราบถึงเป้าหมายของงาน	1	2.333
68	ข้าพเจ้าสามารถโน้มน้าวใจให้ผู้อื่นคล้อยตามได้	1	2.824
69	ข้าพเจ้าสนใจสังเกตภาษาท่าทางของคนเรา	.73	3.000
70	เมื่อทุกคนอยู่ในภาวะตึงเครียด ข้าพเจ้าสามารถหาทางออกได้	.73	4.025
71	ข้าพเจ้าเป็นตัวอย่างที่ดีของคนอื่น	1	5.150
72	ข้าพเจ้าสามารถบอกได้ว่าอะไรควรได้รับการเปลี่ยนแปลง	1	5.000
73	ข้าพเจ้ามีเพื่อนที่สามารถพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันได้	1	2.303
74	ข้าพเจ้าสามารถสร้างบรรยากาศแห่งความร่วมมือในการทำงาน	1	3.055
75	ข้าพเจ้าทำให้คนในกลุ่มรู้สึกสนุกกับงาน	.87	2.688

#### แบบสอบวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค (Adversity Quotient หรือ AQ)

ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค (Adversity Quotient) หมายถึง ความอดทน ความพากเพียรของบุคคลที่มีต่อการเผชิญปัญหาและอุปสรรค และความสามารถในการแก้ไขปัญหาและฟื้นฝ่าอุปสรรคนั้นๆ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ด้าน

**ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .962**

1. การควบคุม (Control) หมายถึง ระดับของการควบคุมเพื่อการเอาชนะสถานการณ์ที่ยากลำบากซึ่งบุคคลหนึ่งรับรู้ว่าเขาหรือเธอสามารถทำได้ ตั้งสติ ควบคุมตนเองและสถานการณ์นั้นได้

**ความเชื่อมั่นด้านการควบคุม เท่ากับ .896**

1. ผู้เข้าร่วมประชุมส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของคุณ คุณจะ.....

หยุดและยอมตามความคิดเห็น  1  2  3  4  5 พยายามเสนอข้อมูลให้ทราบ  
ของที่ประชุม และอธิบายให้ผู้เข้าประชุม  
เข้าใจ

CVR = 1	t - test = 2.236
---------	------------------

2. เมื่อคุณตั้งใจทำงานกันอย่างเต็มที่แล้ว แต่ยังถูกตำหนิจากเพื่อนสมาชิก คุณจะ.....

ไม่พอใจอย่างมาก และจะไม่ตั้งใจทำงานอีก  1  2  3  4  5      ขอบคุณเพื่อนสมาชิกที่ตักเตือน  
และจะตั้งใจทำงานต่อไป

CVR = .87	t - test = 7.000
-----------	------------------

3. ในวันนี้คุณได้สัญญาว่าจะมาร่วมงานวันเกิดของลูกสาวคุณที่เจอกันนานๆ ครั้ง แต่ในขณะที่คุณได้รับมอบงานสำคัญที่ต้องทำให้เสร็จภายในวันนี้เช่นกัน คุณจะ.....

ยกเลิกสัญญาด้านใดด้านหนึ่ง  1  2  3  4  5      พยายามหาทางทำสำเร็จให้ได้  
ทั้ง 2 อย่าง

CVR = .87	t - test = 2.443
-----------	------------------

4. คุณถูกสั่งห้ามจากแพทย์ให้ลดอาหารที่มีไขมันเพราะคลอเรสเตอรอลในเลือดสูง แต่คุณมักจะต้องเดินผ่านร้านข้าวขาหมูเจ้าโปรดเป็นประจำ คุณจะ.....

ห้ามใจไม่อยู่ และยังคงเข้าไปทานขาหมูของโปรดเหมือนเดิม  1  2  3  4  5      ควบคุมอาหารอย่างเข้มงวดและ  
งดอาหารที่มีไขมัน

CVR = .73	t - test = 2.263
-----------	------------------

5. คุณไม่ได้รับการสนับสนุนจากคนในครอบครัวและคนรอบข้างในการลงสมัครเลือกตั้งอีกครั้งในสมัยหน้า เพราะเห็นว่าคุณทำงานหนัก และไม่มีเวลาพักผ่อน คุณจะ.....

ยกเลิกความคิดที่จะสมัคร  1  2  3  4  5      พิสูจน์ให้พวกเขาเห็นความ  
เลือกตั้ง      สามารถของคุณด้วยการลง  
สมัคร

CVR = .87	t - test = 2.084
-----------	------------------

6. ธุรกิจที่คุณลงทุนไว้ประสบภาวะขาดทุน เป็นหนี้สินจำนวนมาก คุณจะ.....

เช็ดแล้วไม่ลงทุนทำธุรกิจอีก  1  2  3  4  5      ไม่เช็ด คิดว่าเป็นประสบการณ์

CVR = .87	t - test = 1.758
-----------	------------------

7. คุณถูกกล่าวหาว่าทุจริต เพราะพบว่าโครงการที่คุณทำอยู่ไม่โปร่งใส คุณจะ.....

ทำใจยอมรับ ไม่ได้แย้งข้อกล่าวหา  1  2  3  4  5 ตั้งสติ และพยายามคิดหาวิธี  
ในการแก้ข้อกล่าวหาดังกล่าว

CVR = 1	t - test = 4.583
---------	------------------

8. คุณได้เถียงกับเพื่อนสมาชิก เพื่อนคนนั้นได้พยายามยั่วโทสะ คุณคุมอารมณ์ไม่อยู่ปาที่หน้ากระจก  
เกือบไปโดนหัวของเขา ต่อมาเมื่อพบเขาคุณจะมีปฏิกิริยา.....

ทำตัวไม่ถูก ไม่กล้าสู้หน้า  1  2  3  4  5 เสียใจ เข้าไปขอโทษ

CVR = .87	t - test = 3.121
-----------	------------------

9. บ้านที่คุณเพิ่งซื้อถูกเวนคืนที่ดินไปทำถนน ได้ค่าชดเชยแสนถูก โดยคุณเก็บเงินซื้อบ้านนี้มากกว่า 10 ปี  
คุณจะ.....

ทุกซี้ใจ และตัดสินใจจะไม่  1  2  3  4  5 ไม่เป็นไร คิดว่าสักวันต้องเก็บ  
ซื้อบ้านอีกต่อไป เงินซื้อบ้านให้ได้ ตั้งใจทำงาน  
ต่อไป

CVR = .87	t - test = 3.901
-----------	------------------

10. คุณและเพื่อนสมาชิกได้รับมอบหมายให้มาทำงานที่เร่งด่วนในวันหยุดอย่างกะทันหัน คุณจะ.....

โธ่ แย่จัง แทนที่จะได้พักผ่อน  1  2  3  4  5 ไม่เป็นไร ช่วยกันทำงานเดี๋ยวกี้  
ในวันหยุด เสร็จได้ไปพักผ่อน

CVR = .73	t - test = 4.249
-----------	------------------

11. คุณได้รับความเดือดร้อนจากภัยน้ำท่วมอย่างหนัก คุณจะแสดงอาการ.....

แย่จัง ชีวิตนี้มีแต่ความเดือดร้อน  1  2  3  4  5 ไม่เป็นไรชีวิตต้องสู้ ควบคุม  
ตัวเองได้

CVR = .87	t - test = 5.351
-----------	------------------

2. สาเหตุและความรับผิดชอบ (Origin and Ownership) หมายถึง ระดับความสามารถใน  
การค้นหาสาเหตุของปัญหา โดยหลีกเลี่ยงการกล่าวโทษตัวเองโดยไม่จำเป็น แต่จะเข้าไปรับผิดชอบตาม  
สัดส่วนที่เป็นจริง และเพื่อที่จะปรับปรุงแก้ไขสถานการณ์นั้นให้ดีขึ้น

ความเชื่อมั่นด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ เท่ากับ .906

12. เมื่อผลงานของคุณไม่เป็นที่น่าพอใจจากประชาชน คุณจะ.....

อยู่เฉยๆ เพราะถือว่าทำงาน  1  2  3  4  5 ต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่และ  
เสร็จแล้ว ปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

CVR = 1	t - test = 7.937
---------	------------------

13. เมื่อหน่วยงานของคุณทำงานผิดพลาด อันมาจากความสะเพร่าของลูกน้องคุณ ทำให้หน่วยงาน  
ได้รับความเสียหาย สิ่งแรกที่คุณจะทำ คือ.....

ค้นหาคนทำผิดและลงโทษ  1  2  3  4  5 กล่าวขอโทษ ยินดีร่วม  
ให้เป็นตัวอย่าง รับผิดชอบ และหาแนวทางแก้ไข

CVR = .73	t - test = 6.481
-----------	------------------

14. คุณถูกต่อว่าจากประชาชนอย่างรุนแรง เพราะลูกน้องทำเอกสารผิดพลาดและล่าช้า ในฐานะที่คุณ  
เป็นผู้บริหารแต่กลับเป็นคนถูกต่อว่า คุณจะ.....

รู้สึกโกรธประชาชนคนนั้น และ  1  2  3  4  5 กล่าวขอโทษประชาชนคนนั้น  
ลูกน้อง เพราะไม่ได้เป็นความผิด ในความผิดพลาดและ  
ของตน ตักเตือนลูกน้องทำงานให้ดีขึ้น

CVR = .87	t - test = 3.989
-----------	------------------

15. เมื่อเอกสารสำคัญถูกส่งไปยังหน่วยงานอื่นล่าช้าและถูกตำหนิ ทั้งที่คุณคุณเซ็นตั้งแต่ 2 สัปดาห์ก่อน  
คุณจะ.....

คิดว่าเด็กเดินเอกสารเป็นคนที่  1  2  3  4  5 คิดว่าส่วนหนึ่งเป็นความต้องการ  
รับผิดชอบ รับผิดชอบของตนด้วยที่ไม่  
ติดตามงาน

CVR = .87	t - test = 3.055
-----------	------------------

16. เมื่อโครงการสำคัญที่คุณและเพื่อนสมาชิกทำอยู่ มีข้อผิดพลาดอันมาจากเพื่อนสมาชิกของคุณ ทำ  
ให้ถูกตำหนิ คุณจะ.....

รู้สึกโกรธเพื่อนสมาชิกคนนั้น  1  2  3  4  5 ร่วมรับผิดชอบและหาทางแก้ไข  
ที่ทำผิดพลาด เพราะเป็นงานที่ต้องรับผิดชอบ  
ไม่ได้เป็นคนทำผิด ร่วมกันกับเพื่อนสมาชิกคนนั้น

CVR = .73	t - test = 6.763
-----------	------------------

17. เพื่อนสมาชิกของคุณทะเลาะกัน ทำให้งานของหน่วยงานเสร็จไม่ทันเวลา คุณจะ.....

ไม่สนใจ เพราะไม่ใช่ปัญหา  1  2  3  4  5 เข้าไปช่วยไกล่เกลี่ย เพื่อให้  
ของคุณโดยตรง งานเสร็จทันเวลา

CVR = 1	t - test = 4.292
---------	------------------

18. วัตถุดิบที่หน่วยงานของคุณสั่งฝ่ายจัดซื้อให้สั่งเข้ามายังไม่มี เพราะวัตถุดิบขาดตลาด หน่วยงานอาจ  
เสียหายได้เพราะงานหยุดชะงัก ในฐานะที่คุณเป็นผู้บริหาร คุณจะ.....

รอฝ่ายจัดซื้อให้แก้ไขปัญหาเอง  1  2  3  4  5 เสนอแนะฝ่ายจัดซื้อให้ลองหา  
วัตถุดิบที่นำมาใช้แทนก่อนได้

CVR = .73	t - test = 3.347
-----------	------------------

19. ประชาชนไม่พอใจโครงการสำคัญที่คุณรับผิดชอบ คุณจะ.....

เฉยๆ เพราะถือว่าทำงาน  1  2  3  4  5 เป็นความรับผิดชอบของตนเอง  
เสร็จแล้ว พยายามทำงานให้ดีขึ้นต่อไป

CVR = 1	t - test = 3.334
---------	------------------

20. คุณเห็นไฟทางเดินในซอยของคุณดับหลายดวง ซึ่งมองดูแล้วมืดและเปลี่ยวมาก ทั้งๆ ที่คุณได้แจ้งไป  
ยังทางการไฟฟ้าให้ทราบแล้ว คุณจะ.....

เฉยๆ เพราะคุณได้แจ้งให้ทาง  1  2  3  4  5 รีบแจ้งทางการไฟฟ้ามา  
การไฟฟ้าทราบแล้ว ซ่อมแซมอีกครั้ง เพราะไม่ยอม  
ให้เกิดเหตุร้ายกับทุกคน

CVR = .87	t - test = 3.989
-----------	------------------

21. คุณได้รับหนังสือขอความร่วมมือจากกลุ่มเพื่อนบ้านในหมู่บ้านเดียวกัน ให้ช่วยกันจัดงานทำบุญปี  
ใหม่ ในขณะที่คุณได้วางแผนไปเที่ยวงานปีใหม่แล้ว คุณจะ.....

ไปเที่ยวตามที่วางแผนไว้  1  2  3  4  5 ร่วมช่วยงานอย่างเต็มที่ ใน  
ฐานะที่เป็นสมาชิกชุมชน แล้ว  
ค่อยไปเที่ยว

CVR = .73	t - test = 4.320
-----------	------------------

22. เมื่อเพื่อนสมาชิกขอความร่วมมือจากคุณในการเข้าร่วมแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติด คุณจะ.....

ไม่ไป เพราะไม่ชอบเล่นกีฬา     1    2    3    4    5    ให้ความร่วมมือเต็มที่

CVR = 1	t - test = 5.227
---------	------------------

3. ผลกระทบ (Reach) หมายถึง ระดับของการแผ่ขยายของผลกระทบของสถานการณ์ไม่ว่าดีหรือร้ายที่บุคคลหนึ่งรับรู้ว่าจะแผ่ขยายไปยังพื้นที่อื่นๆ ในชีวิตของพวกเขา

**ความเชื่อมั่นด้านผลกระทบ เท่ากับ .849**

23. โครงการที่คุณเสนอไม่ผ่านการพิจารณาจากสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด คุณคิดว่า.....

แน่แน่ว่าโครงการที่เรา     1    2    3    4    5    ไม่เป็นไร ยังมีโครงการอื่นที่เรา  
จะเสนอครั้งต่อไป ต้องไม่ได้    สามารถเสนอพิจารณาได้อีก

รับการพิจารณาอีกแน่ๆ

CVR = .87	t - test = 4.292
-----------	------------------

24. คุณพลาดโอกาสในการเข้าพบบุคคลสำคัญท่านหนึ่ง ซึ่งเป็นคนที่คุณอยากเข้าพบมากคุณจึงรู้สึกว่..

เสียดายจัง คงไม่มีโอกาสพบ     1    2    3    4    5    ยังมีโอกาสอื่นอีก ที่จะขอเข้าพบ  
บุคคลท่านนี้อีกแล้ว    บุคคลท่านนี้

CVR = 1	t - test = 3.901
---------	------------------

25. ถ้าธุรกิจของคุณประสบปัญหาขาดทุนอย่างหนักจนล้มละลาย คุณจะ.....

รู้สึกตกใจ ทำใจไม่ได้ คิดว่า     1    2    3    4    5    คิดว่าไม่เป็นไร ยังมีช่องทางอื่น  
คงตายแน่ๆ    ในการทำธุรกิจอีก

CVR = 1	t - test = 4.438
---------	------------------

26. หากโครงการที่คุณทำอยู่ถูกยกเลิก เพราะมีข่าวว่ามีการฮั้วประมูล คุณรู้สึกว่.....

เราต้องเสียชื่อแน่ๆ ต่อไป     1    2    3    4    5    ถึงแม้จะถูกยกเลิกก็ไม่เป็นไร  
คงไม่มีใครไว้วางใจเราอีกแน่    เพราะยังมีโครงการอื่นอีก ที่จะ  
ได้พิจารณาอย่างโปร่งใส

CVR = .87	t - test = 1.941
-----------	------------------

27. คุณพลาดโอกาสในการไปเที่ยวต่างประเทศ ทั้งที่คุณจองตั๋วเครื่องบินพร้อมที่พักเรียบร้อยแล้ว คุณจะรู้สึก.....

เสียดายจัง ชาตินี้คงไม่ได้ไปแน่ๆ  1  2  3  4  5 ไม่เป็นไร โอกาสหน้ายังมี

CVR = 1	t - test = 3.457
---------	------------------

28. หากคุณสามารถรับทราบในด้านการลบเกี่ยวกับตัวคุณจากเพื่อนสนิทที่คุณไว้เนื้อเชื่อใจ คุณคิดว่า.....

แย่น่า ไม่มีใครจะไว้วางใจเรา  1  2  3  4  5 ก็แค่คำบอกเล่าเท่านั้น เรายังมีคนอื่นมากมายที่ไว้วางใจเรา

CVR = 1	t - test = 2.160
---------	------------------

29. คุณพลาดนัดกับบุคคลสำคัญที่อยากพบ เพราะรถของคุณเกิดเสียกะทันหัน โทรศัพท์ก็ติดต่อไม่ได้ และจะขอความช่วยเหลือจากคนแถวนั้นก็ไม่มีใคร คุณจะรู้สึก.....

รู้สึกว่าชีวิตมีอุปสรรคมากมาย  1  2  3  4  5 มันก็แค่ความผิดพลาดครั้งหนึ่ง  
เหลือเกิน ทำอะไรก็พลาดไปหมด เท่านั้นเชื่อว่าทุกปัญหา และคง  
ต้องผัดใจกับบุคคลท่านนี้แน่นอน ต้องมีทางแก้ไข

CVR = .73	t - test = 3.473
-----------	------------------

30. หมอประจำตัวแจ้งผลการตรวจสุขภาพของคุณว่ามีไขมันในเลือดสูงมาก คุณเสี่ยงต่อการที่จะเป็นโรคหัวใจและ อัมพฤกษ์มาก คุณคิดว่า.....

ตัวเองเคราะห์ร้ายเหลือเกิน  1  2  3  4  5 รู้สึกว่าโรคภัยไข้เจ็บนั้น เป็นเรื่องธรรมดา คุณยังสุขภาพดี  
มีแต่โรคภัยไข้เจ็บ อายุคงไม่ยืนแน่ ด้านอื่นอีก

CVR = .73	t - test = 7.172
-----------	------------------

31. ในวันนี้ไม่มีใครมางานวันเกิดของคุณเลย ทั้งๆ ที่คุณส่งจดหมายไปชวนเพื่อนให้มางานหลายคน คุณคิดว่า.....

เพื่อนๆ คงไม่ชอบคุณแน่ๆ ไม่มี  1  2  3  4  5 เป็นไปได้ว่าเพื่อนของคุณอาจยังไม่รับจดหมายหรืออาจติดภารกิจสำคัญจริงๆ

CVR = .87	t - test = 5.150
-----------	------------------

32. คุณเพิ่งถูกคู่สมรสหรือแฟนขอลีก คุณจะรู้สึกว่.....

ความหวังในชีวิตทั้งหมดพังทลาย  1  2  3  4  5 ก็แค่แฟนขอลีก ไม่ใช่ไร เรา  
ชาตินี้จะหาใครมาแทนที่ไม่ได้อีกแล้ว ยังมีเพื่อนสนิทอีกมากมาย

CVR = 1	t - test = 4.320
---------	------------------

33. ในสถานะที่น้ำมันแพงขึ้นทุกวัน คุณคิดว่า.....

ต่อไปจะทำอย่างไรดี ของใช้ก็  1  2  3  4  5 ไม่เป็นไร ถ้าประหยัดหน่อย  
ต้องขึ้นราคา ค่าใช้ใช้จ่ายก็ต้อง คงอยู่ได้ เลิกขับรถหันมาขึ้น  
เพิ่มขึ้น และเงินเดือนคงไม่พอแน่ๆ รถเมล์แทนก็ได้

CVR = .87	t - test = 2.256
-----------	------------------

4. ความอดทน (Endurance) หมายถึง การรับรู้ของบุคคลหนึ่งถึงระยะเวลาที่คงอยู่ของ  
ผลลัพธ์ของสถานการณ์ไม่ว่าจะดีหรือร้าย แม้ว่าสถานการณ์นั้นจะจบไปแล้ว

**ความเชื่อมั่นด้านความอดทน เท่ากับ .914**

34. คุณโชคร้ายถูกเพื่อนโกงเงินเป็นจำนวนมาก คุณเสียใจมาก คุณเชื่อว่าปีนี้คุณดวงตกทำอะไรไม่  
ค่อยประสบความสำเร็จและคุณคิดว่า.....

คุณต้องโชคร้ายไปอีกตลอดปี  1  2  3  4  5 ไม่นานความโชคร้าย ก็จะผ่าน  
ผ่านไปและเราต้องยืนหยัดไม่ ยอมแพ้

CVR = .73	t - test = 10.693
-----------	-------------------

35. คุณได้รับการตำหนิอย่างรุนแรงจากประชาชนในระยะหลังจนทำให้คุณเชื่อว่า.....

ฉันคงจะต้องได้รับคำตำหนิ  1  2  3  4  5 ฉันคงไม่ถูกตำหนิจากประชาชน  
เช่นนี้จากประชาชนตลอดไป เช่นนี้ ตลอดไป

CVR = 1	t - test = 4.816
---------	------------------





44. คุณได้รับเลือกให้ทำโครงการที่สำคัญมาก แต่โครงการที่ทำล้มเหลว คุณรู้สึกเสียใจและได้รับคำถากถางมากมาย คุณจะ.....

ท้อแท้ ขาดความมั่นใจและจะ  1  2  3  4  5 มุ่งมั่นทำงานต่อไป พยายาม  
ไม่รับทำโครงการอื่นอีกต่อไป สร้างความมั่นใจให้กลับมาอีก  
ครั้ง ตั้งใจว่าซักวันต้องทำ  
โครงการอื่นให้สำเร็จได้แน่นอน

CVR = .73	t - test = 5.495
-----------	------------------

#### หมายเหตุ

- 1) \* หมายถึง ข้อที่ตัดทิ้ง เนื่องจากค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio : CVR) น้อยกว่า 0.49
- 2) \*\* หมายถึง ข้อที่ตัดทิ้ง เนื่องจากค่าสถิติที (t-test) น้อยกว่า 1.75,  $p < .05$
- 3) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) คำนวณจากข้อคำถามที่ได้ หลังจากตัดข้อที่ไม่ผ่านเกณฑ์ในข้อ 1) และ 2) ทิ้งแล้ว