

บรรณานุกรม

หนังสือ

กรมสุขภาพจิต. การพัฒนาแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเองสำหรับประชาชนไทยด้วยคอมพิวเตอร์. รายงานการวิจัย กระทรวงสาธารณสุข, 2542.

กรมสุขภาพจิต . คู่มือคลายเครียด. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สยามเอ็มแอนด์ปีพับลิชชิง จำกัด, 2541.

กรมสุขภาพจิต . รายงานการวิจัยการพัฒนาแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเองสำหรับประชาชนชาวไทยด้วยคอมพิวเตอร์, 2538.

เกษม ต้นติผลาชีวะ. นิตยสารใกล้หมอ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทเฮลท์รี ไลฟ์ สไตส์ จำกัด, 2543.

จำเนียร จวงตระกูล. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์, 2531.

ชินโอสถ หัสบำเรอ. อาชีพอนามัย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531.

ธีระศักดิ์ กำบวรรณรักษ์. เอกสารการบริหารความเครียด. (อัดสำเนา), 2547.

นฤมล กิตตะยานนท์. รายงานผลการวิจัยการสำรวจทัศนคติของผู้บริหารธุรกิจเอกชน ด้านการบริการบางประเภทเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ต้องการของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับอุดมศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2529.

ประเวศ มหารัตน์สกุล. การบริหารทรัพยากรมนุษย์แนวทางใหม่. กรุงเทพมหานคร: สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย, 2543.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ,
2535.

พรรณราย ทรัพย์ะประภา. จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร: บริษัทวิชั่น อาร์ท
คอร์ปอเรชั่น, 2539.

ผู้สดี รุมาคม. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพมหานคร: ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิค, 2548

วิทยา นาควัชระ. วิธีเลี้ยงลูกให้เก่ง ดี และมีสุข IQ EQ MQ AQ. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร:
บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด, 2544.

วีรวัดณ์ บันนิตามัย. เขาวนอารมณ์ (EQ): ดั่งนี้วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2540.

สตอลทซ์, พอล จี. แปลและเรียบเรียงโดย ชีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์ พิมพ์ครั้งที่ 2. AQ อึดเกินพิภด.
กรุงเทพมหานคร: บริษัทเอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2548.

สวนีย์ เกียวกิ่งแก้ว. แนวคิดพื้นฐานทางการพยาบาลจิตเวช. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่: โรงพิมพ์ปออง,
2527.

สมบัติ ตาปัญญา. คู่มือคลายเครียด ความรู้เรื่องความเครียด การป้องกันและแก้ไข.
กรุงเทพมหานคร: เจริญบุญการพิมพ์, 2526.

สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ, 2543.

อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
ส.ส.ท., 2545.

วิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

ขวัญฤทัย ศรีชัยสันติกุล. “ปัจจัยในการทำงาน ความเชื่ออำนาจควบคุม ความเครียด และผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนครนนทบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.

ศิริมาส อเต็นต้า. “การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร: ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

จิระพร อุดมกิจ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

จุฑารัตน์ สุคันธรัตน์. “การรับรู้บรรยากาศขององค์กร และความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลตากสิน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

ชัยณรงค์ บุรินทร์กุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ปัจจัยในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความเครียดของพนักงาน.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ชัยวัฒน์ เพชรกุล. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของตำรวจจราจรในเขตนครบาล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

ชวนจิตร ฐระทอง. “เขาวนปัญญา เขาวนอารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขายในธุรกิจสรรพสินค้า ใน

เขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ณัฐวรรณ เทพพิทักษ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลเชิงจริยธรรม พฤติกรรม และความเครียดในการทำงานที่เกิดจากปัจจัยการทำงาน 4 ด้าน กับพนักงานในระดับหัวหน้าและระดับปฏิบัติการของบริษัททางการค้า (Trading Firm) แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ธัญพร วาศประเสริฐ. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความเครียดของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์: กรณีศึกษา บริษัท ทูมูฟ จำกัด.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

นันทิยา วชิรลาภไพฑูรย์. “การเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยการเรียนรู้พฤติกรรมการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค กรณีศึกษาเยาวชนกระทำผิดชาย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความเครียดในการทำงาน: กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ธีรพร ศรประสิทธิ์. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือยางทางการแพทย์: กรณีศึกษา บริษัท เมดไลน์ โปรดักส์ จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาการพัฒนาศาสตร์พยาบาลมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.

นุชนารถ อยู่ดี. “ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และการรับรู้ความยุติธรรมใน
องค์การที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา องค์การเอกชนแห่ง
หนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

นุชรัตน์ สิริประภาวรรณ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของผู้พิพากษาในเขตกรุงเทพมหานคร.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ประคอง ชื่นวัฒนา. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมประเมิณผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
ศึกษาเฉพาะกรณีหัวหน้าพยาบาลประจำหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศิริราช.” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

พรพนี ตระกูลชัย. “ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของเขาวนอารมณ์กับผลการปฏิบัติงานตาม
การรับรู้ของหัวหน้างานของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรธุรกิจสื่อสาร
โทรคมนาคม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

พรพรรณ ทรัพย์ไพบุลย์กิจ. “ปัจจัยด้านบุคคล และความพึงพอใจในสิ่งแวดล้อมของงานที่มีผลต่อ
การปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุข โครงการสาธารณสุขมูลฐานเขตเมือง อ.
เมือง จ.ราชบุรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531

พินนระฎี รัตนภัทโชค. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดและความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด
กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานสินเชื่อกกรณีศึกษาร้านค้ารายไทยพาณิชย์ จำกัด
(มหาชน) สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

ผู้ชื่อนี้ ยมาภัย. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความรู้ด้านการขาย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ กับผล
การปฏิบัติงานของพนักงานขาย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา.
อุตสาหกรรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2537.

ยุทธนา มุ่งสมัค. “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบลในจังหวัดชัยภูมิ”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคม
สงเคราะห์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2539.

รัตติพร พนพิเชษฐกุล. “ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน: กรณีศึกษานาคาร์ไทย
พาณิชย์ จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
และองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

รัชดา เอี่ยมยิ่งพานิช. “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรทาง
การแพทย์ ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ สังกัดสำนักการแพทย์
กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

วราลักษณ์ ปวนสุรินทร์. “อิทธิพลของความเชื่ออำนาจในการควบคุม พฤติกรรมการจัดการปัญหา
และการสนับสนุนทางสังคมที่มีต่อความเป็อหน่ายในการทำงานของพนักงานหญิงใน
โรงพยาบาลนครเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.

วรรณภา ธีรบรรวิ์. “ผลของบุคลิกภาพ ทักษะคติต่องานขาย และปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อผลการ
ปฏิบัติงานของพนักงานขาย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

วรรณภา ลีลาอัมพรสิน. “ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดของผู้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ใน

หน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

วรรณภรณ์ เต็มประยูร. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และความเครียด กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับบริหารชั้นต้น ธนาคารพาณิชย์ไทย”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

สิริพร เลี้ยวกิตติกุล. “ปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหา และความเครียดของบุคลากรระดับปฏิบัติการ: กรณีศึกษาสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

สิริลักษณ์ ต้นชัยสวัสดิ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการกับความเครียดของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.

สุดารัตน์ หนูหอม. “อิทธิพลของเขาวนอารมณ์ที่มีต่อความเครียด และพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของพยาบาล ศึกษาเฉพาะกรณี โรงพยาบาลศิริราช.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สุมณฑา กบิลพัตร. “ความเครียด การสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมเผชิญความเครียดของมารดาหลังคลอดที่ติดเชื้อ เอช ไอ วี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541.

สมโภชน์ ทศนา. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงาน ศึกษาเฉพาะกรณีของสารวัตร สถานีตำรวจนครบาล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.

สมฤดี เรื่อยฉาย. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI พฤติกรรมการเผชิญปัญหา และอัตราการขาดงานในบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ศิริกุล เกรียงไกร. “ปัจจัยที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริการลูกค้า บริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

อาทิตา กลับเพิ่มพูน. “การมองโลกในแง่ดี บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค: ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยงานรัฐแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

อาภรณ์ ภูวิทยาพันธ์กุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างมโนทัศน์เกี่ยวกับตนเองในการทำงาน และระดับความเครียดที่เกิดจากการทำงานของผู้ใหญ่วัยตอนต้น และผู้ใหญ่วัยกลางคน กรณีศึกษาพนักงานที่ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจชั้นดี สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

อุไรรัตน์ วัฒนาสงวนศักดิ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างเขาวนอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และผลการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ กรณีศึกษาบริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

อรพินท์ ตราโต 2546. “ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน ความสามารถในการเผชิญและ
 ฟื้นฝ่าอุปสรรค กับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลศูนย์.”
 วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

Books and others

Baron, R.A., and Paulus, P.B. Understand Human Relations. 2nd ed. Boston: Allyn and
 Bacon, 1991.

Brief and others. Understanding Executive Strss. The MACMILLAN PRESS LTD., 1981.

Cooper, Cary L., Sloan, Stephan J. And Willams, Stephen. Occupational Stress
 Indicator. Management guide. Great Britain: NFER Nelson Publishing
 Company Limited, 1988.

Cassmeyer, L.V., Mitchell, H.P. and Betrus, A.P. Medical-Surgical Nursing. St.Louis: by
 Year Book, 1995.

Farmer, Richard E., et al. Stress Management for Human Service. SAGE Publication
 Ltd., 1984.

Lawshe, C.H. A quantitative approach to content validity. Personnel Psychology 28:
 563-575, 1975.

Lockwood, Lyon. The MIS Manager's Guide to Performance Appraisal. USA: McGRaw-
 Hill, 1994

Rice, P.L., Stress and Health. 2nd Belmont, California: Wadworth, 1992.

Robbin, Stephen P. 1991. Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications. 5th ed. Englewood Cliffs: Prentice-Hall.

Steer, R.M. 1997. "Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment". Administrative Science Quarterly. 22 (March 1977): 46-56

Staltz, Paul G. Adversity Quotient: Turning Obstacles into Opportunities. New York: John Wiley & Sons, 1997.

Thompsons, Jeff. jeff@peaklearning.com.>" A Request for the Method of AQ Training of MP Water Resources." 11 May 2005

White, T.H. "Social representations in higher education: identifying subgroup relationships between perceptions of organizational climate and faculty performance." Unpublished Dissertation of The University of Michigan, 1994.

Yamane, T. Statistics. An Introductory Analysis. Tokyo: Harpa International Edition, 1973
1970.