

สารบัญภาพประกอบ

| ภาพที่ | | หน้า |
|--------|---|------|
| 2.1 | แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงาน และผลที่เกิดขึ้น..... | 29 |
| 2.2 | แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและระดับผลการปฏิบัติงาน | 32 |
| 2.3 | แสดงภาพกรอบแนวคิดของความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ... | 36 |
| 2.4 | แสดงการเชื่อมโยงของ AQ กับคุณสมบัติทั้ง 3 ประการ ตามแนวคิดของสตอลทซ์ | 37 |
| 2.5 | แสดงภาพอุปสรรคและความยากลำบาก | 38 |
| 2.6 | แบบจำลองพฤติกรรมความเครียด | 47 |
| 2.7 | แสดงแนวโน้มความเครียดที่เกิดขึ้นตามประเภทของความเครียด | 49 |
| 2.8 | แสดงตัวแบบสาเหตุและผลของความเครียด | 60 |
| 2.9 | แสดงวัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์ ระหว่างการประเมินผลการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพขององค์การ | 67 |
| 2.10 | แสดงวัตถุประสงค์ด้านการประเมิน และด้านการพัฒนา ในการประเมินการปฏิบัติงาน | 68 |
| 2.11 | แนวคิดเชิงระบบ | 69 |
| 2.12 | แสดงตัวแบบทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) | 79 |