

ผนวก ก

ตารางแสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) และ ผลการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบวัดปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน

ข้อที่	ข้อความ	CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted

แบบสอบวัดปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน มีค่า Alpha (ทั้งฉบับ) = .819

ด้านลักษณะงาน มีค่า Alpha = .459

1	ต้องทำงานมากภายในระยะเวลาที่จำกัด	1.00	1.82	.152	.444
2	ปริมาณงานที่ทำมากเกินไปจนเกินกำลัง ความสามารถของท่าน	0.87	1.77	.278	.405
3	ปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนบุคลากร	0.87	1.83	.067	.476
4	งานที่ทำมีความปลอดภัยสุขภาพและชีวิต	0.73	1.81	.189	.431
5	เงินเดือนกับปริมาณงานที่ต้องทำมีความ สมดุลกัน	0.73	2.97	.140	.449
6	งานที่ทำไม่ตรงกับความสามารถหรือ ความถนัด	0.87	2.94	.289	.401
7	งานที่ต้องใช้ความรับผิดชอบสูงมาก	0.87	1.79	.066	.480
8	งานที่ต้องการความเร่งด่วนอยู่เสมอ	0.87	1.77	.288	.393
9	งานที่มีความซ้ำซาก จำเจ ทำให้เครียด	0.87	2.90	.262	.410
10	งานที่ทำไม่มีความสำคัญ	0.73	2.97	.190	.432

ด้านบทบาทหน้าที่ มีค่า Alpha = .583

11	ขาดความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน	0.73	1.85	.327	.540
12	บทบาทและหน้าที่ในการทำงานไม่มีความ ชัดเจน	1.00	2.14	.188	.591
13	การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบไม่มีความ เป็นธรรม	1.00	2.64	.404	.501

ข้อที่	ข้อความ	CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
14	ต้องทำงานนอกเหนือหน้าที่ความ รับผิดชอบ	1.00	2.52	.297	.554
15	ขาดการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการ ทำงาน	0.87	1.89	.317	.545
16	ไม่มีอิสระในการปฏิบัติงานตามหน้าที่	0.87	1.87	.403	.505

ด้านสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นในการปฏิบัติงาน มีค่า Alpha = .719

17	สัมพันธภาพของท่านกับผู้บังคับบัญชา เป็นไปด้วยดี	1.00	1.95	.380	.717
18	ผู้บังคับบัญชาเชื่อในความสามารถของ ท่านในการปฏิบัติงาน	0.60	2.89	.398	.714
19	ขาดการให้คำปรึกษา/แนะนำจาก ผู้บังคับบัญชา	0.73	2.94	.409	.713
20	เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในความสามารถ ของท่าน	0.87	2.04	.466	.702
21	ขาดการช่วยเหลือ/แนะนำจากเพื่อน ร่วมงาน	0.87	1.91	.445	.706
22	ในการทำงานรู้สึกถูกทอดทิ้ง	0.73	2.49	.337	.724
23	เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือในการ ทำงาน	0.87	2.25	.372	.718
24	ไม่ได้รับความร่วมมือจากการประสานงาน กับหน่วยงานอื่น	0.87	1.86	.475	.701
25	ความคิดเห็นขัดแย้งกับผู้อื่นเป็นประจำ	0.87	1.74	.419	.710

ด้านความสำเร็จและก้าวหน้าในงาน มีค่า Alpha = .720

26	ได้รับการสนับสนุนให้ปฏิบัติงานเกินกว่า ระดับความสามารถที่มี	0.60	2.01	.471	.663
27	ได้รับการสนับสนุนต่ำกว่าที่ควรจะเป็น	0.73	1.75	.304	.696

ข้อที่	ข้อความ	CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
28	ได้รับการสนับสนุนมอบหมายงานที่สำคัญจากผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา	1.00	1.81	.468	.666
29	ขาดการได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา	0.73	2.23	.465	.666
30	ถูกประเมินผลการปฏิบัติงานต่ำกว่าที่เป็นจริง	0.73	2.01	.501	.661
31	มีโอกาสพัฒนาตนเองได้ตามแนวทางที่มุ่งหวัง	0.87	1.98	.487	.662
32	มีโอกาสได้รับการพิจารณาความดีความชอบ เป็นพิเศษ	0.87	2.03	.386	.681
33	มีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น	1.00	1.78	.415	.676
34	ไม่มีความภาคภูมิใจในผลงานของตนเอง	0.87	1.90	.039	.754

ด้านโครงสร้างและบรรยากาศขององค์กร มีค่า Alpha =.852

35	ลักษณะโครงสร้างหรือการแบ่งส่วนงานของหน่วยงานไม่เหมาะสม	1.00	1.96	.315	.851
36	ผู้บังคับบัญชามีนโยบายการบริหารไม่ชัดเจน	1.00	2.19	.513	.842
37	แนวความคิดในการทำงานของท่านขัดแย้งกับแนวทางขององค์กร	0.73	1.99	.536	.841
38	มีการแบ่งแยก กีดกัน และสนับสนุนช่วยเหลืออย่างไม่เปิดเผย	1.00	2.85	.327	.850
39	มีการคุกคามที่จะปลดจากงานหรือเปลี่ยนสถานที่ทำงาน	0.87	2.19	.464	.844
40	มีการขาดแคลนอัตรากำลังทำงาน ทำให้ท่านต้องถูกส่งตัวไปช่วยงานในส่วนงานอื่นที่ไม่คุ้นเคย	0.87	1.99	.545	.840
41	หลักปฏิบัติในการติดต่อสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานยังไม่เหมาะสม	0.87	2.13	.488	.843

ข้อที่	ข้อความ	CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
42	ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความคุ้มครองและ รับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของท่าน	0.87	1.94	.582	.838
43	หลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานของ หน่วยงานไม่เหมาะสม	1.00	1.86	.542	.840
44	ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความช่วยเหลือและ แก้ไขปัญหาในการทำงานของท่าน	0.87	1.79	.575	.838
45	อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่จะทำงานมี ไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสม	0.87	1.76	.483	.843
46	ผู้บังคับบัญชาไม่มีความยุติธรรมต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชา	0.87	1.89	.455	.844
47	การเผชิญกับสถานการณ์ที่คลุมเครือ หรือ เปราะบาง เช่น ความเข้าใจผิดของ ผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน	0.87	2.97	.499	.842
48	สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม เช่น เสียงดัง อากาศร้อน อากาศหนาว เกินไป ไฟดับ น้ำไม่ไหล	0.87	1.99	.424	.846
49	หน่วยงานที่ท่านทำอยู่ ขาดการส่งเสริม ขวัญกำลังใจในการทำงาน	0.87	2.19	.376	.849
50	บรรยากาศในองค์การที่ท่านทำงานอยู่ ไม่มีมิตรภาพ	0.73	2.13	.457	.845