

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	8
2.1	องค์ประกอบของปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน.....	20
2.2	แสดงการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในองค์การต่าง ๆ (% ขององค์การที่มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน).....	77
3.1	แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำแนกตามการดำรงตำแหน่งของพนักงาน	97
3.2	แสดงระดับการวัดของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	98
3.2	แสดงการจำแนกข้อคำถามแบบสอบถามวัดปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงานด้านต่าง ๆ.....	99
3.4	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามวัดระดับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ในแต่ละด้าน	100
3.5	แสดงการจำแนกข้อคำถามแบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้านต่าง ๆ.....	102
3.6	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามวัดความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค	102
3.7	แสดงเกณฑ์ในการให้คะแนนของแบบสอบถามวัดระดับความเครียดทั่วไป.....	104
3.8	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนผลการปฏิบัติงานของพนักงาน	105
3.9	แสดงสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	107
4.1	แสดงจำนวน และร้อยละ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	110
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงานด้านลักษณะงาน.....	113
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงานด้านบทบาทหน้าที่.....	113

4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่ และ ค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นในการปฏิบัติงาน.....	114
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่ และ ค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านความสำเร็จและก้าวหน้าในงาน	114
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่ และ ค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์การ.....	115
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่ และ ค่าร้อยละของค่าเฉลี่ยความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรค ตามระดับคะแนนสูง ปานกลาง และต่ำ ของกลุ่มตัวอย่าง	116
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่ และค่า ร้อยละของค่าเฉลี่ยความเครียดทั่วไปตามระดับคะแนนสูง ปานกลาง และ ต่ำ ของกลุ่มตัวอย่าง.....	117
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่ และค่า ร้อยละของค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานประจำปี ตามระดับคะแนนพอใช้ ดี และดีมาก ของกลุ่มตัวอย่าง.....	118
4.10	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีเพศ แตกต่างกัน และการทดสอบค่าที (t-test).....	119
4.11	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีอายุ แตกต่างกัน.....	120
4.12	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ของ ค่าเฉลี่ยผลปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	120
4.13	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่มี สถานภาพสมรสแตกต่างกันและการทดสอบค่าที (t-test).....	121
4.14	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีวุฒิการ ศึกษาแตกต่างกัน และการทดสอบค่าที (t-test).....	122
4.15	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่สังกัด	

	หน่วยงานแตกต่างกัน และการทดสอบค่าที (t-test)	123
4.16	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่ดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน และการทดสอบค่าที (t-test)	124
4.17	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน.....	125
4.18	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ของค่าเฉลี่ยผลปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	125
4.19	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ของค่าเฉลี่ยผลปฏิบัติงาน จำแนกตามการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านลักษณะงาน	126
4.20	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานจำแนกตามการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านลักษณะงาน โดยวิธีการทดสอบรายคู่ LSD.....	127
4.21	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ของค่าเฉลี่ยผลปฏิบัติงาน จำแนกตามการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านบทบาทหน้าที่	128
4.22	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานจำแนกตามการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านบทบาทหน้าที่ โดยวิธีการทดสอบรายคู่ LSD.....	128
4.23	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ของค่าเฉลี่ยผลปฏิบัติงาน จำแนกตามการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นในการปฏิบัติงาน.....	129
4.24	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ของค่าเฉลี่ยผลปฏิบัติงาน จำแนกตามการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านความสำเร็จและก้าวหน้าในงาน	130
4.25	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานจำแนกตามการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านความสำเร็จและก้าวหน้าในงาน โดยวิธีการทดสอบรายคู่ LSD	131
4.26	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ของค่า	

	เฉลี่ยผลปฏิบัติงาน จำแนกตามการรับรู้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ด้านโครงสร้างและบรรยากาศองค์การ.....	132
4.27	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ของ ค่าเฉลี่ยผลปฏิบัติงาน จำแนกตามความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อ อุปสรรค	133
4.29	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานจำแนกตามความ สามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้ออุปสรรค ด้านการควบคุม โดยวิธีการ ทดสอบรายคู่ LSD.....	134
4.30	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานจำแนกตามความ สามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้ออุปสรรค ด้านสาเหตุและความรับผิดชอบ โดยวิธีการทดสอบรายคู่ LSD	135
4.31	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานจำแนกตามความ สามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้ออุปสรรค ด้านความอดทนโดยวิธีการ ทดสอบรายคู่ของ LSD.....	136
4.32	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานจำแนกตามความ สามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้ออุปสรรคโดยรวมทุกด้าน โดยวิธีการทดสอบ รายคู่ของ LSD	137
4.33	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ของ ค่าเฉลี่ยผลปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับความเครียดทั่วไปของพนักงาน.....	138
4.34	แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลการปฏิบัติงานจำแนกตาม ระดับความเครียดทั่วไปของพนักงาน โดยวิธีการทดสอบรายคู่ของ LSD	138