

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพประกอบ.....	(13)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์และขอบเขตของการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
สมมติฐานการวิจัย	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	9
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน.....	14
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค... ..	33
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความเครียด	44
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	63
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	83

เหตุผลในการตั้งสมมติฐาน.....	91
3. วิธีการวิจัย.....	96
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	96
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	97
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	98
การสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม.....	105
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	107
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	107
4. ผลการวิจัย.....	110
การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา.....	110
การทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	119
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	140
สรุปผลการวิจัย.....	141
อภิปรายผล.....	147
ข้อเสนอแนะ.....	164
ภาคผนวก	
ก. แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) และ ผลการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความ เชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการ ทำงาน.....	169
ข. แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) และ ผลการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความ เชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่า	

คู่มือ 173	173
ค. แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) และ ผลการวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความ เชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบวัดความเครียดทั่วไป 175	175
ง. แบบสอบถาม 178	178
บรรณานุกรม 195	195
ประวัติการศึกษา 205	205