

ผนวก ก

ตารางแสดงค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยวิธีกลุ่มสูง-กลุ่มต่ำ (t-test) และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน ($\alpha = .914$)					
ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
1	ท่านคิดว่าอัตราเงินเดือนปัจจุบันเหมาะสมดีแล้ว	+	1.00	3.017	ผ่าน
2	ท่านได้รับผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	+	1.00	3.523	ผ่าน
3	เงินเดือนและผลตอบแทนอื่น ๆ ที่ท่านได้รับคุ้มค่างานที่ท่านรับผิดชอบ	+	1.00	5.159	ผ่าน
4	เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อน ๆ ในหน่วยงานราชการอื่น ๆ แล้ว เงินเดือนและผลตอบแทนที่ได้รับมีความเป็นธรรมดีแล้ว	+	1.00	4.170	ผ่าน
5	เมื่อพิจารณาโดยรวม เงินเดือนและสวัสดิการที่ท่านได้รับมีความยุติธรรม	+	1.00	2.914	ผ่าน
6	ท่านพอใจกับอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	+	0.87	2.464	ผ่าน
7	เมื่อท่านคิดคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้ว รายได้ที่ได้รับเพียงพอกับค่าใช้จ่ายของท่าน	+	0.87	4.299	ผ่าน
8	ท่านมีรายได้เพียงพอกับรายจ่ายส่วนตัว และแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือดร้อน	+	0.87	4.306	ผ่าน
9	เงินเดือนและรายได้อื่นที่ท่านได้รับไม่พอกับค่าใช้จ่ายในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน	-	1.00	2.275	ผ่าน
ด้านความปลอดภัยในการทำงาน					
10	องค์กรของท่านให้ความสนใจในเรื่องการปรับปรุงสภาพการทำงาน เพื่อให้บุคลากรได้รับความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	+	1.00	2.683	ผ่าน

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
11	องค์กรของท่านมีการกวดขันเรื่องการป้องกัน อันตรายอย่างเข้มงวด	+	0.87	3.294	ผ่าน
12	ในการปฏิบัติงานของท่านมีอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ	+	0.60	4.219	ผ่าน
13	อุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการทำงานไม่เป็น อันตรายต่อสุขภาพของท่าน	+	0.60	3.445	ผ่าน
14	ท่านต้องปฏิบัติงานในสภาพที่เสี่ยงอันตราย	-	0.87	0.579	ไม่ผ่าน
ด้านโอกาสพัฒนาศักยภาพ					
15	ท่านมีโอกาสใช้ความสามารถหลาย ๆ ด้านใน การปฏิบัติงาน	+	1.00	1.054	ไม่ผ่าน
16	ภารกิจที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ควรมีการปรับปรุง เพื่อลดความจำเจ เบื่อหน่าย	+	0.33	-	ไม่ผ่าน
17	ภารกิจที่ท่านรับผิดชอบมีความสำคัญและมี ความหมายต่อองค์กร	+	0.47	-	ไม่ผ่าน
18	ท่านได้ใช้ความสามารถและทักษะในการ ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	+	1.00	2.256	ผ่าน
19	งานที่ทำอยู่ช่วยให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ	+	1.00	4.026	ผ่าน
20	ท่านสามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการ ดำเนินงานของตนเองได้	+	1.00	4.810	ผ่าน
21	ท่านมีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์หรือ ดัดแปลงวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน	+	1.00	3.685	ผ่าน
22	ท่านมีความเป็นตัวของตัวเองในการปฏิบัติหน้าที่	+	0.47	-	ไม่ผ่าน
23	ท่านมีอิสระที่จะใช้วิจารณญาณตัดสินใจในงานที่ รับผิดชอบ	+	1.00	1.624	ไม่ผ่าน
24	ท่านมีโอกาสรับทราบผลการปฏิบัติงานของตนเอง	+	0.87	2.956	ผ่าน
25	ภารกิจที่ท่านรับผิดชอบเป็นงานที่ใคร ๆ ก็ สามารถปฏิบัติแทนได้	-	0.20	-	ไม่ผ่าน
26	การปฏิบัติงานของท่านมีผู้บังคับบัญชาควบคุม ตรวจสอบอย่างใกล้ชิด	-	1.00	-1.795	ไม่ผ่าน

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
ด้านสังคมสัมพันธ์					
27	การปฏิบัติหน้าที่ของท่านเปิดโอกาสให้ได้สร้าง ความสัมพันธ์คุ้นเคยกับผู้ร่วมงาน หรือผู้มาติดต่อ	+	1.00	0.887	ไม่ผ่าน
28	บรรยากาศในองค์กรมีความเป็นมิตรต่อกัน	+	1.00	2.409	ผ่าน
29	ท่านได้รับคำแนะนำและความช่วยเหลือจาก เพื่อนร่วมงาน	+	1.00	3.017	ผ่าน
30	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	+	1.00	2.723	ผ่าน
31	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับเพื่อน ร่วมงานได้	+	0.87	3.532	ผ่าน
32	ท่านรู้สึกว่ในองค์กรไม่ค่อยมีเพื่อนร่วมงานที่ให้ ความสนใจช่วยเหลือท่าน	-	1.00	1.670	ไม่ผ่าน
ด้านลักษณะการบริหารงาน					
33	การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาทำให้ท่านรู้สึกว่า ตนเองมีคุณค่า	+	1.00	1.387	ไม่ผ่าน
34	การแต่งตั้งโยกย้ายตำแหน่งของตำรวจขึ้นอยู่กับ หลักคุณธรรมมากกว่าความพึงพอใจส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา	+	1.00	4.733	ผ่าน
35	ที่ผ่านมากการสอบสวนลงโทษตำรวจที่ทำผิดวินัย เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล ปราศจากอคติ	+	1.00	5.100	ผ่าน
36	ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของท่าน	+	1.00	3.439	ผ่าน
37	การบริหารงานในองค์กรของท่านมีรูปแบบที่น่า พึงพอใจ	+	0.87	3.098	ผ่าน
38	ผู้บังคับบัญชาใส่ใจเกี่ยวกับชีวิตความเป็นอยู่ของ ท่าน	+	0.47	-	ไม่ผ่าน
39	ท่านรู้สึกว่าไม่ได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชา อย่างเหมาะสม	-	1.00	3.697	ผ่าน
ด้านภาวะอิสระจากงาน					
40	ท่านพอใจในความพอดีของเวลาทำงานและเวลาพัก	+	1.00	4.054	ผ่าน

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
41	แม้ท่านจะมีความเครียดในการทำงาน แต่ท่านก็มีเวลาพอที่จะผ่อนคลายความเครียดได้	+	1.00	2.765	ผ่าน
42	ท่านไม่เคยคิดถึงเรื่องงานที่รบกวนนอกเวลา งาน	+	0.20	-	ไม่ผ่าน
43	ปริมาณงานที่รบกวนไม่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ส่วนตัวของท่าน	+	0.87	3.347	ผ่าน
44	ท่านรู้สึกว่าการที่ทำงานไม่ทำให้เสียสุขภาพจิต	+	0.87	2.845	ผ่าน
45	ท่านรู้สึกว่าหน้าที่รบกวนในปัจจุบันทำให้ สุขภาพจิตแย่ลง	-	0.87	1.745	ไม่ผ่าน
46	นอกเวลาทำงาน ท่านยังคงรู้สึกกังวลและเครียดจาก หน้าที่การงานที่รบกวน	-	0.87	3.707	ผ่าน
47	ท่านมีปริมาณงานที่รบกวนมากจนกระทบต่อ ชีวิตส่วนตัว	-	1.00	3.789	ผ่าน
ด้านความก้าวหน้าในงาน					
48	องค์กรเปิดโอกาสให้ท่านมีความก้าวหน้าในการ ทำงาน	+	1.00	2.700	ผ่าน
49	ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในงาน	+	0.87	2.806	ผ่าน
50	องค์กรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร	+	0.87	4.023	ผ่าน
51	ท่านพอใจโอกาสที่จะก้าวหน้าและได้รับการ พัฒนาจากองค์กร	+	1.00	4.886	ผ่าน
52	ระบบการบริหารงานและโครงสร้างขององค์กรไม่ เปิดโอกาสให้ท่านเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ง่าย	-	1.00	2.849	ผ่าน
53	โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งค่อนข้างจำกัด	-	0.87	1.103	ไม่ผ่าน
54	ท่านคิดว่า การเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานนี้ยังไม่ มีความยุติธรรม	-	0.87	1.747	ไม่ผ่าน
ด้านความมั่นคงในอาชีพ					
55	การรับราชการตำรวจเป็นสิ่งที่ทำให้ท่านมีงานทำ ไปจนกว่าจะเกษียณ หรือสมัครใจลาออก	+	1.00	4.559	ผ่าน

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
56	ท่านรู้สึกว่าคุณีพตำรวจมีความมั่นคงสูง	+	1.00	1.764	ผ่าน
57	ตราบใดที่ท่านยังสามารถทำงานให้กับองค์กรโดยมีผลงานเข้าขั้นมาตรฐาน ท่านเชื่อว่าจะไม่ถูกสั่งให้ออกจากงาน	+	0.87	0.615	ไม่ผ่าน
58	ท่านจะไม่ลาออกจากงาน แม้ว่ามีหน่วยงานอื่นเสนอเงินเดือนและสวัสดิการที่สูงกว่างานที่ท่านอยู่ในปัจจุบัน เพราะไม่แน่ใจในความมั่นคงของหน่วยงานนั้น	+	1.00	3.901	ผ่าน
59	ท่านมั่นใจว่าตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านทำอยู่จะไม่ถูกถอดถอนออกจากองค์กร	+	1.00	2.167	ผ่าน
60	การรับราชการตำรวจอาจจะต้องโยกย้ายตำแหน่งหรือหน่วยงานโดยที่ไม่ได้สมัครใจ	-	0.73	1.751	ผ่าน
ด้านความภาคภูมิใจในงาน					
61	การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจได้รับการยอมรับว่ามี ความสำคัญต่อสังคมโดยรวมและประเทศชาติ	+	1.00	0.989	ไม่ผ่าน
62	ท่านมีความภาคภูมิใจในการเป็นตำรวจ	+	1.00	-0.195	ไม่ผ่าน
63	องค์กรของท่านมีชื่อเสียงในทางที่ดี	+	0.87	2.863	ผ่าน
64	เวลาที่มีคนถามว่า ท่านทำอาชีพอะไร ท่านจะตอบอย่างภาคภูมิใจว่าทำงานเป็นตำรวจ	+	1.00	3.228	ผ่าน
65	ประชาชนทั่วไปมีมุมมองต่อองค์กรตำรวจในแง่ลบ	-	0.87	1.764	ผ่าน
66	ท่านไม่ต้องการให้ใคร ๆ ทราบว่าท่านเป็นตำรวจ	-	0.87	3.497	ผ่าน
แบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค ($\alpha = .901$)					
ด้านการควบคุมสถานการณ์					
1	หากที่ประชุมไม่เห็นด้วยกับข้อเสนอของท่านในการปรับปรุงห้องทำงานในสถานีตำรวจ ท่านจะ...	+	1.00	2.828	ผ่าน
2	หากท่านต้องเลือกที่จะทำงานส่วนตัวกับทำงานในหน้าที่ให้แล้วเสร็จในเวลาเดียวกัน ท่านจะ....	+	1.00	1.514	ไม่ผ่าน

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
3	หากอาชีพตำรวจของท่านไม่เจริญก้าวหน้าตามที่ท่านคาดหวังไว้ ท่านจะ....	+	0.87	5.447	ผ่าน
4	หากท่านต้องเลิกเป็นตำรวจเพราะปฏิบัติหน้าที่ผิดพลาด ท่านจะ....	+	1.00	4.331	ผ่าน
5	หากท่านได้เลี้ยงกับเพื่อนร่วมงานในที่ประชุมและท่านเผลอตวาดเพื่อนร่วมงานไป เมื่อออกจากที่ประชุมแล้ว ท่านจะ....	+	1.00	6.521	ผ่าน
6	หากท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถแล้ว แต่มีข้อผิดพลาดและถูกตำหนิจากผู้บังคับบัญชา ท่านจะ....	-	1.00	4.834	ผ่าน
7	หากครอบครัวของท่านไม่ต้องการให้ท่านรับราชการตำรวจต่อไป ทั้ง ๆ ที่อาชีพตำรวจเป็นงานที่ท่านรัก ท่านจะ....	-	1.00	3.347	ผ่าน
8	หากผู้บังคับบัญชาจะมาตรวจงานในวันจันทร์ ท่านและเพื่อนร่วมงานจึงถูกสั่งให้มาทำงานเพิ่มเติมในช่วงวันเสาร์ - อาทิตย์ ท่านจะรู้สึก....	-	1.00	5.738	ผ่าน
ด้านความรับผิดชอบต่อปัญหา					
9	หากในวันพรุ่งนี้จะมีผู้บังคับบัญชามาตรวจงาน ฝ่ายของท่านยังจัดเตรียมงานไม่เสร็จ แต่งานในส่วนที่ท่านรับผิดชอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านจะ....	+	1.00	5.657	ผ่าน
10	หากท่านมีผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานผิดพลาด สิ่งแรกที่ท่านจะทำ คือ....	+	1.00	2.910	ผ่าน
11	เมื่อไฟฟ้าที่สถานีตำรวจของท่านดับ โดยไม่ทราบสาเหตุ ท่านจะ....	+	0.73	3.883	ผ่าน
12	สมมติว่าท่านได้ให้เหตุผลในการออกไปสั่งกับเจ้าของรถที่ถูกจับกุมอย่างดีแล้ว แต่ประชาชนผู้นั้นไม่ยอมเข้าใจ และต่อว่าท่านต่าง ๆ นานา ท่านคิดว่า....	+	1.00	5.277	ผ่าน
13	สมมติว่าน้ำมันรถจักรยานยนต์สายตรวจของท่านจะหมด ท่านจะ.....	-	0.73	2.250	ผ่าน

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
14	หากเอกสารที่ท่านเตรียมไว้ให้ผู้บังคับบัญชาที่จะมา ตรวจงานหายไป ทั้ง ๆ ที่ท่านได้ส่งเอกสารดังกล่าว ให้กับหัวหน้าฝ่ายไป 1 สัปดาห์แล้ว ท่านจะ....	-	1.00	4.854	ผ่าน
15	หากท่านเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายธุรการ แต่ถูก ประชาชนที่มาชำระค่าปรับหาว่าออกใบสั่งไม่เป็น ธรรม ท่านจะ....	-	1.00	3.751	ผ่าน
16	หากเพื่อน ๆ ในชุดตรวจ ไม่สามารถจับกุม ผู้กระทำผิดได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ท่านจะ....	-	1.00	3.945	ผ่าน
ด้านการรับรู้การขยายตัวของปัญหา					
17	หากผู้บังคับบัญชาสั่งโอนงานที่ท่านรับผิดชอบไป ให้ผู้อื่นทำแทนโดยไม่ได้บอกเหตุผล ท่านคิดว่า....	+	1.00	5.525	ผ่าน
18	หากท่านมาปฏิบัติหน้าที่ไม่ได้เพราะรถเสียกะทันหัน จะขอความช่วยเหลือจากใครก็ได้ ท่านรู้สึกว่าจะ....	+	0.87	7.273	ผ่าน
19	หากเข้ารัฐบาลประกาศขึ้นราคาน้ำมัน ท่านคิดว่า...	+	1.00	2.562	ผ่าน
20	หากท่านไม่ได้ 2 ชั้น แม้จะตั้งใจทำงานอย่าง เต็มที่ ท่านจึงรู้สึกว่าจะ....	-	0.87	3.336	ผ่าน
21	หากท่านถูกสั่งย้ายโดยไม่ทราบสาเหตุ ท่านจะ รู้สึกว่าจะ....	-	1.00	2.188	ผ่าน
22	หากท่านเพิ่งถูกคู่หมั้นถอนหมั้นโดยไม่มีเหตุผล ท่านจะรู้สึกว่าจะ....	-	0.60	2.600	ผ่าน
ด้านความอดทน					
23	หากผู้บังคับบัญชาดำเนินงานอย่างรุนแรงในที่ ประชุม ท่านเชื่อว่า....	+	1.00	3.450	ผ่าน
24	หากรุ่นน้องได้เลื่อนตำแหน่งแซงหน้าท่านไป ท่าน รู้สึกผิดหวังและคิดว่า....	+	1.00	5.339	ผ่าน
25	หากมีขโมยขึ้นบ้านมาลักทรัพย์สินของท่านไป จำนวนมาก ท่านจะ....	+	0.73	10.102	ผ่าน
26	หากผลตรวจร่างกายพบว่าท่านเป็นโรคมะเร็ง ท่านจะมีชีวิตที่เหลืออยู่อย่างไร....	+	1.00	4.419	ผ่าน

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
27	หากท่านทำงานผิดพลาดจนถูกดชั้นเงินเดือน ท่านคิดว่า....	-	1.00	6.808	ผ่าน
28	หากข้อเสนอแนะของท่านถูกวิจารณ์และสบ ประมาทจากผู้บังคับบัญชา ทั้ง ๆ ที่ท่านได้ศึกษา มาอย่างรอบคอบแล้ว ท่านจะ....	-	1.00	5.620	ผ่าน
29	หากท่านทำงานได้รับคำชมมาโดยตลอด แต่ เพราะความผิดพลาดเพียงเล็กน้อย จึงถูกตำหนิ ในที่ประชุมอย่างรุนแรง ท่านเชื่อว่า....	-	1.00	5.821	ผ่าน
30	หากท่านหลงผิดติดการพนันจนเสียเงินหมดเนื้อ หมดตัว ท่านจะ....	-	1.00	5.383	ผ่าน
แบบสอบถามจริยธรรมในการทำงาน ($\alpha = .919$)					
ด้านความรับผิดชอบ					
1	ท่านมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้ครบถ้วนตาม จุดมุ่งหมาย	+	1.00	3.257	ผ่าน
2	ท่านยินดีรับผิดชอบ และปรับปรุงแก้ไขเมื่อเกิด ความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	+	1.00	4.311	ผ่าน
3	ท่านจะไม่ละทิ้งงานหากงานนั้นยังไม่เสร็จ	+	1.00	5.568	ผ่าน
4	ท่านเอาใจใส่ในการทำงาน	+	1.00	5.172	ผ่าน
5	เมื่อท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานชิ้นใด ท่านก็ จะรีบทำให้เสร็จตามเวลาที่กำหนด	+	1.00	10.693	ผ่าน
6	งานที่ท่านรับผิดชอบทุกชิ้น ท่านจะทุ่มเททำงาน เต็มความสามารถ	+	1.00	5.241	ผ่าน
7	หากมีสิ่งใดเกิดขึ้นจากกรกระทำที่เป็นหน้าที่ ความรับผิดชอบของท่าน ท่านยอมรับผิดชอบกับ สิ่งที่เกิดขึ้นทุกประการ	+	1.00	5.906	ผ่าน
8	เมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ท่านพร้อมจะแก้ไขและ ปรับปรุงข้อผิดพลาดนั้น	+	1.00	5.358	ผ่าน
ด้านความซื่อสัตย์					
9	ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	+	1.00	3.731	ผ่าน

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
10	ท่านประพฤติปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาทั้งต่อหน้า และลับหลัง	+	1.00	4.583	ผ่าน
11	ท่านให้บริการประชาชนโดยไม่เรียกร้อรับ ผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ	+	1.00	3.722	ผ่าน
12	ท่านไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตนในทางมิชอบ จากการปฏิบัติงาน	+	1.00	4.786	ผ่าน
13	ในการทำงานท่านพูดความจริงเสมอ แม้จะทำให้ ท่านเสียโอกาสไปบ้างก็ตาม	+	1.00	4.488	ผ่าน
14	ท่านจำเป็นต้องรับสินบน เพราะคนส่วนใหญ่ใน องค์กรก็ทำเช่นนี้ (เข้าเมืองตาหลิ่วก็ต้องหลิ่วตาตาม)	-	0.60	4.308	ผ่าน
15	ท่านมองว่าการได้รับสิ่งตอบแทนการทำงานบ้าง เป็นเรื่องปกติของระบบราชการ	-	0.87	1.608	ไม่ผ่าน
16	ท่านนำของกลางมาใช้เพราะใคร ๆ ก็ทำกัน	-	0.87	3.761	ผ่าน
17	ท่านรับของกำนัลเมื่อมีประชาชนมอบให้เพื่อเป็น การรักษาหน้าใจ	-	0.87	0.782	ไม่ผ่าน
18	ท่านเคยประพฤติปฏิบัติตนอันมิชอบด้วย ตำแหน่งหน้าที่	-	0.73	3.523	ผ่าน
ด้านความเสียสละ					
19	ท่านยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตน เพื่อประโยชน์ ส่วนรวม	+	1.00	3.439	ผ่าน
20	ท่านทำงานด้วยความเสียสละไม่ว่าจะทั้งกำลัง กาย กำลังทรัพย์ หรือกำลังสติปัญญา	+	1.00	5.953	ผ่าน
21	ท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลัก	+	1.00	5.264	ผ่าน
22	ท่านใช้เงินส่วนตัวในการซื้ออุปกรณ์การทำงาน เอง เช่น คอมพิวเตอร์ หมึกพิมพ์ กุญแจมือ อาวุธ ปืน ฯลฯ	+	1.00	1.771	ผ่าน
23	ท่านสละเวลาช่วยเหลือผู้ประสบภัยแม้ว่าจะอยู่ นอกเขตพื้นที่รับผิดชอบหรือนอกเวลางาน	+	1.00	4.250	ผ่าน

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
ด้านความยุติธรรม					
24	ท่านให้บริการประชาชนอย่างเที่ยงธรรมและ เสมอภาค	+	1.00	4.000	ผ่าน
25	ท่านปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามความเป็น จริง เพื่อความเป็นธรรมแก่ประชาชนทุกฝ่าย	+	1.00	11.000	ผ่าน
26	ท่านรับฟังเหตุผลของคู่กรณีทั้งสองฝ่าย แล้ว ตัดสินโดยไม่ลำเอียง	+	1.00	5.957	ผ่าน
27	ในการทำงานท่านจะทำงานโดยคำนึงถึงเหตุผล มากกว่าความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ	+	1.00	8.411	ผ่าน
28	ท่านตัดสินปัญหาของคู่กรณีโดยยึดหลักความ ถูกต้องตามกฎหมาย	+	1.00	4.675	ผ่าน
29	ท่านปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเสมอภาคเท่าเทียม กัน โดยไม่คำนึงถึงพรรคพวกเพื่อนฝูง	+	1.00	4.347	ผ่าน
30	ท่านให้ความเสมอภาคแก่ประชาชนทุกคนไม่ว่า บุคคลผู้นั้นจะเป็นใครก็ตาม	+	1.00	5.104	ผ่าน
31	ท่านดูแลเอาใจใส่ผู้ที่ให้ผลประโยชน์แก่ท่านเป็น อย่างดี	-	0.73	1.741	ไม่ผ่าน
ด้านความอดทนอดกลั้น					
32	ท่านมีความอดทนในการปฏิบัติงาน โดยไม่ย่อท้อ ต่อความยากลำบากและอุปสรรคใด ๆ	+	1.00	4.026	ผ่าน
33	ท่านไม่รู้สึกหวั่นไหวต่อกรกระทำของบุคคลอื่นที่ อาจทำให้รู้สึกกระทบกระเทือนจิตใจ หรือหมด กำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	+	1.00	3.936	ผ่าน
34	ท่านไม่หวั่นไหวต่อสิ่งยั่วยุหรือผลประโยชน์ที่มีควร ได้ต่าง ๆ	+	1.00	3.300	ผ่าน
35	ท่านพยายามทำจนสำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ ไม่ว่าจะ ยากลำบากเพียงใด	+	0.73	7.135	ผ่าน
36	แม้ว่าประชาชนจะแสดงความไม่พอใจหรือ วิงวอนใส่ท่าน ท่านก็ยังคงยินดีบริการประชาชน ผู้นั้นด้วยความเต็มใจ	+	1.00	3.497	ผ่าน

ข้อ	ข้อความ	ทิศทาง	ค่า CVR (N = 15)	t - value	ผลการ วิเคราะห์ ข้อคำถาม
37	ท่านสามารถระงับอารมณ์โกรธเมื่อถูกประชาชนต่อว่าได้	+	1.00	4.648	ผ่าน
38	ท่านอดทนทำงานจนตึกเพื่อให้งานเสร็จ	+	1.00	5.725	ผ่าน
39	ท่านแสดงความรำคาญเมื่อประชาชนเรียกร้องการบริการเพิ่มขึ้น	-	1.00	4.215	ผ่าน
40	ท่านรู้สึกหมดกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ เมื่อถูกประชาชนตำหนิเกี่ยวกับการทำงาน	-	1.00	1.731	ไม่ผ่าน
41	เมื่อประชาชนเข้ามาต่อว่า ท่านมักจะตอบโต้กลับไป เพราะท่านเห็นว่าท่านไม่ใช่ที่รองรับอารมณ์	-	1.00	3.138	ผ่าน