

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความสัมพันธ์ของลักษณะนิสัย 7 ประการของบุคคลที่มีประสิทธิผลในการทำงานตามแนวคิดของโควี ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อรูปแบบความคิดสร้างสรรค์ตามทฤษฎีของไมเคิล เจ. เคอร์ตัน ของ พยาบาลประจำการโรงพยาบาลรามาริบัติ” เป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะนิสัย 7 ประการและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงต่อรูปแบบความคิดสร้างสรรค์ และสร้างสมการพยากรณ์รูปแบบความคิดสร้างสรรค์จากลักษณะนิสัย 7 ประการ

กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลระดับปฏิบัติการโรงพยาบาลรามาริบัติจำนวน 315 คน โดยผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 384 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ส่วนที่ 1 แบบวัดลักษณะนิสัย 7 ประการมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .903 ส่วนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .988 และส่วนที่ 3 แบบสอบถามรูปแบบความคิดสร้างสรรค์มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .894

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า

1. พยาบาลประจำการโรงพยาบาลรามาริบัติรับรู้ว่ามีลักษณะนิสัย 7 ประการได้แก่ ลักษณะนิสัยเริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ คิดแบบชนะ-ชนะ และล้มเหลวอยู่ในระดับสูง ส่วนลักษณะนิสัยทำงานเชิงรุก ทำสิ่งที่สำคัญก่อนอันดับแรก พยายามเข้าใจผู้อื่นก่อนให้ผู้อื่นเข้าใจตน ทำงานอย่างสร้างสรรค์เพิ่มพูนอยู่ในระดับปานกลาง
2. พยาบาลประจำการโรงพยาบาลรามาริบัติรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานอยู่ในระดับสูง
3. พยาบาลประจำการโรงพยาบาลรามาริบัติรับรู้รูปแบบความคิดสร้างสรรค์ทั้งแบบปรับตัวและแบบสร้างใหม่อยู่ในระดับปานกลาง
4. ลักษณะนิสัย 7 ประการยกเว้นลักษณะนิสัยพยายามเข้าใจผู้อื่นก่อนให้ผู้อื่นเข้าใจตนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับรูปแบบความคิดสร้างสรรค์แบบปรับตัวและแบบสร้างใหม่
5. การรับรู้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับรูปแบบความคิดสร้างสรรค์แบบปรับตัวและแบบสร้างใหม่

6. พยาบาลประจำการที่มีลักษณะนิสัยลึกลับและลักษณะนิสัยคิดแบบชนะ – ชนะ จะมีรูปแบบความคิดสร้างสรรค์แบบปรับตัว โดยลักษณะนิสัยลึกลับและลักษณะนิสัยคิดแบบชนะ – ชนะ สามารถพยากรณ์รูปแบบความคิดสร้างสรรค์แบบปรับตัวได้ร้อยละ 12.5 และ 4.2 ตามลำดับ

7. พยาบาลประจำการที่มีลักษณะนิสัยทำงานสร้างสรรค์เพิ่มพูน, ลึกลับและทำสิ่งสำคัญก่อนอันดับแรก จะมีรูปแบบความคิดสร้างสรรค์แบบสร้างใหม่ โดยลักษณะนิสัยทำงานสร้างสรรค์เพิ่มพูน, ลึกลับและทำสิ่งสำคัญก่อนอันดับแรกสามารถพยากรณ์รูปแบบความคิดสร้างสรรค์แบบสร้างใหม่ได้ร้อยละ 28.2 , 2.7 และ 2.0 ตามลำดับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางกระตุ้นและปรับปรุงการจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ด้วยการเสริมสร้างลักษณะนิสัยที่ส่งเสริมให้บุคคลมีรูปแบบความคิดสร้างสรรค์ไม่ว่าจะแบบปรับตัวหรือแบบสร้างใหม่ รวมถึงการกระตุ้นพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างานเพื่อเป็นอีกทางในการสนับสนุนพนักงานให้มีความคิดสร้างสรรค์ทั้งแบบปรับตัวและแบบสร้างใหม่ อันจะทำให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติงานของพนักงาน