

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ในยุคที่ประเทศไทยกำลังประสบปัญหาต่างๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นความเปลี่ยนแปลงทางด้านการแข่งขันทางด้านเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร เศรษฐกิจ สังคม รวมถึงปัญหาทางด้านการเมือง ซึ่งเป็นด้านที่ส่งผลกระทบต่อคนทุกคน และทุกๆ ส่วนของประเทศ แม้บางคนปฏิเสธว่าตนไม่ยุ่งเกี่ยวกับการเมือง และไม่ใช่นักการเมืองก็ตาม แต่องค์การทางการเมืองก็เป็นองค์การหนึ่งที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของคนในสังคมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ คนที่เป็นบุคคลสำคัญในการนำองค์การทางการเมืองไปสู่ความมั่นคง และเสถียรภาพอย่างแท้จริงคือ นักการเมือง นั่นเอง เพราะนักการเมืองเป็นกลไกสำคัญของการบริหารปกครองบ้านเมืองเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และความร่มเย็นในสังคม เป็นผู้ที่ได้รับการยอมรับ ให้ความเชื่อถือและไว้วางใจจากประชาชนว่า เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมที่จะเป็นผู้นำ หรือผู้แทนของประชาชนในการใช้อำนาจหน้าที่ ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความชอบธรรม ให้ทำหน้าที่แทนประชาชนในด้านต่างๆ เพื่อรักษาและดูแลผลประโยชน์ของประเทศชาติ แต่ในสภาพการปัจจุบัน เหตุการณ์ทางการเมืองที่ความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ทำให้ประชาชนเกิดภาวะความตึงเครียด สับสน วุ่นวาย วิตกกังวล กับข่าวคราวที่เกิดขึ้นไม่เว้นแต่ละวัน หนึ่งในสาเหตุของปัญหาเหล่านั้นมาจากการขาดจริยธรรม ขาดการควบคุมอารมณ์ในสภาพการต่างๆ ของนักการเมือง ซึ่งเป็นอันตรายต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศชาติอย่างยิ่ง

การที่นักการเมืองเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีเชาวน์ปัญญาสูง แต่ไม่สามารถประสบความสำเร็จในการบริหารบ้านเมือง ไม่สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ในสังคมได้ เนื่องจากมีปัญหาในการแสดงอารมณ์ ไม่มีการระงับหรือปรับอารมณ์ให้เหมาะสม นอกจากความรู้และความสามารถแล้ว นักการเมืองควรต้องมีเชาวน์อารมณ์ (Emotional Quotient) สูงด้วย ซึ่งการศึกษาของโกลแมน (Goleman, 1995) พบว่า คนที่มีระดับเชาวน์ปัญญาสูง มีความรู้ความสามารถจำนวนมากที่ไม่ประสบความสำเร็จในชีวิต ไม่สามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข เนื่องจากมีปัญหาในการแสดงอารมณ์ หรือการปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น ไม่สามารถสื่อสารถึงอารมณ์และความรู้สึกของตนเองให้คนอื่นเข้าใจได้ ทำให้ถูกมองว่าเป็นคนไม่มีมนุษยสัมพันธ์

ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นความสามารถที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ที่เรียกว่า เซาว์นอารมณ์ (Emotional Quotient) หรือเรียกย่อๆ ว่า EQ จะเห็นได้ว่าหากเรารู้จักที่จะควบคุมอารมณ์ของตนเอง ทำให้ตนเองมีสติ รู้จักคิดพิจารณา ใช้ทั้งปัญญาและสติให้สอดคล้องกัน ก็จะส่งผลให้ประสบความสำเร็จทั้งในหน้าที่การงาน การดำรงชีวิต และสามารถคิดหาวิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆ ไปด้วยดี

นอกจากนี้ การที่นักการเมืองจะบริหารบ้านเมืองให้เกิดความสงบสุขได้นั้น นักการเมืองจะต้องมี จริยธรรมในการทำงานด้วย เนื่องจาก การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสงบสุข สมาชิกสังคมจะต้องยอมรับและปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบของสังคม จริยธรรม เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับกำหนดกฎ ระเบียบ เพื่อควบคุมพฤติกรรมของคนว่า อะไรเป็นสิ่งที่ควรทำ อะไรเป็นสิ่งที่ไม่ควรทำ และที่ควรทำหรือไม่ควรทำนั้น คืออย่างไร การกระทำใดที่ทำแล้วก่อให้เกิดผลอย่างไรต่อสังคม (ทิพย์พรรณ นพวงศ์ ณ อยุธยา, 2542, น.3) หากนักการเมืองมี คุณภาพดี มีจริยธรรมสูง มีความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ และประชาชนมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ย่อมจะมีความพร้อม ร่วมมือร่วมใจช่วยเหลือซึ่งกันและกัน สามัคคี ทำงานเพื่อประชาชน ก็จะสามารถนำพาความเจริญก้าวหน้ามาสู่สังคมและประเทศชาติได้อย่างเต็มที่ แต่ถ้านักการเมืองคนใดขาดจริยธรรม มุ่งแต่จะบริหารบ้านเมืองเพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับธุรกิจของเครือญาติ หรือตักตวงผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้อง ประชาชนก็จะตกอยู่ในภาวะที่ลำบากยากแค้น สังคม และประเทศชาติอาจจะล่มสลายได้ในที่สุด จริยธรรมและคุณธรรมจึงเป็นคุณสมบัติพื้นฐานที่สำคัญอย่างยิ่งของนักการเมือง

ปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่ส่งเสริมให้บุคคลสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข และประสบความสำเร็จในชีวิต คือ ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค (Adversity Quotient) หรือเรียกโดยย่อว่า AQ ซึ่ง สตอลทซ์ (Stoltz, 1998, p.58) ได้ระบุว่า AQ สามารถบอกระดับความอดทน ความพากเพียร และความสามารถในการผ่านพ้นความยากลำบาก พร้อมทั้งพยากรณ์ได้ว่าใครจะสามารถฟันฝ่าอุปสรรคและใครจะแพ้อาย ช่วยพยากรณ์ว่าใครจะทำงานได้และมีศักยภาพมากกว่ากันและใครจะล้มเหลวในเวลาอันสั้น รวมทั้งสามารถพยากรณ์ได้ว่าใครจะล้มเลิกการทำงานและใครจะได้รับชัยชนะ การที่บุคคลๆ หนึ่งจะรับมือกับวิกฤติปัญหาที่เกิดขึ้นในสภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงดังที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทำให้ทุกคนต้องเผชิญกับปัญหา หรือสถานการณ์ที่ต้องอดทนทั้งสิ้น ดังนั้น หากบุคคลใดมีความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค สามารถอดทน พากเพียร ไม่ว่าจะเผชิญปัญหาหรือแรงกดดันใดๆ บุคคลนั้นจะเป็นบุคคลที่ประสบความสำเร็จได้ ทั้งในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์

ศักดิ์, 2538) ในทำนองเดียวกัน การที่นักการเมืองจะบริหารบ้านเมืองให้เกิดสันติสุข ในสถานการณ์ที่สังคมและประเทศชาติกำลังประสบปัญหาต่างๆ มากมาย ดังเช่นทุกวันนี้ นักการเมืองในฐานะที่เป็นผู้บริหารบ้านเมือง เป็นบุคคลที่ประชาชนไว้วางใจให้เข้ามาทำหน้าที่บริหารประเทศชาติ นักการเมืองผู้นั้นก็ต้องมีความอดทน พากเพียร และมีความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคต่างๆ ให้ผ่านพ้นไปได้ในที่สุด โดยไม่ปล่อยให้ปัญหาและอุปสรรคคุกคามทำให้ประเทศชาติเสียหาย ดังนั้น ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคจึงเป็นคุณสมบัติที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่นักการเมือง หรือบุคคลพึงมี

ฉะนั้นจึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจอย่างยิ่งที่จะศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างเขาวรรณ อารมณฺ์ จริยธรรม และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคของนักการเมือง โดยมุ่งที่จะศึกษาเฉพาะกรณีนักการเมืองท้องถิ่นซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งเป็นนักการเมืองที่ต้องทำงานใกล้ชิดกับประชาชนเป็นอย่างมาก

มูลเหตุจูงใจในการศึกษา เนื่องมาจากสถานการณ์บ้านเมืองปัจจุบันที่กำลังเกิดวิกฤติศรัทธาในเรื่อง การบริหารงานอย่างไรซึ่งจริยธรรม ขาดการควบคุมควบคุมอากรมณฺ์ของนักการเมืองระดับประเทศ ที่ปรากฏเป็นข่าวให้เห็นอยู่เสมอ ซึ่งในส่วนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ก็มีปัญหาในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การเหล่านี้ในทำนองเดียวกัน ทั้งการฮั้วประมูล การใช้อิทธิพลเพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับญาติและเพื่อนพ้อง ความขัดแย้งกันอย่างรุนแรงจนต้องจบลงด้วยการฆาตกรรม ปัญหาเหล่านี้เป็นข่าวคึกโครมให้เห็นกันอยู่เนืองๆ เช่น ข่าวการไล่ยิงกันบนที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ซึ่งมีการเผยแพร่ภาพข่าวไปทั่วประเทศ และสาเหตุเบื้องต้นเจ้าหน้าที่ตำรวจตั้งไว้คือประเด็นความขัดแย้งทางธุรกิจ ทางการเมืองท้องถิ่น เนื่องจากทั้งสองฝ่ายเป็นผู้รับเหมาก่อสร้าง ชัดเจนว่าเป็นเรื่องของ จริยธรรมในการทำงาน ขาดการควบคุมอากรมณฺ์ และตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน มีข่าวเหตุการณ์ในลักษณะเดียวกันนี้เกิดขึ้นมากมาย แทบทุกกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้นำหนักไปในเรื่องความขัดแย้งในการบริหารงาน และแทบทุกกรณีมักเกี่ยวโยงไปถึงเรื่องผลประโยชน์ การประมุลงงาน เป็นต้น จนสังคมตั้งข้อสงสัยถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมของนักการเมือง ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นประชาชนคนหนึ่ง และมีบุคคลใกล้ชิดทำงานด้านการเมืองระดับท้องถิ่นอยู่หลายท่าน จึงให้ความสนใจว่านักการเมืองซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับการไว้วางใจ ยอมรับนับถือจากประชาชน ให้ดูแลรักษาผลประโยชน์ของบ้านเมือง ดูแลทุกข์สุขของประชาชน และเมื่อมีปัญหาขึ้นเกิด หากสามารถควบคุมอากรมณฺ์ มีสติในการพิจารณาไตร่ตรองปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างสุขุมรอบคอบ รู้จักผิดชอบชั่วดี มีจริยธรรมในการบริหาร

บ้านเมือง ก็จะได้ส่งผลให้ประเทศชาติสงบสุขได้ จะเห็นได้ว่าเชาวน์อารมณ์ จริยธรรม และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค นับได้ว่าเป็นคุณสมบัติที่สำคัญที่นักการเมืองพึงมี ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ถึงระหว่างเชาวน์อารมณ์ จริยธรรม และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคของนักการเมือง ซึ่งปัจจุบันมีการศึกษาในเรื่องนี้อยู่น้อยมาก อนึ่ง ผลการวิจัยนี้เป็นประโยชน์ในการนำมาปรับใช้พัฒนาทั้งเชาวน์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค และเพิ่มพูนระดับจริยธรรมของนักการเมือง และคนในสังคมให้สูงขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับเชาวน์อารมณ์ ระดับจริยธรรม และระดับความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของเชาวน์อารมณ์ จริยธรรม และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี
3. เพื่อทำนายจริยธรรมของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี จากเชาวน์อารมณ์และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวนทั้งสิ้น 105 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 5 เมษายน 2548)
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่
 - 2.1 เชาวน์อารมณ์ ตามแนวคิดของโกลแมน (Goleman, 1998) ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน
 - 1) ด้านการตระหนักรู้ตนเอง (Self-Awareness)
 - 2) ด้านการกำกับควบคุมตนเอง (Self-Regulation)
 - 3) ด้านการสร้างแรงจูงใจ (Self-Motivation)
 - 4) ด้านการร่วมรับรู้ความรู้สึก (Empathy)
 - 5) ด้านทักษะทางสังคม (Social Skills)
 - 2.2 จริยธรรมของนักการเมือง จากงานวิจัยเรื่อง จริยธรรมของนักการเมือง ที่สุรศักดิ์ เทียมประเสริฐ (2540) ได้เสนอแนะจริยธรรมของนักการเมืองไว้ 9 ด้าน ดังนี้

- 1) การปฏิบัติหน้าที่ของนักการเมืองต้องยึดหลักการและความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ส่วนรวม
- 2) นักการเมืองต้องยึดมั่นในความสามัคคี มีความจริงใจต่อกัน เกื้อกูลกัน เพื่อให้งานในส่วนรวมสำเร็จลุล่วงเป็นผลดีกับประชาชน
- 3) นักการเมืองต้องเคารพรัฐธรรมนูญ กฎหมายและข้อบังคับรวมทั้งกฎ กติกาต่างๆ เพื่อความถูกต้องและเป็นระเบียบแบบแผนอันดีงาม
- 4) นักการเมืองต้องยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและรักษาสัจจะในคำพูด ของตน
- 5) นักการเมืองต้องประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับฐานะตำแหน่ง ทำให้ เป็นตัวอย่างแก่ประชาชน
- 6) นักการเมืองต้องเข้มแข็งอดทน พร้อมรับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ของผู้อื่น
- 7) นักการเมืองต้องยึดถือความถูกต้อง เมื่อเกิดความเสียหายจากงานใน ความรับผิดชอบ ต้องกล้ารับผิดชอบ
- 8) นักการเมืองต้องมีความเคร่งครัดในเรื่องเวลา และต้องตรงต่อเวลาในทุก กรณี
- 9) นักการเมืองต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์จากงานในหน้าที่ หากมุ่งหากิน ด้วยวิธีการใดๆ ต้องลาออกจากตำแหน่งไปทำการค้า

2.3 ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค ตามแนวคิดของสตอลทซ์ (Stoltz, 1997) ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ด้าน

- 1) ด้านการควบคุม (Control)
- 2) ด้านการหาสาเหตุและความรับผิดชอบ (Origin and Ownership)
- 3) ด้านผลกระทบ (Reach)
- 4) ด้านความอดทน (Endurance)

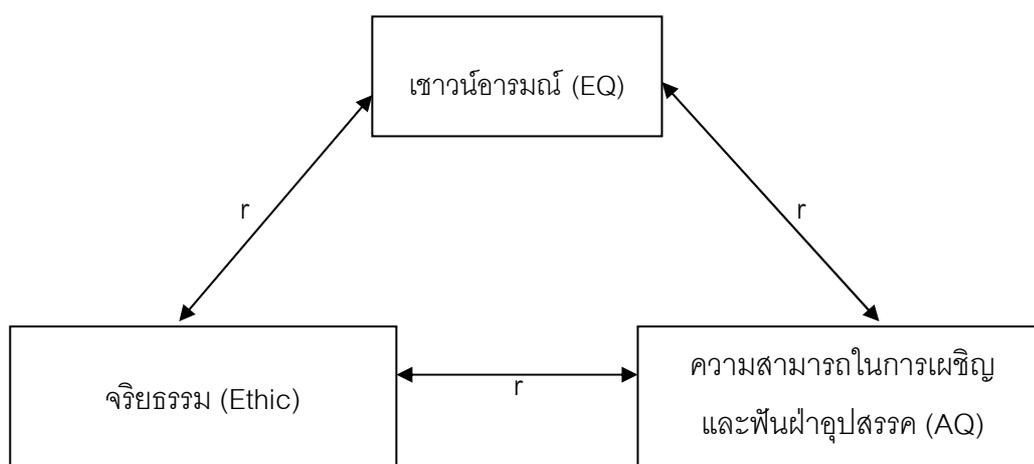
3. การเก็บข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากแบบสอบถามดังนี้

3.1 ข้อมูลด้านเชาวน์อารมณ์ ได้จากแบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์ของชัตรีฤดี สุกปลั่ง (2543) ซึ่งใช้ในการวิจัยเรื่อง ผลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพการ ให้บริการ ตามการรับรู้ของหัวหน้างาน พนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่ง ในกรุงเทพมหานคร

3.2 ข้อมูลด้านจริยธรรมของนักการเมือง ได้จากงานวิจัยเรื่อง จริยธรรมของ นักการเมือง ของ สุรศักดิ์ เทียมประเสริฐ (2540)

3.3 ข้อมูลด้านความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปัญหาได้จากแบบ
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปัญหาของ วีระศักดิ์ กำปรรณารักษ์ (2547) เคยใช้ในการ
วิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์ในการแก้ปัญหา (AQ) และเชาวน์อารมณ์ (EQ)
ของผู้ประกอบการและพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 1.1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับเชาวน์อารมณ์ ระดับจริยธรรม และระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปัญหาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี
2. ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ จริยธรรม และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปัญหา ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี
3. เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยเป็นแนวทางในการฝึกอบรมและพัฒนาเชาวน์อารมณ์ จริยธรรม และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปัญหาของนักการเมือง รวมถึงบุคคลในอาชีพอื่นๆ ต่อไป
4. เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแนวทางในการขยายความรู้ทางวิชาการในการศึกษาเรื่อง เชาวน์อารมณ์ จริยธรรม และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟูปัญหา ของนักการเมือง ในจังหวัดอื่น หรือในอาชีพอื่นๆ ต่อไป

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลมีเชาวน์อารมณ์อยู่ในระดับสูง (คะแนนเฉลี่ย 3.68 ถึง 5.00)

สมมติฐานที่ 2 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลมีจริยธรรมอยู่ในระดับสูง (คะแนนเฉลี่ย 5.01 ถึง 7.00)

สมมติฐานที่ 3 นายกองค้การบริหารส่วนตำบลมีความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคอยู่ในระดับสูง (คะแนนเฉลี่ย 3.68 ถึง 5.00)

สมมติฐานที่ 4 เชาวน์อารมณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับจริยธรรม

สมมติฐานที่ 5 เชาวน์อารมณ์มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค

สมมติฐานที่ 6 จริยธรรมมีความสัมพันธ์ทางบวกความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค

สมมติฐานที่ 7 เชาวน์อารมณ์และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคอย่างน้อย 1 ตัวแปร สามารถทำนายจริยธรรมได้

คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

นายกองค้การบริหารส่วนตำบล หมายถึง นักการเมืองระดับท้องถิ่น ที่ได้รับการคัดเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี

เชาวน์อารมณ์ (Emotional Quotient) หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่จะตระหนัก รับรู้และเข้าใจถึงความรู้สึก ความนึกคิด ตลอดจนอารมณ์ทั้งของตนเองและของผู้อื่น สามารถควบคุมจัดการกับอารมณ์ และแสดงอารมณ์ได้อย่างเหมาะสมและถูกกาลเทศะ เพื่อให้การดำเนินชีวิตเป็นได้อย่างมีความสุข ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้

1. การตระหนักรู้ตนเอง (Self-Awareness) หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความรู้สึก ความโน้มเอียงของตนและหยั่งรู้ความพร้อมด้านต่าง ๆ

1.1 การตระหนักรู้ถึงอารมณ์ของตน (Emotional Awareness) คือ รู้สาเหตุที่ทำให้เกิดอารมณ์ขึ้นมาและผลของอารมณ์ที่จะเกิดขึ้นตามมา ซึ่งเป็นกรู้เท่ากันในอารมณ์ของตน

1.2 การประเมินตนเองได้ถูกต้องตามจริง (Accurate Self-Assessment) คือ สามารถประเมินตนเองได้ตามความเป็นจริง รู้ถึงจุดเด่น และข้อจำกัดของตน

1.3 ความมั่นใจในตนเอง (Self-Confidence) คือ ความมั่นใจในความสามารถ และคุณค่าของตน

2. การกำกับควบคุมตนเอง (Self-Regulation) หมายถึง ความสามารถในการจัดการ กับความรู้สึกภายในตนเองได้

2.1 การควบคุมตนเอง (Self-Control) คือ สามารถควบคุมและจัดการกับภาวะ อารมณ์ด้านลบและสิ่งเร้าที่มากกระตุ้นได้

2.2 ความเป็นที่ไว้วางใจ (Trustworthiness) คือ การผดุงไว้ซึ่งความซื่อสัตย์และ คุณงามความดีของตน

2.3 การแสดงความรับผิดชอบในการกระทำของตน (Conscientiousness) คือ รับผิดชอบในสิ่งที่ตนได้กระทำไป

2.4 ความสามารถในการปรับตัว (Adaptability) คือ การยืดหยุ่นและปรับตัวให้เข้ากับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

2.5 ความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ (Innovation) คือ การเปิดใจกว้างรับความคิด รูปแบบวิธีการหรือข้อมูลใหม่ๆ

3. การสร้างแรงจูงใจ (Self-Motivation) หมายถึง แนวโน้มของอารมณ์ที่นำไปสู่ เป้าหมาย

3.1 แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ (Achievement Drive) คือ ความพยายามที่จะปรับปรุง เพื่อให้ได้และมุ่งสู่มาตรฐานที่เป็นเลิศ

3.2 พันธะสัญญา (Commitment) คือ การยึดมั่นและเชื่อมโยง เป้าหมายของตน เข้ากับเป้าหมายของกลุ่มหรือเป้าหมายขององค์การ

3.3 ความคิดริเริ่ม (Initiative) คือ การคิดริเริ่มและพร้อมที่จะลงมือปฏิบัติเมื่อมี โอกาสอำนวย

3.4 การมองโลกในแง่ดี (Optimism) มีความเพียรพยายามที่จะบรรลุถึงเป้าหมาย แม้มีอุปสรรคปัญหา ก็ไม่ท้อถอย

4. การร่วมรับรู้ความรู้สึก (Empathy) หมายถึง การตระหนักรู้ถึงความรู้สึก ความ ต้องการ และข้อห่วงใยของผู้อื่น

4.1 การเข้าใจผู้อื่น (Understanding Others) คือ การเข้าใจ การรับรู้ถึงความรู้สึก มุมมอง ความสนใจ ตลอดจนข้อวิตกกังวลของผู้อื่น

4.2 การพัฒนาผู้อื่น (Developing Others) คือ การรับรู้และทราบถึงสิ่งที่ผู้อื่นควรปรับปรุงเพื่อส่งเสริมให้เกิดความรู้ตลอดจนพัฒนาความสามารถได้ถูกทาง

4.3 การมีจิตใจใฝ่บริการ (Service Orientation) คือ การคาดคะเน การรับรู้และตอบสนองของความต้องการของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ

4.4 การเข้าใจความแตกต่างระหว่างบุคคล (Leveraging Diversity) คือ การสร้างโอกาสจากความหลากหลาย และความแตกต่างของบุคคล

4.5 การตระหนักรู้ถึงสถานการณ์ภายในกลุ่ม (Awareness) คือ สามารถรู้และเข้าใจสถานการณ์ ความคิดเห็นของกลุ่มและความสัมพันธ์ของสมาชิกในกลุ่มได้

5. ทักษะทางสังคม (Social Skills) หมายถึง ความคล่องแคล่วในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ต้องการ ด้วยความร่วมมือจากผู้อื่น

5.1 การมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น (Influence) คือ การมียุทธวิธีโน้มน้าวและชักชวนผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 การสื่อสาร (Communication) คือ การเปิดกว้างรับข้อมูลและส่งสารที่ชัดเจนและน่าเชื่อถือ

5.3 การบริหารความขัดแย้ง (Conflict Management) คือ การเจรจาต่อรองและหาหนทางแก้ไขปัญหาลดจนความคิดเห็นที่ไม่ลงรอยกัน

5.4 ความเป็นผู้นำ (Leadership) คือ การแนะนำ การผลักดัน และเป็นตัวอย่างให้กับตัวบุคคลและกลุ่มได้

5.5 การกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change Catalyst) คือ การริเริ่มและจัดการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านที่ดี

5.6 การเสริมสร้างสายสัมพันธ์ (Building Bonds) คือ การเสริมสร้างความร่วมมือร่วมใจและความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้น

5.7 การร่วมมือร่วมใจ (Collaboration and Cooperation) คือ การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายที่มีร่วมกัน

5.8 การเสริมสร้างความสามารถของทีมงาน (Team Capabilities) คือ สร้างให้เกิดการประสานพลังของกลุ่มในการมุ่งสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้

จริยธรรมของนักการเมือง หมายถึง หลักการ กฎเกณฑ์ที่ใช้เป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติทั้งกาย วาจา ใจ อย่างถูกต้อง เหมาะสม ของผู้ที่จะบริหารบ้านเมือง หรือผู้นำของประชาชน เพื่อนำประเทศชาติไปสู่ความเจริญก้าวหน้าและสันติสุข ซึ่งมีสาระสำคัญ 9 ด้าน ดังนี้

1. การปฏิบัติหน้าที่ของนักการเมืองต้องยึดหลักการและความเป็นธรรมเพื่อผลประโยชน์ส่วนรวม
2. นักการเมืองต้องยึดมั่นในความสามัคคี มีความจริงใจต่อกัน เกื้อกูลกัน เพื่อให้งานในส่วนรวมสำเร็จลุล่วงเป็นผลดีกับประชาชน
3. นักการเมืองต้องเคารพรัฐธรรมนูญ กฎหมายและข้อบังคับรวมทั้งกฎกติกาต่างๆ เพื่อความถูกต้องและเป็นระเบียบแบบแผนอันดีงาม
4. นักการเมืองต้องยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและรักษาสัจจะ ในคำพูดของตน
5. นักการเมืองต้องประพฤติปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับฐานะตำแหน่ง ทำให้เป็นตัวอย่างแก่ประชาชน
6. นักการเมืองต้องเข้มแข็งอดทน พร้อมรับฟังคำวิพากษ์วิจารณ์ของผู้อื่น
7. นักการเมืองต้องยึดถือความถูกต้อง เมื่อเกิดความเสียหายจากงานในความรับผิดชอบ ต้องกล้ารับผิดชอบ
8. นักการเมืองต้องมีความเคร่งครัดในเรื่องเวลา และต้องตรงต่อเวลาในทุกกรณี
9. นักการเมืองต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์จากงานในหน้าที่ หากมุ่งหากินด้วยวิธีการใดๆ ต้องลาออกจากตำแหน่งไปทำการค้า

ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค (Adversity Quotient) หมายถึง ความอดทน ความพากเพียรของบุคคลที่มีต่อการเผชิญปัญหาและอุปสรรค และความสามารถในการแก้ไขปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคนั้นๆ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 4 ด้าน ดังนี้

1. การควบคุม (Control) หมายถึง ระดับการรับรู้ถึงความสามารถในการควบคุมตนเองของบุคคล ให้สามารถผ่านพ้นเหตุการณ์ที่ยากลำบาก หรืออุปสรรค
2. สาเหตุและความรับผิดชอบ (Origin and Ownership) หมายถึง ระดับความสามารถในการวิเคราะห์ค้นหาถึงสาเหตุของปัญหาและปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบของอุปสรรค โดยหลีกเลี่ยงการกล่าวโทษตัวเองโดยไม่จำเป็นอย่างชัดเจน แต่จะยอมรับผิดชอบตามสัดส่วนที่เป็นจริง
3. ผลกระทบ (Reach) หมายถึง การวัดผลกระทบของปัญหาความยุ่งยากที่มีต่อการดำเนินชีวิตของแต่ละคนว่ามีมากน้อยเพียงใด
4. ความอดทน (Endurance) หมายถึง การรับรู้ถึงความคงทนของอุปสรรค และความสามารถในการรับมือกับความยืดเยื้อของปัญหา และพยายามขจัดให้หมดไปอย่างถูกวิธี