

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และจริยธรรมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และจริยธรรมในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล และศึกษาตัวแปรด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับตำแหน่ง สายการปฏิบัติงาน และอายุราชการ ที่มีต่อตัวแปรทั้งสาม รวมถึงรูปแบบความสัมพันธ์ และการสร้างสมการพยากรณ์พฤติกรรมการทำงาน จากองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตในการทำงานและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามวัดจริยธรรมในการทำงาน และส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค โดยมีค่าความเชื่อมั่น (ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา) เท่ากับ 0.914, 0.919 และ 0.901 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจสังกัดกองบัญชาการนครบาล จำนวน 362 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) สถิติที่ใช้วิจัย คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (t-test และ One-way Analysis of Variance) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยมีดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีระดับตำแหน่งต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ภาวะอิสระจากงาน และด้านความมั่นคงในอาชีพแตกต่างกัน ส่วนสายการปฏิบัติงานต่างกันมีคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านความก้าวหน้าในงาน และด้านความภาคภูมิใจในองค์กรแตกต่างกัน นอกจากนี้อายุราชการต่างกันมีคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านภาวะอิสระจากงานแตกต่างกัน

2. ในตัวแปรความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค พบว่า ระดับตำแหน่งต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคไม่แตกต่างกัน ส่วนสายการปฏิบัติงานต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวม และองค์ประกอบทุกด้านแตกต่างกัน นอกจากนี้อายุราชการต่างกันมีความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวม

ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านความรับผิดชอบต่อปัญหา และด้านความอดทนแตกต่างกัน

3. ส่วนจริยธรรมในการทำงาน พบว่า ระดับตำแหน่งต่างกันมีจริยธรรมในการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนสายการปฏิบัติงานต่างกันมีจริยธรรมในการทำงานโดยรวม และองค์ประกอบทุกด้านความแตกต่างกัน นอกจากนี้ยังมีความแตกต่างในอายุราชการกับจริยธรรมในการทำงานโดยรวม และจริยธรรมในการทำงานด้านความเสียสละ และด้านความยุติธรรม

4. คุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวม และคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านโอกาสพัฒนาศักยภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ และด้านความภาคภูมิใจในองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับจริยธรรมในการทำงาน แต่ไม่พบความสัมพันธ์ในด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม และด้านภาวะอิสระจากงาน

5. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวม และองค์ประกอบทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับจริยธรรมในการทำงาน

6. คุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวม และคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านโอกาสพัฒนาศักยภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ และด้านความภาคภูมิใจในองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค แต่ไม่พบความสัมพันธ์ในด้านภาวะอิสระจากงาน

7. คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านโอกาสพัฒนาศักยภาพ ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านความภาคภูมิใจในองค์การ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านความรับผิดชอบต่อปัญหา และการรับรู้การขยายตัวของปัญหา สามารถร่วมกันพยากรณ์จริยธรรมในการทำงานได้ร้อยละ 50.7