

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. AQ อึดเกินพิกัด Adversity Quotient : Turning Obstacles into Opportunities. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ บิสิติต, 2548.

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. เอกสารการประกอบการฝึกอบรมเรื่องการพัฒนา EQ กับ AQ ในองค์กร,  
2550

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :  
เจริญวิทยการพิมพ์, 2533

วิทยา นาควัชระ. วิธีเลี้ยงลูกให้เก่ง ดี และมีความสุข (IQ EQ MQ AQ). กรุงเทพมหานคร :  
สำนักพิมพ์กูดบุ๊ก, 2544.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. จิตวิทยาทางสังคม : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร :  
บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2546

### วิทยานิพนธ์

คมคาย พระเอก. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลที่  
ปฏิบัติงานในกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน สาธารณสุขเขต 6”  
วิทยานิพนธ์ หลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,  
2544

ครองคณา สีขาว. “เซาร์อาร์มณั ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และพฤติกรรม  
การเผชิญความเครียดของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสนามจันทร์  
จังหวัดนครปฐม” งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

จรีวรรณ ศักดิ์เชิดสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่).” งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

ชวนจิตร ฐระทอง. “เขาวนปัญญา เขาวนอารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544

ชิดชนก จิรสวดกุล. “ผลของการให้การปรึกษารายบุคคลตามแนวทฤษฎีปัญญาพฤติกรรมต่อการรับรู้ความสามารถของตนเองในการตัดสินใจเลือกอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เลือกอาชีพที่ไม่ใช่วัฒนธรรมทางเพศ” วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545

นันทิยา วชิรลาภไทฑูรย์ “การเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคโดยการเรียนรู้พฤติกรรมเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค : กรณีศึกษาเยาวชนกระทำผิดชาย” วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547

นันทิยา บุญยะจินดา. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความเหนื่อยหน่าย และการตั้งใจลาออกของผู้ที่ทำงานด้านนิติเวช” วิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545

นุชนาด ทับเคลียว. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคม ความเหนื่อยหน่าย และคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ ธุรกิจการสื่อสารและโทรคมนาคม” งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

เปาวลี วิมูลชาติ. “การศึกษาการรับรู้ความสามารถของตนเองและความต้องการพัฒนาตนเองของ  
ข้าราชการกรมการทหารสื่อสาร งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2549

ละม้าย เกิดโภคทรัพย์. “การรับรู้ความสามารถของตนเองกับความเหนื่อยหน่ายในงานของ  
บุคลากรทางการแพทย์ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลรัฐบาลแห่งหนึ่ง”  
งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม  
และองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

วรรณภา พุทธิประสาท. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเองกับความ  
พึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง”  
งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม  
และองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546

วรวรรณ หงษ์กิตติยานนท์. “เขาวงกตอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และ  
การรับรู้รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงานในโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง”  
วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ  
องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

วันวิสาข์ อ่อนงาม. “ความสัมพันธ์ของเขาวงกตอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค  
และความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้สินในบริษัทการเงินแห่งหนึ่ง.”  
งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

ศุภนุช สุคติไธ. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความสามารถในการ  
เผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความเครียดในการทำงานของพนักงานในบริษัทเอกชน  
แห่งหนึ่ง” งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา

อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550

ศุภรี รอดสิน. “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคกับความเหนื่อยหน่ายจากการทำงาน : กรณีศึกษาบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ” งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

สิระยา สัมมาวาจ. “ความเหนื่อยหน่ายของผู้บริหารระดับต้นทางการพยาบาล ศึกษาเฉพาะกรณีหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลรามธิบดี” งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรรัฐศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534

สุภาวดี นวลเนตร. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคต่อการขาดงาน : กรณีศึกษารัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

เสาวรส อรุณคง. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบกับความเหนื่อยหน่ายในงาน : กรณีศึกษาเฉพาะโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง” งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

สมชาย อินทรมงคล. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง บุคลิกภาพเชาว์อารมณ์กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพนักงานขาย” วิทยานิพนธ์ หลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548

อุไรรัตน์ วัฒนาสงวนศักดิ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างเชาว์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและผลการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ : กรณีศึกษาบริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง” งานวิจัยส่วนบุคคล หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,

2549

อนันต์ ดุยพีรดิศ . “ความสามารถในการฟื้นฟ้อุปสรรค การรับรู้ความสามารถของตนด้านการเรียน และนิสัยในการเรียนของนิสิตนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกัน”  
วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547

เอกสารอื่น ๆ

दनัย เทียนพุดม. การจัดการการเปลี่ยนแปลงองค์การ.<http://www.bloggang.com>, 2550

สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม. ข่าวเศรษฐกิจอุตสาหกรรม <http://www.oie.go.th>, 2548

Books

Albert Bandura. Social learning theory. New Jersey : Prentice Hall, 1977

Albert Bandura. Social foundations of thought and action: a social cognitive theory.  
New Jersey: Prentice Hall, 1986

Albert Bandura. Self-efficacy the exercise of control. W.H. Freeman and company, 1997

Barry J. Zimmerman, Sebastian Bonner, and Robert Kovach. Developing Self-Regulated Learners : Beyond Achievement to Self-Efficacy. Washington DC : American Psychological Association, 1996

Christina Maslach and Micheal P. Leiter. The Truth About Burnout : How Organizations Cause Personal Stress and What to Do About It. San Fransisco :  
Jossey-Bass Publishers, 1997

Evans, R.I. Albert Bandura, The Man and His Ideas : A Dialogue. New uporl :  
Greenwood Press, Inc., 1989.

Gibson, Ivancevich, Doonnly and Konopaske. Organization Behavior structure  
processes. New York : McGrew-Hill, Inc.,2006

James E. Maddux. Self-Efficacy, Adaptation, And Adjustment : Theory, Research, and  
Applicarion. New York : Plenun Press., 1995

Lyman W. Porter, Gregory A.Bigley and Richard M. Streers. Motivation and Work  
Behavior. New York : McGrew-Hill, Inc.,2003

Mcshane. S. L. and Von Glinow, M. A. Organizational Behavior : Emerging Realities for  
The Workplace Revolution. New York : McGrew-Hill, Inc.,2003

Pual G" Stoltz. Adversity Quotient Turning Obstacles into Opportunities. New York :  
John Wiley & Son, Inc., 1997

Pual G" Stoltz. Adversity Quotient @ Work : Make Everyday Challenges the Key to Your  
Success. New York : Harper Collins Publishers Inc., 2000

Robert Kreitner and Angelo Kinicki. Organizational Behavior. United State of America :  
Von Hoffmann Press, Inc., 1998

Thomas W. Muldary. Burnout and Health Professionals : Manifestation and Management.  
California : Capistrano Publication, 1983

#### Articles

Cozzarelli. "Personality and Self-efficacy as predictors of coping with abortion" Journal

of Personality and Social Psychology Vol.65 No.5, 1993 : pp.1224-1236

Mitchell, T.R., and Others. "Predicting Self-Efficacy and Performance During Skill Acquisition" Journal of Applied Psychology. Vol.79, 1994 : pp.506-517

#### Other Materials

A. Ozyurt, O. Hayran and H. Sur. "Predictors of burnout and job satisfaction among Turkish Physicians" <http://occmed.oxfordjournals.org>, 2006

ANDRÉ BROUWERS, WILL J. G. EVERS, WELKO TOMIC. "Self-efficacy in Eliciting Social Support and Burnout Among Secondary-School Teachers" <http://www.blackwell-synergy.com>, 2001

Edgar Bresó, Marisa Salanova, Wilmar B. Schaufeli. "In Search of the "Third Dimension" of Burnout: Efficacy or Inefficacy?" <http://www.blackwell-synergy.com>, 2007

Oi-ling Siu, Chang-qin Lu, Paul E. Spector. "Employees' Well-being in Greater China: The Direct and Moderating Effects of General Self-efficacy" <http://www.blackwell-synergy.com>, 2007

P.-N. Lemyre, H. K. Hall, G. C. Roberts. "Scandinavian Journal of Medicine & Science in Sports" <http://www.blackwell-synergy.com>, 2007

Reichel, Arie profile, Neumann, Yoram. "Work stress, job burnout, and work outcomes in a Turbulent environment" <http://proquest.umi.com>, 1993