

บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ความเหนื่อยหน่ายในงาน และการรับรู้ความสามารถของตนเอง : กรณีศึกษาบริษัทให้คำปรึกษาด้านโภชนาการและความงามแห่งหนึ่ง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ความเหนื่อยหน่ายในงาน และการรับรู้ความสามารถของตนเอง รวมถึงเพื่อสร้างสมการในการพยากรณ์การรับรู้ความสามารถของตนเองจากความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ความเหนื่อยหน่ายในงาน

ประชากรเป็นผู้ให้คำปรึกษาของบริษัทให้คำปรึกษาด้านโภชนาการและความงามแห่งหนึ่ง มีจำนวน 135 คน เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา 103 ชุด คิดเป็นร้อยละ 76.30 ของแบบสอบถามที่แจกไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุ และอายุงาน ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค จำนวน 40 ข้อ ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความเหนื่อยหน่ายในงาน จำนวน 24 ข้อ และส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเอง จำนวน 16 ข้อ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ให้คำปรึกษารับรู้ให้คำปรึกษาด้านโภชนาการและความงามแห่งหนึ่ง มีระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคอยู่ในระดับสูง มีความเหนื่อยหน่ายในงานอยู่ในระดับต่ำ และมีการรับรู้ความสามารถของตนเองอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความสามารถของตนเอง เมื่อพิจารณาความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคเป็นรายด้าน พบว่าความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคแต่ละด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความสามารถของตนเอง

3. ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเหนื่อยหน่ายในงานโดยรวม เมื่อพิจารณาความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคเป็นรายด้าน พบว่าความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคแต่ละด้านมีความสัมพันธ์ทางลบ

กับความเหนื่อยหน่ายในงานโดยรวม และเมื่อพิจารณาความเหนื่อยหน่ายในงานเป็นรายด้าน พบว่าความเหนื่อยหน่ายในงานในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์ทางลบกับความสามารถในการเผชิญ และฟื้นฟ้อุปสรรค

4. การรับรู้ความสามารถของตนเองมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเหนื่อยหน่ายในงานโดยรวม และความเหนื่อยหน่ายในงานในแต่ละด้าน

5. ความเหนื่อยหน่ายในงานด้านการลดค่าความสำเร็จของตนเอง ความเหนื่อยหน่ายในงานด้านการลดค่าความเป็นบุคคลของผู้อื่น และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ด้านผลกระทบของปัญหาสามารถร่วมกันทำนายการรับรู้ความสามารถของตนเองได้ร้อยละ

41.30