

ผนวก ข

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ ลงใน □ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน และเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. ระดับตำแหน่ง ชั้นประทวน ชั้นสัญญาบัตร
2. สายการปฏิบัติงาน งานธุรการ งานป้องกันปราบปราม
 งานสืบสวน งานสอบสวน งานจราจร
3. อายุราชการ รวม.....ปี.....เดือน
4. ระดับการศึกษาสูงสุด ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
 ระดับปริญญาตรี
 ระดับสูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง ให้ท่านอ่านข้อความแต่ละข้อ และแสดงความคิดเห็นว่าท่านรู้สึกอย่างไรต่อองค์กร (หรือสถานีดำรวจของท่าน) ซึ่งตลอดแบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบที่ผิดหรือถูกแต่อย่างใด แล้วกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของท่านที่สุด

การแปลความหมาย	ระดับความเห็น “5”	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	ระดับความเห็น “4”	เห็นด้วย
	ระดับความเห็น “3”	ไม่แน่ใจ
	ระดับความเห็น “2”	ไม่เห็นด้วย
	ระดับความเห็น “1”	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	องค์กรของท่านให้ความสนใจในเรื่องการปรับปรุงสภาพการทำงาน เพื่อให้บุคลากรได้รับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน					
2	ท่านคิดว่าอัตราเงินเดือนปัจจุบันเหมาะสมดีแล้ว					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
3	แม้ท่านจะมีความเครียดในการทำงาน แต่ท่านก็มีเวลาพอที่จะผ่อนคลายความเครียดได้					
4	องค์กรเปิดโอกาสให้ท่านมีความก้าวหน้าในการทำงาน					
5	ท่านสามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินงานของตนเองได้					
6	ท่านรู้สึกว่าคุณภาพตำรวจมีความมั่นคงสูง					
7	ท่านได้รับผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
8	บรรยากาศในองค์กรมีความเป็นมิตรต่อกัน					
9	การแต่งตั้งโยกย้ายตำแหน่งของตำรวจขึ้นอยู่กับหลักคุณธรรมมากกว่าความพึงพอใจส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา					
10	ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในงาน					
11	เงินเดือนและผลตอบแทนอื่น ๆ ที่ท่านได้รับคุ้มค่างับงานที่ท่านรับผิดชอบ					
12	ท่านได้ใช้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
13	การรับราชการตำรวจเป็นสิ่งที่ทำให้ท่านมีงานทำไปจนกว่าจะเกษียณ หรือสมัครใจลาออก					
14	ปริมาณงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของท่าน					
15	เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อน ๆ ในหน่วยงานราชการอื่น ๆ แล้วเงินเดือนและผลตอบแทนที่ได้รับมีความเป็นธรรมดีแล้ว					
16	ท่านได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
17	องค์กรของท่านมีการกวดขันเรื่องการป้องกันอันตรายอย่างเข้มงวด					
18	ที่ผ่านมากการสอบสวนลงโทษตำรวจที่ทำผิดวินัยเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ปราศจากอคติ					
19	ท่านพอใจในความพอดีของเวลาทำงานและเวลาพัก					
20	เมื่อพิจารณาโดยรวม เงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับมีความยุติธรรม					
21	องค์กรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร					
22	งานที่ทำอยู่ช่วยให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ					
23	องค์กรของท่านมีชื่อเสียงในทางที่ดี					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
24	ท่านพอใจกับอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน					
25	ท่านพอใจโอกาสที่จะก้าวหน้าและได้รับการพัฒนาจากองค์กร					
26	ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน					
27	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
28	เมื่อท่านคิดคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้ว รายได้ที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายของท่าน					
29	ท่านรู้สึกว่างานที่ทำอยู่ไม่ทำให้เสียสุขภาพจิต					
30	เวลาที่มีคนถามว่า ท่านทำอาชีพอะไร ท่านจะตอบอย่างภาคภูมิใจว่าทำงานเป็นตำรวจ					
31	ท่านมีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์หรือดัดแปลงวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน					
32	ท่านจะไม่ลาออกจากงาน แม้ว่า มีหน่วยงานอื่นเสนอเงินเดือนและสวัสดิการที่สูงกว่างานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เพราะไม่แน่ใจในความมั่นคงของหน่วยงานนั้น					
33	ท่านมีรายได้เพียงพอกับรายจ่ายส่วนตัว และแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือดร้อน					
34	ระบบการบริหารงานและโครงสร้างขององค์กรไม่เปิดโอกาสให้ท่านเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นได้โดยง่าย					
35	ในการปฏิบัติงานของท่านมีอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ					
36	ประชาชนทั่วไปมีมุมมองต่อองค์กรตำรวจในแง่ลบ					
37	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้					
38	เงินเดือนและรายได้อื่นที่ท่านได้รับไม่พอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน					
39	การบริหารงานในองค์กรของท่านมีรูปแบบที่น่าพึงพอใจ					
40	นอกเวลางาน ท่านยังคงรู้สึกกังวลและเครียดจากหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ					
41	ท่านมั่นใจว่าตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านทำอยู่จะไม่ถูกถอดถอนออกจากองค์กร					
42	ท่านไม่ต้องการให้ใคร ๆ ทราบว่าท่านเป็นตำรวจ					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
43	อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการทำงานไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของท่าน					
44	ท่านมีโอกาสรับทราบผลการปฏิบัติงานของตนเอง					
45	การรับราชการตำรวจอาจจะต้องโยกย้ายตำแหน่งหรือหน่วยงาน โดยที่ไม่ได้สมัครใจ					
46	ท่านมีปริมาณงานที่รับผิดชอบมากจนกระทบต่อชีวิตส่วนตัว					
47	ท่านรู้สึกว่าจะไม่ได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง ให้ท่านอ่านข้อความแต่ละข้อ และระลึกถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่ตรงกับพฤติกรรมของท่าน แล้วกรณำทำเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ ลงในช่องคำตอบท้ายข้อความนั้น ๆ

การแปลความหมาย	<u>ระดับความเห็น "5"</u>	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	<u>ระดับความเห็น "4"</u>	เห็นด้วย
	<u>ระดับความเห็น "3"</u>	ไม่แน่ใจ
	<u>ระดับความเห็น "2"</u>	ไม่เห็นด้วย
	<u>ระดับความเห็น "1"</u>	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
2	ท่านมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้ครบถ้วนตามจุดมุ่งหมาย					
3	ท่านให้บริการประชาชนอย่างเที่ยงธรรมและเสมอภาค					
4	ท่านยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม					
5	ท่านจำเป็นต้องรับสินบน เพราะคนส่วนใหญ่ในองค์กรก็ทำเช่นนี้ (เข้าเมืองตาหลิ่วก็ต้องหลิ่วตาตาม)					
6	ท่านมีความอดทนในการปฏิบัติงาน โดยไม่ย่อท้อต่อความยากลำบากและอุปสรรคใด ๆ					
7	ท่านยินดีรับผิดชอบ และปรับปรุงแก้ไขเมื่อเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน					
8	ท่านประพฤติปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาทั้งต่อหน้าและลับหลัง					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
9	ท่านทำงานด้วยความเสียสละไม่ว่าจะทั้งกำลังกาย กำลังทรัพย์ หรือกำลังสติปัญญา					
10	ท่านไม่รู้สึกรำคาญหรือหงุดหงิดต่อการทำงานของบุคคลอื่นที่อาจทำให้รู้สึกกระทบกระเทือนจิตใจ หรือหมกมุ่นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่					
11	ท่านจะไม่ละทิ้งงานหากงานนั้นยังไม่เสร็จ					
12	ท่านให้บริการประชาชนโดยไม่เรียกร้องรับผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ					
13	ท่านการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก					
14	ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามความเป็นจริง เพื่อความเป็นธรรมแก่ประชาชนทุกฝ่าย					
15	ท่านแสดงความรำคาญเมื่อประชาชนเรียกร้องการบริการเพิ่มขึ้น					
16	ท่านเอาใจใส่ในการทำงาน					
17	ท่านใช้เงินส่วนตัวในการซื้ออุปกรณ์การทำงานเอง เช่น คอมพิวเตอร์ หมึกพิมพ์ ฤกษ์แจมมือ อาวุธปืน ฯลฯ					
18	ท่านรับฟังเหตุผลของคู่กรณีทั้งสองฝ่าย แล้วตัดสินใจโดยไม่ลำเอียง					
19	ท่านนำของกลางมาใช้เพราะใคร ๆ ก็ทำกัน					
20	ท่านไม่หวั่นไหวต่อสิ่งยั่วยุหรือผลประโยชน์ที่มีควรได้ต่าง ๆ					
21	เมื่อท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานชิ้นใด ท่านก็จะรีบทำให้เสร็จตามเวลาที่กำหนด					
22	ท่านสละเวลาช่วยเหลือผู้ประสบภัยแม้ว่าจะอยู่นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบหรือนอกเวลางาน					
23	ในการทำงานท่านจะทำงานโดยคำนึงถึงเหตุผลมากกว่าความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ					
24	ท่านพยายามทำจนสำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ ไม่ว่าจะยากลำบากเพียงใด					
25	งานที่ท่านรับผิดชอบทุกชิ้น ท่านจะทุ่มเททำงานเต็มความสามารถ					
26	ท่านไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตนในทางมิชอบจากการปฏิบัติงาน					
27	ท่านตัดสินใจปัญหาของคู่กรณีโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
28	เมื่อประชาชนเข้ามาต่อว่า ท่านมักจะตอบโต้กลับไป เพราะท่านเห็นว่าท่านไม่ใช่ที่รองรับอารมณ์					
29	หากมีสิ่งใดเกิดขึ้นจากการกระทำที่เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของท่าน ท่านยอมรับรับผิดชอบกับสิ่งที่เกิดขึ้นทุกประการ					
30	ท่านปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงพรรคพวกเพื่อนฝูง					
31	แม้ว่าประชาชนจะแสดงความไม่พอใจหรือโวยวายใส่ท่าน ท่านก็ยังคงยินดีบริการประชาชนผู้นั้นด้วยความเต็มใจ					
32	เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ท่านพร้อมจะแก้ไขและปรับปรุงข้อผิดพลาดนั้น					
33	ท่านเคยประพฤติปฏิบัติตนอันมีชอบด้วยตำแหน่งหน้าที่					
34	ท่านให้ความเสมอภาคแก่ประชาชนทุกคนไม่ว่าบุคคลผู้นั้นจะเป็นใครก็ตาม					
35	ท่านสามารถระงับอารมณ์โกรธเมื่อถูกประชาชนต่อว่าได้					
36	ในการทำงานท่านพูดความจริงเสมอ แม้จะทำให้ท่านเสียโอกาสไปบ้างก็ตาม					
37	ท่านอดทนทำงานจนดีกเพื่อให้งานเสร็จ					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค

คำชี้แจง ขอให้ท่านอ่านสถานการณ์สมมติของข้อคำถาม จากนั้นจินตนาการสมมติว่าสถานการณ์นั้นเกิดขึ้นกับท่าน ท่านจะคิดและตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นอย่างไร แม้ว่าบางข้ออาจไม่เกิดขึ้นจริงก็ตาม กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ ทับตัวเลข 1, 2, 3, 4 หรือ 5 ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- การแปลความหมาย**
- 1 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางซ้ายมืออย่างมาก
 - 2 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางซ้ายมือ
 - 3 หมายถึง ท่านมีความเห็นเป็นกลางโดยไม่เอนเอียงไปด้านใดด้านหนึ่ง
 - 4 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางขวามือ
 - 5 หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความทางขวามืออย่างมาก

1	หากที่ประชุมไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของท่านในการปรับปรุงห้องทำงานในสถานีตำรวจ ท่านจะ....						
	หยุดและยอมตามความเห็นของที่ประชุม	1	2	3	4	5	พยายามเสนอข้อมูลให้ทราบถึงข้อดีของการปรับปรุงห้องทำงาน

2	หากในวันพรุ่งนี้จะมีผู้บังคับบัญชามาตรวจงาน ฝ่ายของท่านยังจัดเตรียมงานไม่เสร็จ แต่งานในส่วนที่ท่านรับผิดชอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านจะ....								
	อยู่เฉย ๆ เพราะงานที่ท่านรับผิดชอบเสร็จแล้ว	1	2	3	4	5	ไปช่วยคนอื่นทำงานที่ยังค้างอยู่ให้แล้วเสร็จ		
3	หากท่านไม่ได้ 2 ชั้น แม้จะตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่ ท่านจึงรู้สึกว่...								
	ถ้าตั้งใจทำงานมากกว่านี้ ก็น่าจะได้ 2 ชั้นจึงตั้งใจทำงานมากกว่าเดิม	1	2	3	4	5	ไม่ยุติธรรมเลย จะไม่ตั้งใจทำงานอีกแล้ว		
4	หากผู้บังคับบัญชาตำหนิต่านอย่างรุนแรงในที่ประชุม ท่านเชื่อว่า....								
	ท่านคงจะถูกตำหนิอีกบ่อยครั้งอย่างแน่นอน	1	2	3	4	5	ท่านคงไม่ถูกตำหนิอย่างนี้ตลอดไป		
5	หากท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถแล้ว แต่มีข้อผิดพลาดและถูกตำหนิจากผู้บังคับบัญชา ท่านจะ....								
	ขอบคุณผู้บังคับบัญชาที่ให้คำแนะนำแล้วตั้งใจทำงานต่อไป	1	2	3	4	5	ไม่พอใจอย่างมาก และจะไม่ตั้งใจทำงานอีกต่อไป		
6	หากท่านมีผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานผิดพลาด สิ่งแรกที่ท่านจะทำ คือ....								
	ลงโทษคนผิดเป็นตัวอย่าง	1	2	3	4	5	ออกมายอมรับผิดแทน และหาแนวทางแก้ไข		
7	หากครอบครัวของท่านไม่ต้องการให้ท่านรับราชการตำรวจต่อไป ทั้ง ๆ ที่อาชีพตำรวจเป็นงานที่ท่านรัก ท่านจะ....								
	ยังคงรับราชการตำรวจต่อไป และพยายามสร้างความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ให้ได้	1	2	3	4	5	เปลี่ยนอาชีพตามที่ครอบครัวท่านต้องการ		
8	หากเอกสารที่ท่านเตรียมไว้ให้ผู้บังคับบัญชาที่จะมาตรวจงานหายไป ทั้ง ๆ ที่ท่านได้ส่งเอกสารดังกล่าวให้กับหัวหน้าฝ่ายไป 1 สัปดาห์แล้ว ท่านจะ....								
	คิดว่าเป็นความรับผิดชอบของท่านเองด้วย ที่ไม่ได้ติดตามตรวจสอบให้เรียบร้อย	1	2	3	4	5	คิดว่าหัวหน้าเป็นคนที่ต้องรับผิดชอบ		
9	หากท่านถูกสั่งย้ายโดยไม่ทราบสาเหตุ ท่านจะรู้สึกว่....								
	เฉย ๆ ไม่เป็นไร ย้ายไปได้ ก็ย้ายกลับมาได้	1	2	3	4	5	รู้สึกลุ่มใจ เครียด ตีမ်เกล้า		

10	หากท่านทำงานผิดพลาดจนถูกงดขั้นเงินเดือน ท่านคิดว่า....						
	ไม่เป็นไร พยายามใหม่ ปีหน้า ต้องดีกว่านี้	1	2	3	4	5	ชีวิตในราชการคงไม่ก้าวหน้า แล้วแน่ ๆ
11	หากผู้บังคับบัญชาสั่งโอนงานที่ท่านรับผิดชอบไปให้ผู้อื่นทำแทนโดยไม่ได้บอกเหตุผล ท่านจะคิดว่า....						
	ผู้บังคับบัญชาไม่มีเหตุผล คงไม่ พอใจท่านอนาคตการทำงานของ ท่านจบแล้ว	1	2	3	4	5	ก็แค่โอนงานให้คนอื่นเท่านั้น และคงมอบหมายงานที่ เหมาะสมให้ท่านทำแทน
12	หากท่านได้เลื่อนตำแหน่งข้างหน้าท่านไป ท่านรู้สึกผิดหวังและคิดว่า....						
	หัวหน้าคงไม่ชอบท่านและคง ไม่ได้เลื่อนตำแหน่งอีกแล้ว	1	2	3	4	5	ตั้งใจทำงาน สักวันต้องได้เลื่อน ตำแหน่งแน่นอน
13	หากอาชีพตำรวจของท่านไม่เจริญก้าวหน้า ตามที่ท่านคาดหวังไว้ ท่านจะ....						
	มองหาอาชีพอื่น และเลิกเป็น ตำรวจ	1	2	3	4	5	คิดว่าเป็นอุปสรรคที่ต้องฟันฝ่า ไปให้ได้ เพื่อความสำเร็จใน อนาคต
14	สมมติว่าน้ำมันรถจักรยานยนต์สายตรวจของท่านจะหมด ท่านจะ.....						
	ออกเงินเติมน้ำมันก่อน แล้วนำบิล น้ำมันไปแสดงต่อผู้บังคับบัญชา	1	2	3	4	5	รอเบิกบิลน้ำมันจาก ผู้บังคับบัญชามาเติม
15	หากท่านมาปฏิบัติหน้าที่ไม่ได้เพราะรถเสียกะทันหันจะขอความช่วยเหลือจากใครก็ได้ ท่านจะรู้สึกว่าจะ....						
	ชีวิตนี้ดวงไม่ดีเอาเสียเลย มีแต่ อุปสรรค	1	2	3	4	5	มันก็แค่อุบัติเหตุครั้งหนึ่งเท่านั้น วันหน้าคงดวงดีกว่านี้
16	หากมีขโมยขึ้นบ้านมาลักทรัพย์สินของท่านไปจำนวนมาก ท่านจะ....						
	เศร้าเสียใจ และหมดกำลังใจที่จะ เก็บออม	1	2	3	4	5	ระวังป้องกันให้มากขึ้นกว่าเดิม และตั้งใจเก็บออมต่อไป
17	หากท่านต้องเลิกเป็นตำรวจเพราะปฏิบัติหน้าที่ผิดพลาด ท่านจะ....						
	เสียใจและอยู่บ้านไปพลาง ๆ ก่อน	1	2	3	4	5	ตั้งสติและรีบหางานใหม่ทำ
18	เมื่อไฟฟ้าที่สถานีตำรวจของท่านดับ โดยไม่ทราบสาเหตุ ท่านจะ....						
	ไม่สนใจเพราะเป็นหน้าที่ของฝ่าย ธุรการ	1	2	3	4	5	รีบโทรศัพท์แจ้งให้การไฟฟ้ามา ตรวจสอบโดยด่วน

19	หากท่านเพิ่งถูกคู่หมั้นถอนหมั้นโดยไม่มีเหตุผล ท่านจะรู้สึกว่....						
	ดีเหมือนกันจะได้มีโอกาสคบหา คนใหม่บ้าง	1	2	3	4	5	ชีวิตนี้ล้มเหลว คงหาแฟนใหม่ ไม่ได้แล้ว
20	หากข้อเสนอแนะของท่านถูกวิจารณ์และสปรมาทจากผู้บังคับบัญชา ทั้ง ๆ ที่ท่านได้ศึกษามาอย่าง รอบคอบแล้ว ท่านจะ....						
	อดทนตั้งใจทำงานต่อไปอย่างไม่ ย่อท้อ	1	2	3	4	5	หมดความมั่นใจและเลิกตั้งใจ ทำงาน
21	สมมติว่าท่านได้ให้เหตุผลในการออกไปสั่งกับเจ้าของรถที่ถูกจับกุมอย่างดีแล้ว แต่ประชาชนผู้นั้นไม่ยอม เข้าใจ และต่อว่าท่านต่าง ๆ นานา ท่านคิดว่า....						
	เป็นความผิดของประชาชนเองที่ ไม่ยอมเข้าใจคำอธิบายของท่าน	1	2	3	4	5	เป็นความรับผิดชอบของท่านเอง ที่ไม่สามารถอธิบายให้ประชาชน เข้าใจได้และพยายามทำความเข้าใจกับประชาชนผู้นั้น
22	หากเข้านี้รัฐบาลประกาศขึ้นราคาน้ำมัน ท่านคิดว่า....						
	แย่แล้ว เงินยังไม่ค่อยพอใช้	1	2	3	4	5	ไม่เป็นไรหรอก ประหยัด ๆ หน่อย ก็คงอยู่ได้
23	หากท่านทำงานได้รับคำชมมาโดยตลอด แต่เพราะความผิดพลาดเพียงเล็กน้อย จึงถูกตำหนิในที่ประชุม อย่างรุนแรง ท่านเชื่อว่า....						
	ไม่เป็นไร หากท่านตั้งใจทำงานให้ ดีก็จะได้รับคำชมอีกครั้ง	1	2	3	4	5	ท่านคงไม่ได้รับความเชื่อถือจาก ผู้บังคับบัญชาอีกแล้ว
24	หากท่านได้เถียงกับเพื่อนร่วมงานในที่ประชุมและท่านผลอตवादเพื่อนร่วมงานไป เมื่อออกจากที่ประชุม แล้ว ท่านจะ....						
	ทำเป็นเฉย ๆ แล้วแยกกันไป	1	2	3	4	5	รู้สึกผิด และรีบไปขอโทษ
25	หากท่านเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายธุรการ แต่ถูกประชาชนที่มาชำระค่าปรับหาว่าออกไปสั่งไม่เป็นธรรม ท่านจะ....						
	ยอมรับฟังคำต่อว่าอย่างใจเย็น และแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	1	2	3	4	5	รู้สึกโกรธประชาชนเพราะท่าน ไม่ได้เป็นผู้ออกไปสั่ง
26	หากเพื่อน ๆ ในชุดตรวจ ไม่สามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ท่านจะ....						
	ช่วยจับกุมผู้กระทำผิดให้ได้ตาม เป้าหมาย	1	2	3	4	5	ไม่สนใจเพราะเห็นว่าไม่ใช่ ปัญหาของท่าน

27	หากท่านหลงผิดติดการพนันจนเสียเงินหมดเนื้อหมดตัว ท่านจะ....						
	จดจำไว้เป็นบทเรียนและไม่ยุ่งเกี่ยวกับกรพนันอีกต่อไป	1	2	3	4	5	เศร้าเสียใจเพราะยอมรับความผิดพลาดครั้งนี้ไม่ได้ หมดกำลังใจที่จะดำเนินชีวิตต่อไป
28	หากผู้บังคับบัญชาจะมาตรวจงานในวันจันทร์ ท่านและเพื่อนร่วมงานจึงถูกสั่งให้มาทำงานเพิ่มเติมในช่วงวันเสาร์ – อาทิตย์ ท่านจะรู้สึก....						
	ไม่เป็นไร รีบช่วยกันทำงานให้เสร็จแล้วจะได้พักผ่อน	1	2	3	4	5	โอ้ แ่ย่จริง แทนที่จะได้พักผ่อนในวันหยุด
29	หากผลตรวจร่างกายพบว่าท่านเป็นโรคมะเร็ง ท่านจะมีชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร....						
	สิ้นหวัง หมดอาลัยตายอยากในชีวิต ตายดีกว่า	1	2	3	4	5	ทำใจให้เข้มแข็ง หันมาใส่ใจในสุขภาพเพื่อทำให้ชีวิตที่เหลืออยู่มีแต่ความสุข

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง