

ผนวก ค

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถาม

ข้อ ที่	ข้อความคำถาม	ค่า เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรครวม 4 ด้าน		4.08	.411
ด้านการควบคุม		4.06	.533
1	หากคุณมีปากเสียงอย่างรุนแรงกับลูกค้าคนสำคัญของคุณ คุณคิดว่า... (คุณไม่สามารถควบคุมได้ / คุณสามารถควบคุมได้)	4.12	.942
2	หากเพื่อนสนิทของคุณป่วยหนัก ทั้งที่คุณทำงานด้านโภชนาการ คุณคิดว่า การที่เพื่อนของคุณป่วยหนัก... (เป็นเรื่องที่คุณควบคุมไม่ได้ / เป็นเรื่องที่คุณ ควบคุมได้)	3.68	1.104
3	หากคุณพลาดงานฝึกอบรมในต่างประเทศที่ได้จองค่าเข้างานไว้แล้ว คุณ คิดว่า... (เวลาช่างไม่เป็นใจกับคุณเออะละเลย / คุณสามารถไปอบรมได้ถ้า คุณบริหารเวลาได้ดีขึ้น)	4.15	.944
4	หากโครงการที่คุณรับผิดชอบล้มเหลว คุณคิดว่าเป็นสิ่งที่... (คุณทำอะไรไม่ ได้อยู่แล้ว / มันเป็นเรื่องที่ควบคุมได้)	3.96	.885
5	หากนายจ้างขอลดเงินเดือนลงจากเดิม 30% เพื่อแลกกับการได้ทำงานใน บริษัทต่อไป คุณคิดว่า... (คุณยอมรับสภาพโดยดี เพราะไม่สามารถทำ อะไรได้ / คุณจะเข้าไปคุยเพื่อหาสาเหตุว่าเป็นเพราะอะไร และหาทางช่วย บริษัท)	4.03	.868
6	จากการตรวจร่างกายของคุณ หมอบอกว่าคุณมีโอกาสเสี่ยงเป็นโรคเบา หวาน คุณคิดว่าเป็นสิ่งที่... (เกิดจากกรรมพันธุ์ไม่สามารถควบคุมได้ / คุณ สามารถควบคุมได้ด้วย การควบคุมการกิน)	4.42	.799
7	คุณดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี แต่ลูกค้าไม่ประสบผลสำเร็จในการเข้าโปรแกรม คุณคิดว่าเป็นเรื่องที่... (เป็นเรื่องของลูกค้าที่คุณไม่สามารถควบคุมได้ / คุณสามารถเข้าไปช่วยเหลือลูกค้าให้ประสบความสำเร็จได้)	4.10	.902
ด้านต้นเหตุของปัญหาและความรับผิดชอบต่อปัญหา		4.01	.534
8	ลูกค้าที่เข้าโปรแกรมไม่รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอของคุณ คุณคิดว่า สาเหตุจริง ๆ แล้วมาจาก... (คุณไม่มีความน่าเชื่อถือทำให้ลูกค้าไม่ฟังคุณ / ลูกค้ามีปัญหาบางอย่างทำให้ไม่พร้อมที่จะรับฟังข้อเสนอของคุณ)	3.72	.994

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถาม

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
9	หากคุณมีปากเสียงอย่างรุนแรงกับลูกค้าคนสำคัญของคุณ ผลจากเหตุการณ์นี้ทำให้คุณรู้สึก... (ไม่ใช่ความผิดของคุณ ไม่เห็นต้องรับผิดชอบ / ถึงแม้ว่าจะไม่ใช่ความผิดของคุณ แต่คุณก็รับผิดชอบต่อเต็มที่)	4.10	.880
10	หากเพื่อนรักของคุณไม่ได้โทรศัพท์มาอวยพรวันเกิดให้กับคุณ คุณคิดว่าเป็นเพราะ... (เพื่อนๆ ไม่ชอบคุณ / เพื่อนมีธุระยุ่งทั้งวันจนลืมวันเกิดของคุณ)	4.13	.836
11	หากเพื่อนสนิทของคุณป่วยหนัก ทั้งที่คุณทำงานด้านโภชนาการ ทำให้คุณรู้สึก... (ไม่เกี่ยวข้องอะไรกับคุณ / คุณจะพยายามหาวิธีที่ทำให้เพื่อนมีสุขภาพที่ดีขึ้น)	4.49	.803
12	หากคุณพลาดงานฝึกอบรมในต่างประเทศที่ได้จองค่าเข้างานไว้แล้ว คุณคิดว่าเป็นเพราะ... (คุณทำงานไม่ได้เรื่องทำให้งานเสร็จไม่ทันกำหนด ก็เลยอดไป / คุณมีงานด่วนเข้ามา ทำให้งานอื่น ๆ ต้องเสร็จล่าช้า คุณจึงพลาดงานนี้)	3.65	1.100
13	หากโครงการที่คุณรับผิดชอบล้มเหลว ทำให้คุณรู้สึกว่า... (โครงการนี้ไม่ดีอยู่แล้ว คุณไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบ / ถึงแม้ว่าคุณไม่ได้ทำให้โครงการล้มเหลว แต่คุณรับผิดชอบเต็มที่)	4.04	.779
14	หากนายจ้างขอลดเงินเดือนลงจากเดิม 30% เพื่อแลกกับการได้ทำงานในบริษัทต่อไป คุณคิดว่าเกิดจาก... (ตัวคุณเองทำงานได้ไม่ดีเลยถูกลดเงินเดือน / บริษัทประสบปัญหาเนื่องจากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้ต้องลดเงินเดือนพนักงาน)	4.01	.786
15	คุณดูแลลูกค้าเป็นอย่างดีแต่ลูกค้าไม่ประสบผลสำเร็จในการเข้าโปรแกรม ทำให้คุณรู้สึกว่า... (ไม่เกี่ยวข้องกันกับคุณ ลูกค้าไม่รู้จักดูแลตัวเอง / คุณมีส่วนที่ทำให้ลูกค้าไม่ทำตามโปรแกรม คุณต้องรับผิดชอบต่อเต็มที่)	3.99	.985
ด้านผลกระทบของปัญหา		4.02	.508
16	หากในที่ประชุมไม่มีการตอบรับในข้อเสนอของคุณเลย คุณคิดว่า... (คุณคงไม่เติบโตในการทำงานแน่ / ก็แค่ที่ประชุมไม่ตอบรับข้อเสนอเท่านั้น)	3.83	1.030

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถาม

ข้อ ที่	ข้อความคำถาม	ค่า เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
17	หากคุณและคนรักต้องแยกจากกัน และมีแนวโน้มว่าต้องเลิกหากัน คุณคิดว่า... (คุณคงจะหาแฟนไม่ได้อีกแน่ ๆ / สถานการณ์ในตอนนั้นเท่านั้นที่ทำให้เราต้องแยกจากกัน)	3.94	.938
18	หากคุณต้องถูกย้ายงานเพื่อจะไม่ต้องถูกไล่ออก คุณคิดว่า... (คุณอาจจะต้องถูกไล่ออกในไม่ช้า / ก็แค่บริษัทโยกย้ายพนักงาน เพื่อประโยชน์ต่อพนักงานและบริษัทเท่านั้น)	4.01	.923
19	หากคุณได้รับการปฏิเสธไม่ให้ทำงานที่สำคัญชิ้นหนึ่ง คุณคิดว่า... (คุณคงไม่ได้เลื่อนขั้นจากการถูกปฏิเสธครั้งนี้ / หัวหน้าคงเห็นว่าคุณมีภาระมากมายที่ต้องทำอยู่แล้ว ไม่อยากเพิ่มภาระให้คุณอีก)	3.88	.832
20	หากคุณได้ยินว่าเพื่อนสนิทของคุณพูดถึงคุณในด้านลบ คุณคิดว่า... (ตัวคุณเองเป็นคนไม่ดี อีกหน่อยเพื่อนคงเลิกคบแน่ ๆ / เพื่อนอาจมีความจำเป็นบางอย่างที่ทำให้พวกเขาต้องพูดอย่างนั้น)	3.91	.919
21	หากญาติของคุณได้รับการตรวจวินิจฉัยว่าเป็นมะเร็ง คุณคิดว่า... (ญาติคุณคงต้องตายในไม่ช้า / ก็แค่เป็นมะเร็ง ถ้าดูแลตัวเองให้ดีก็กลับมาดีสุขภาพที่ดีได้)	4.27	.972
22	หากหมอแจ้งกับคุณว่า คุณมีไขมันในเส้นเลือดสูงมาก คุณคิดว่า... (คุณอาจจะป่วยเป็นโรคหัวใจหรือเส้นเลือดแตกทำให้เป็นอัมพาตได้ / ก็แค่ไขมันในเส้นเลือดสูง ถ้าหากดูแลการออกกำลังกาย ร่างกายก็แข็งแรงขึ้น)	4.26	.896
23	หากคุณได้พยายามโทรติดต่อเพื่อน ๆ หลายครั้งแล้ว แต่ไม่มีใครโทรกลับมาหาคุณเลย คุณคิดว่า... (เพื่อน ๆ คงเลิกคบคุณแน่ ๆ / เพื่อนของคุณติดงานด่วนอยู่ ไม่สามารถรับสายได้)	4.06	.988
ด้านความอดทนต่อความยืดหยุ่นของปัญหา		4.20	.565
24	หากในที่ประชุมไม่มีการตอบรับในข้อเสนอของคุณเลย คุณจะคิดว่า... (ไม่มีวันที่ข้อเสนอของคุณจะได้รับการตอบรับ / ข้อเสนอของคุณคงได้รับการตอบรับในครั้งต่อไป)	4.06	.884
25	หากคุณต้องถูกย้ายงานเพื่อจะไม่ต้องถูกไล่ออก คุณคิดว่าเหตุการณ์เช่นนี้จะ... (จะต้องถูกย้ายอยู่เรื่อย ๆ แน่ ๆ / ทำให้คุณได้ทำงานที่ถนัด ผลการปฏิบัติงานต้องออกมาดี บริษัทจะไม่ย้ายคุณอีกแน่)	3.94	.906

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถาม

ข้อ ที่	ข้อความคำถาม	ค่า เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
26	หากคุณได้รับการปฏิเสธไม่ให้ทำงานที่สำคัญชิ้นหนึ่ง คุณคิดว่าเหตุการณ์ เช่นนี้จะ...(คุณคงไม่ได้รับงานที่สำคัญ ๆ ตลอดไป / เมื่อคุณจัดการกับเรื่อง งานต่าง ๆ ได้ลงตัวแล้ว คุณก็จะได้ทำงานที่สำคัญ)	4.15	.833
27	หากคุณได้ยินว่าเพื่อนสนิทของคุณพูดถึงคุณในด้านลบ คุณคิดว่าเหตุ การณ์เช่นนี้จะ...(เพื่อนต้องไม่หยุดพูดถึงคุณในด้านลบแน่ ๆ / เดียวซักพัก ก็เงียบไปเอง)	4.17	.845
28	หากญาติของคุณได้รับการตรวจวินิจฉัยว่าเป็นมะเร็ง คุณคิดว่า...(ต้อง เกิดโรคแทรกซ้อนตามมาอีกแน่ / อาการจะดีขึ้นหลังจากเข้ารับการรักษา)	4.32	.831
29	หากรถของคุณเสียในขณะที่กำลังเดินทางไปยังที่นัดหมาย คุณรู้สึก...(ไม่ อยากขับรถอีกแล้ว เพราะคงจะต้องไปเสียกลางทางอีก / เดียวก็มีช่างมา ช่วยแล้ว เป็นประสบการณ์ชีวิต)	4.24	.822
30	หากหมอแจ้งกับคุณว่า คุณมีไขมันในเส้นเลือดสูง คุณรู้สึก...(ต้องมีโรค แทรกซ้อนตามมาอีกแน่ ๆ ชีวิตของคุณต้องเข้า ๆ ออก ๆ โรงพยาบาลแน่ ๆ / ควบคุมอาหารกับออกกำลังกายให้สม่ำเสมอ เดียวก็ดีขึ้นเอง)	4.40	.821
31	หากคุณได้พยายามโทรติดต่อเพื่อน ๆ หลายครั้งแล้ว แต่ไม่มีใครโทรกลับ มาหาคุณเลย คุณคิดว่า...(เพื่อน ๆ คงไม่อยากรับสายคุณอีกต่อไป / เพื่อน ติดธุระ เดียวก็คงจะโทรกลับมาหาคุณเอง หรือคุณอาจโทรกลับไปหาเพื่อน เอง)	4.32	.831
ความเหนื่อยหน่ายในงานรวม 3 ด้าน		2.08	.414
ด้านความอ่อนล้าทางอารมณ์		2.02	.590
1	เมื่อคิดถึงเรื่องการฝึกอบรม การสร้างฐานลูกค้าและทีมงาน ฉันรู้สึกท้อแท้ สิ้นหวัง	1.79	1.026
2	ฉันรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวเมื่อคิดว่าจะต้องเข้ามาทำงานในบริษัท	1.83	1.130
3	ฉันรู้สึกตนเองมีพลังมากพอที่จะทำสิ่งอื่น ๆ ได้อีกมาก	2.82	1.551
4	ฉันรู้สึกหมดแรงจากเข้ารับการอบรม	1.75	.967
5	ฉันรู้สึกว่าภาระงานของฉันมากเกินไป	1.91	1.039
6	ฉันรู้สึกปวดหัวอยู่เสมอเมื่อคิดถึงเรื่องการสร้างฐานลูกค้า	2.23	1.156
7	ฉันกระตือรือร้นในการสร้างฐานลูกค้าและทีมงาน	1.91	.909

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถาม

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
8	ฉันรู้สึกไม่อยากตื่นนอนเมื่อนึกถึงเรื่องการฝึกอบรม การสร้างฐานลูกค้า และทีมงาน	1.90	1.089
ด้านการลดค่าความเป็นบุคคลของผู้อื่น		1.98	.562
9	ผู้เข้าโปรแกรมมักต้องการสิ่งต่าง ๆ มากเกินไป	2.96	1.066
10	ฉันคิดว่าทุกคนมีคุณค่าเท่า ๆ กัน	1.50	.778
11	ฉันเบื่อหน่ายที่จะโทรศัพท์หาลูกค้าและทีมงาน	1.83	.822
12	การดูแลผู้เข้าโปรแกรมทำให้ฉันรู้สึกเครียด	1.87	1.035
13	ฉันรู้สึกอยากอยู่คนเดียว	1.94	1.083
14	ฉันรู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานเป็นคนไม่จริงจัง	1.75	1.017
ด้านการลดค่าความสำเร็จของตนเอง		2.19	.488
15	ฉันคิดว่าคนอื่นมีความสามารถมากกว่าฉัน	2.18	1.243
16	ถ้าฉันใช้ความพยายาม ฉันก็สามารถเปลี่ยนตำแหน่งได้	1.48	.979
17	ฉันคิดว่าตนเองไม่สามารถแก้ปัญหาจากการดูแลผู้เข้าโปรแกรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้	1.88	.993
18	ฉันคิดว่าตนเองไม่สามารถแก้ปัญหาจากการดูแลลูกค้าต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้	1.84	.916
19	ฉันรู้สึกว่าตนเองประสบความสำเร็จในการรักษาลูกค้าและทีมงาน	2.37	.950
20	ฉันภาคภูมิใจทุกครั้ง เมื่อนึกถึงผลงานของตนเอง ในเรื่องการดูแลลูกค้า และทีมงาน	2.17	1.004
21	บ่อยครั้งฉันไม่สามารถทำคะแนนสะสมได้ตามที่คาดหวังไว้	3.31	1.010
22	ฉันคิดว่าฉันสร้างทีมและสร้างฐานลูกค้าได้เป็นอย่างดี	2.25	.957
23	ฉันรู้สึกว่าตนเองล้มเหลวในการเป็นผู้ให้คำปรึกษา	1.89	.969
24	ฉันคิดว่าฉันเป็นคนเก่ง	2.47	1.119
การรับรู้ความสามารถของตนเอง		3.49	.452
1	ฉันคิดว่าฉันสามารถทำงานทุกอย่างตามที่หัวหน้าแนะนำ	3.92	.871
2	ฉันคิดว่าฉันสามารถประสบความสำเร็จได้เช่นเดียวกับผู้ให้คำปรึกษาคนอื่น ๆ	4.39	.731
3	ฉันรู้สึกกังวลเมื่อหัวหน้าให้ทำงานที่ยากกว่าเดิม	3.78	.980
4	ฉันมักหวั่นใจว่าจะสร้างฐานลูกค้าด้วยวิธีใหม่ ๆ ที่ไม่เคยทำมาก่อนไม่ได้	3.73	.972

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อความคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
5	เมื่อต้องเผชิญกับเรื่องยุ่งยาก ฉันเชื่อมั่นในตนเองที่สามารถจัดการได้	4.19	.780
6	เมื่อฉันเผชิญกับปัญหาในการดูแลทีมงาน ฉันสามารถวางแผนเพื่อแก้ปัญหาได้	3.94	.725
7	เมื่อฉันพบอุปสรรคในการสร้างฐานลูกค้า ฉันรู้ว่าฉันจะต้องแก้ไขอย่างไร	4.04	.699
8	ถ้าฉันมีปัญหาในการประสานงานกับทีมงาน ฉันสามารถคิดหาทางออกที่ดีได้	3.94	.669
9	ฉันขอหาวิธีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาทีมงานเสมอ	3.81	1.076
10	ฉันพยายามแก้ไขปรับปรุงวิธีการดูแลผู้เข้าโปรแกรมจากความผิดพลาดที่เกิดขึ้น	4.16	.826
11	ถ้าฉันรับมอบหมายงานใดจากผู้ให้คำปรึกษา ฉันต้องทำให้สำเร็จ	4.12	.758
12	ฉันกังวลกับการหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้เข้าโปรแกรมไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ	3.11	1.228
13	ถ้าฉันตั้งเป้าหมายไว้ว่าสูง ฉันสามารถทำตามเป้าหมายได้	3.98	.767
14	ฉันมั่นใจว่าฉันสามารถมีตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ในเวลาสั้น ๆ	4.06	.826
15	ฉันสามารถแก้ปัญหาของผู้เข้าโปรแกรมได้ทุกเรื่อง	3.91	.818
16	ฉันมักหาวิธีใหม่ ๆ เพื่อให้ดูแลผู้เข้าโปรแกรมและทีมงานได้ดีขึ้น	3.83	.930