

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง พฤติกรรม และความคาดหวังการใช้บริการดาวนโหลดบนวีอพ (Wap) ของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายงานโครงการเฉพาะบุคคล ตามหลักสูตรวารสารศาสตรมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้วิจัยต้องการทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ดังนั้นจึงขอความกรุณาในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมาย \surd ลงใน ที่ตรงกับคำตอบที่ท่านต้องการ หรือเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

18 ปี

19 ปี

20 ปี

21 ปี

22 ปี

23 ปี

24 ปี

25 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด หรือที่กำลังศึกษาอยู่ในปัจจุบัน

มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า

ปวส. หรืออนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้ที่ได้รับต่อเดือน

- น้อยกว่า 5,000 บาท
- 5,001 - 10,000 บาท
- 10,001 - 15,000 บาท
- มากกว่า 15,000 บาท

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

1. ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ระบบ)

- GSM Advance
- One-2-Call
- DTAC
- Happy
- True Move
- True Move

2. ราคาโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

- ต่ำกว่า 5,000 บาท
- 5,001 – 10,000 บาท
- 10,001 – 15,000 บาท
- สูงกว่า 15,000 บาท

3. โดยเฉลี่ยแล้ว คุณจ่ายค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อเดือนเป็นจำนวนเท่าใด

- น้อยกว่า 300 บาท
- 300 – 500 บาท
- 501 – 1,000 บาท
- มากกว่า 1,000 บาท

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้บริการดาวน์โหลดบน Wap

4. โดยเฉลี่ยแล้ว คุณใช้บริการดาวน์โหลดบน Wap

- 1 ครั้ง / สัปดาห์
- 2 - 3 ครั้ง / สัปดาห์

- มากกว่า 3 ครั้ง / สัปดาห์
5. โดยเฉลี่ยแล้ว คุณจ่ายค่าบริการดาวน์โหลดบน Wap

- น้อยกว่า 50 บาท / สัปดาห์
- 51 – 100 บาท / สัปดาห์
- 101 – 150 บาท / สัปดาห์
- มากกว่า 150 บาท / สัปดาห์

6. คุณได้ใช้บริการดาวน์โหลดบน Wap เหล่านี้หรือไม่ มาก-น้อยเพียงใด

(มากที่สุด = มากกว่า 12 ครั้งต่อเดือน มาก = 10-12 ครั้งต่อเดือน ปานกลาง = 7-9 ครั้งต่อเดือน
น้อย = 4-6 ครั้งต่อเดือน น้อยที่สุด = 1-3 ครั้งต่อเดือน ไม่เคยใช้บริการ = 0 ครั้ง)

ประเภทบริการที่คุณดาวน์โหลดบน Wap	จำนวนครั้งที่ใช้บริการต่อเดือน					
	มากที่สุด (มากกว่า 12 ครั้ง/ เดือน)	มาก (10-12 ครั้ง/ เดือน)	ปาน กลาง (7-9 ครั้ง/ เดือน)	น้อย (4-6 ครั้ง/ เดือน)	น้อย ที่สุด (1-3 ครั้ง/ เดือน)	ไม่เคย ใช้
1. บริการเสียงเรียกเข้า (Ringtone)						
- โมโน (Mono)						
- โพลีโฟนิก (Polyphonic)						
- ทรูโทน (Truetone)						
2. บริการ Full Song เพลง เอ็มพี3 (MP3)						
3. มิวสิควีดีโอ (MV)						
4. คาราโอเกะ						
5. บริการเสียงอื่นๆ นอกเหนือจากเสียงเพลง เช่น ธรรมชาติ เสียงขำขัน ฯลฯ						
6. บริการเสียงเพลงรอสาย						

7. บริการส่งเพลงให้เพื่อน						
8. บริการเสียงเพลงขณะสนทนา						
9. บริการภาพกราฟฟิค เช่น Wallpaper Screensaver Theme ฯลฯ						
10. บริการดาวน์โหลดเกมส์						
11. ดูดวง รายวัน รายปักษ์ รายปี						
12. ตารางการแข่งขันกีฬา ตรวจสอบ ผลการแข่งขัน						
13. ตรวจสอบรอยขยายภาพยนตร์						
14. เคล็ดลับต่างๆ เช่น สุขภาพ เสริม ความงาม เมนูอาหาร						
15. บริการข่าวบันเทิง/วาไรตี้						
16. การรายงานข่าว เหตุการณ์ปัจจุบัน						
17. บริการรับส่งอีเมล (E-Mail)						
18. สร้างพื้นที่ส่วนตัว (Blog) บน โทรศัพท์เคลื่อนที่						
19. แสดงความคิดเห็นผ่าน wapboard						

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการดาวน์โหลดบน Wap

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คุณคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้จะมีผลต่อการใช้บริการดาวน์โหลดบน Wap มากน้อยเพียงใด

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการ ดาวน์โหลดบน Wap	ระดับการใช้					
	ใช้มาก ที่สุด	ใช้มาก	ใช้ปาน กลาง	ใช้น้อย	ใช้น้อย ที่สุด	ไม่ใช้
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	(0)
ปัจจัยส่วนบุคคล						
1. คุณต้องการดูข่าวสารใช่ไหม						
2. คุณต้องการแสดงความเป็นตัวตน จาก การใช้Ringtone, Wallpaper ฯลฯ ใช่ไหม						
3. คุณต้องการดาวน์โหลดเพลงไทย สากล และเพลงสากลใช่ไหม						
4. คุณต้องการดูมิวสิกวิดีโอใช่ไหม						
5. คุณต้องการร้องคาราโอเกะใช่ไหม						
6. คุณต้องการเล่นเกมออนไลน์ใช่ไหม						
ปัจจัยด้านสังคม และวัฒนธรรม						
7. คุณใช้บริการดาวน์โหลดเพื่อแสดงให้เห็นว่าตนเองมีความทันสมัยใช่ไหม						
8. คุณใช้เพราะครอบครัว เพื่อน หรือคน ใกล้ชิดแนะนำใช่ไหม						
9. คุณใช้เพราะบุคคลที่มีชื่อเสียง เช่น ดารา นักร้องใช่ไหม						
10. คุณใช้เพราะเพื่อให้เข้ากับกลุ่ม เพื่อนๆ ได้ และให้เป็นที่ยอมรับใน กลุ่มใช่ไหม						
ปัจจัยด้านตลาด						
13. คุณใช้บริการเสริมด้านใดบ้าง						
- บริการเสียงเรียกเข้า (Ringtone)						
- โมโน (Mono)						
- โพลีโฟนิก (Polyphonic)						

- ทูโทน(Truetone)						
- บริการ Full Song เพลง เอ็มพี3 (MP3)						
- มิวสิควีดีโอ (MV)						
- บริการเสียงอื่นๆ นอกเหนือจากเสียงเพลง เช่น ธรรมชาติ, เสียงซ่าชั้น ฯลฯ						
- บริการเสียงเพลงรอสาย						
- บริการส่งเพลงให้เพื่อน						
- บริการเสียงเพลงขณะสนทนา						
- บริการภาพกราฟฟิค เช่น Wallpaper Screensaver Theme ฯลฯ						
- บริการดาวน์โหลดเกมส์						
- ตารางการแข่งขันกีฬา ตรวจสอบผลการแข่งขัน						
- ตรวจสอบรอบฉายภาพยนตร์						
- เคล็ดลับต่างๆ เช่น สุขภาพ เสริมความงาม เมนูอาหาร						
- บริการข่าวบันเทิง/วาไรตี้						
- การรายงานข่าว เหตุการณ์ปัจจุบัน						
- บริการรับส่งอีเมลล์ (E-Mail)						
- สร้างพื้นที่ส่วนตัว (Blog) บนโทรศัพท์						
14. คุณใช้บริการดาวน์โหลดเพราะราคาค่าบริการมีความเหมาะสม						
15. คุณใช้บริการดาวน์โหลดเพราะลักษณะ Wap มีสีสันร ภาพ และมีการจัดรูปแบบที่ดี						
16. คุณใช้บริการดาวน์โหลดเพราะมีกิจกรรมส่งเสริมการขาย ได้แก่ ลด แลก แจก แถม						
17. คุณใช้บริการดาวน์โหลดเพราะ						

วิธีการดาวนโหลดเข้าใจได้ง่าย						
18. โฆษณาที่ทำให้คุณตัดสินใจดาวนโหลด						
- โฆษณานับไปปลิว แผ่นพับที่แจก						
- โฆษณาในนิตยสารบันเทิง เช่น ทีวีพูล GossipStar						
- โฆษณาในนิตยสารของยูบีซี						
- โฆษณาในหนังสือพิมพ์ เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์						
- โฆษณาในหนังสือพิมพ์บันเทิง เช่น ดาราเดลี สยามดารา						
- โฆษณาทางอินเทอร์เน็ต						

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจและความคาดหวังต่อบริการดาวนโหลดบน Wap

คำแนะนำ : กรุณาทำเครื่องหมาย \checkmark ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คุณพอใจและความคาดหวังต่อบริการดาวนโหลดบน Wap อย่างไร

ความพอใจในบริการดาวนโหลดบน Wap	ระดับความพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี ความเห็น (0)
ปัจจัยด้านการตลาด						
1. คุณพอใจกับบริการด้าน						
- บริการเสียงเรียกเข้า (Ringtone)						
- โมโน (Mono)						
- โพลีโฟนิก (Polyphonic)						
- ทรูโทน (Truetone)						
- บริการ Full Song เพลง เอ็มพี3 (MP3)						
- มิวสิควีดีโอ (MV)						
- คาราโอเกะ						
- บริการเสียงอื่นๆ นอกเหนือจากเสียงเพลง เช่น ธรรมชาติ เสียงซ่าซัน ฯลฯ						

- บริการเสียงเพลงรอสาย						
- บริการส่งเพลงให้เพื่อน						
- บริการเสียงเพลงขณะสนทนา						
- บริการภาพกราฟฟิก เช่น Wallpaper Screensaver Theme						
- บริการดาวน์โหลดเกมส์						
- ตารางการแข่งขันกีฬา ตรวจสอบผล การแข่งขัน						
- ตรวจสอบรอบฉายภาพยนตร์						
- บริการข่าวบันเทิง/วาไรตี้						
- การรายงานข่าว เหตุการณ์ปัจจุบัน						
- บริการรับส่งอีเมล (E-Mail)						
- สร้างพื้นที่ส่วนตัว (Blog) บนโทรศัพท์						
2. คุณพอใจราคาค่าบริการ						
3. คุณพอใจลักษณะ Wap ที่มีสีสัน ภาพ และมีการจัดรูปแบบที่ดี						
4. คุณพอใจกิจกรรมส่งเสริมการขาย ได้แก่ ลด แลก แจก แถม						
5. คุณพอใจวิธีการดาวน์โหลดที่เข้าใจได้ ง่าย						
6. คุณพอใจโฆษณาต่างๆ อย่างไร						
- โฆษณานบนใบปลิว แผ่นพับที่แจก						
- โฆษณาในนิตยสารบันเทิง เช่น ทิวพูล Gossip Star						
- โฆษณาในนิตยสารของยูบีซี						
- โฆษณาในหนังสือพิมพ์ เช่น ไทยรัฐ เดลินิวส์						
- โฆษณาในหนังสือพิมพ์บันเทิง เช่น ดาราเดลี สยามดารา						
- โฆษณาทางอินเทอร์เน็ต						

