

หนังสือและบทความในหนังสือ

กฤษฎา สังขมณี. การจัดการสินเชื่อ. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา, 2547.

ชวนะ ภวานันท์ และอุบลวรรณ ภวานันท์. “SQ (Spiritual Intelligence / Quotient)” ใน
จิตวิทยาในโลกปัจจุบัน : เอกสารประกอบการประชุมวิชาการประจำปี สมาคม
จิตวิทยาแห่งประเทศไทย วันที่ 15-16 กรกฎาคม 2545 ณ โรงแรมแม็กซ์ ถนน
พระรามเก้า กรุงเทพมหานคร. หน้า 92-99. กรุงเทพฯ : สมาคมจิตวิทยาแห่ง
ประเทศไทย.

ชวนะ ภวานันท์. การพัฒนาคุณสมบัติส่วนบุคคลสำหรับการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี.
นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า, 2548.

ชาญชัย อาจินสมาจาร, ผู้เรียบเรียง. ความฉลาดทางอารมณ์ในองค์กร = Emotional
intelligence – EQ. กรุงเทพฯ : K & P Books, 2547.

ชูเกียรติ ปานปรีชา. จิตเป็นเหตุ. กรุงเทพฯ : สายธุรกิจโรงพิมพ์, 2544.

ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อยุธา. การตลาดสำหรับบริการ : แนวคิดและกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. เชียงใหม่ :
ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.

นางพาง ล้อมสุวรรณ. เลี้ยงลูกถูกวิธี ชีวิตเป็นสุข. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท เมดิอินโฟ จี.ดี.
จำกัด, 2542.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2532.

ผจญจิต อินทสุวรรณ และคณะ. การสร้างและพัฒนามาตราวัดปรีชาเชิงอารมณ์ตามแนวพุทธ
ศาสนาสำหรับวัยรุ่นไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2545.

พรรณทิพย์ ศิริวรรณบุศย์. ทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท แอคทีฟ
พริ้นท์ จำกัด, 2547.

ไพบุลย์ เทวรักษ์. จิตวิทยา. กรุงเทพฯ : เอส.ดี. เพรส การพิมพ์, 2537.

วารุณี ภูวสกุล. “อารมณ์”. ใน จิตวิทยาทั่วไป. หน้า 261-274, รวบรวมและจัดพิมพ์โดย
จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. พิมพ์ครั้งที่ 3. แก้ไขเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

วิภาพร มาพบสุข. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2541.

สมพร อินทร์แก้ว และคณะ. รายงานวิจัย การพัฒนาแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์เด็ก
อายุ 3-5 ปี และ 6-11 ปี. นนทบุรี : กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2545.

สมทรง สุวรรณเลิศ และคณะ, ผู้เรียบเรียง. อีคิว : ความฉลาดทางอารมณ์. พิมพ์ครั้งที่ 2.
(ฉบับปรับปรุง). นนทบุรี : สำนักพัฒนาสุขภาพจิต กรมสุขภาพจิต, 2543.

สุภัททา ปิณฑะแพทย์ และคณะ. พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏ
สวนสุนันทา, 2545.

สุทธิ ศรีบูรพา. เออร์กอนอมิกส์ : วิศวกรรมมนุษย์ปัจจัย. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด
มหาชน, 2540.

อลงกรณ์ มีสุทธา. การประเมินผลการปฏิบัติงาน : แนวความคิด หลักการ วิธีการ กระบวนการ.
กรุงเทพฯ : โครงการสนับสนุนเทคนิคอุตสาหกรรม สภาคสมส่งเสริมเทคโนโลยี
ไทย-ญี่ปุ่น, 2539.

อัศร ศุภเศรษฐ์. การบริหารอารมณ์. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยธรรมสากล, 2546.

เอนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. จิตวิทยาบริการ = Service psychology.

กรุงเทพฯ : อุดลพัฒน์กิจ, 2548.

บทความในหนังสือพิมพ์

ชวณะ ภวานันท์. (3-6 มี.ค. 2548). "SQ เซวาร์นแห่งจิตเพื่อธุรกิจและการจัดการ". ประชาชาติธุรกิจ, น.6.

หนังสือแปล

คอตเลอร์, ฟิลิป. การจัดการการตลาด. แปลและเรียบเรียงโดยธนวรรณ แสงสุวรรณ และคณะ.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทเพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด, 2547.

วิทยานิพนธ์

ชัชวาล เทียมถนอม. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะสัญญาลักษณะนิยม คุณลักษณะทางเพศแบบความเป็นชายและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุรุษพยาบาลในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

ชวัลณัฐ เหล่าพูนพัฒน์. ปัจจัยส่งผลต่อความผูกพันกับองค์การ โดยมีความพึงพอใจในงานเป็นตัวแปรสื่อ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ชิตาพร เลี้ยงวิจิตร. ลักษณะบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานและอัตราการขาดงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

นฤมล ผ่องใส. การศึกษความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความขัดแย้งระหว่าง

บทบาทงานและครอบครัวกับความพึงพอใจในชีวิตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา
เอกชน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะ
ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

เบญจพร ธีระรักษ์. ความพึงพอใจในงาน ลักษณะความเป็นผู้นำของหัวหน้างานและความตั้งใจ

ลาออกจากงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตแผงวงจรแห่ง
หนึ่ง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะ
ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

วราณัฐ กิจเจริญ. การเปรียบเทียบลักษณะบุคลิกภาพตามแนวทฤษฎีเซาวันน์จิตอัจฉริยะในระหว่าง

ผู้นำที่มีรูปแบบแตกต่างกันตามทฤษฎีตาข่ายการบริหาร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2547.

ศรัณย์ กอสนาน. การศึกษเปรียบเทียบมิติทางอารมณ์ที่มีต่อสถานภาพการทำงานของเภสัชกร

ชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2541.

สกนธ์ อาภาภรณ์กุล. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพตามทฤษฎี 5 องค์ประกอบ (the Big Five)

กับความพึงพอใจในงาน : กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมผลิตสิ่งทอแห่งหนึ่ง.

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะ
ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

สุทธิลักษณ์ แจ่มใส. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารไทย

พาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่สังกัดสำนักงานบริหารธุรกิจสาขาเขต 29. วิทยานิพนธ์

มหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาบัณฑิตวิทยาลัย คณะศิลปศาสตร์
สถาบันราชภัฏนครปฐม, 2546.

อัปสร กรีกัษร. ความสัมพันธ์ระหว่างมิติของบุคลิกภาพทางอารมณ์กับความผูกพันต่อองค์กร
ของเภสัชกรขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์ในกรุงเทพมหานคร ปทุมธานี. วิทยานิพนธ์
 มหาวิทยาลัย สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

เอกสารอื่น ๆ

รัตนา ศิริพานิช. “หลักการสร้างแบบสอบถามวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา”. คณะศิลปศาสตร์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539. (อัดสำเนา)

ศรีเรือน แก้วกังวาล. “จิตวิทยาเด็กพิเศษ : แนวคิดสมัยใหม่”., 2543. (อัดสำเนา)

อุบลวรรณ ภวากานันท์. “เซาวนิจิตอัจฉริยะ / จิตวิญญาณ / จิตสำนึก”. คณะศิลปศาสตร์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550. (อัดสำเนา)

สัมภาษณ์

กมลวรรณ रामเดชะ. ผู้จัดการส่วนวางแผนงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
 ของสถาบันการเงินสังกัดกระทรวงการคลังแห่งหนึ่ง. บทสัมภาษณ์, 23 พฤษภาคม
 2551.

แววสุดา ดวงมณี. เจ้าหน้าที่การพนักงาน ส่วนวางแผนงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่าย
 ทรัพยากรบุคคลของสถาบันการเงินสังกัดกระทรวงการคลังแห่งหนึ่ง. บทสัมภาษณ์,
 25 เมษายน 2551.

ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

กรมสุขภาพจิต, กระทรวงสาธารณสุข. “ความเฉลียวฉลาดและปัจจัยที่เกี่ยวข้อง”. สืบค้นเมื่อวันที่
 17 กุมภาพันธ์ 2549, จาก [http://www.iqeqdekthai.com/project/research_](http://www.iqeqdekthai.com/project/research_download.php?id=162)
[download.php?id=162](http://www.iqeqdekthai.com/project/research_download.php?id=162)

กองส่งเสริมและพัฒนาด้านการมาตรฐาน, กระทรวงอุตสาหกรรม. “มาตรฐานระบบการจัดการ
อาชีพอนามัยและความปลอดภัย”. สืบค้นเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2551, จาก
<http://www.tisi.go.th/18000/18001.html>

การทำงานของสมอง. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2551, จาก [http://www.msit.mut.ac.th/
newweb/phpfile/show.php?cmdorder=desc&Qid=2697&pageid=1](http://www.msit.mut.ac.th/newweb/phpfile/show.php?cmdorder=desc&Qid=2697&pageid=1)

บุคลิกภาพ. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2550, จาก <http://202.44.14.11/edt725/krupooja/>

บุญชัย พิทักษ์ดำรงกิจ. “การพัฒนาเส้นทางอาชีพหรือสายความก้าวหน้า”. สืบค้นเมื่อวันที่ 13
พฤษภาคม 2551, จาก [http://planning.excise.go.th/knowledge/Career%
20Development.doc](http://planning.excise.go.th/knowledge/Career%20Development.doc)

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต). “พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลศัพท์ / พระธรรมปิฎก
(ป.อ. ปยุตฺโต)”. สืบค้นเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2550, จาก [http://www.84000.org/
tipitaka/dic/v_seek.php?text=อารมณั](http://www.84000.org/tipitaka/dic/v_seek.php?text=อารมณั)

เพียรใจ โพธิ์ถาวร. “การบริหารสินเชื่อ”. สืบค้นเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2550, จาก
<http://www.dpu.ac.th/business1/tutorial/index.asp?action=view&id=80>

ราชบัณฑิตยสถาน. “ศัพท์บัญญัติ ราชบัณฑิตยสถาน”. สืบค้นเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2551, จาก
<http://rirs3.royin.go.th/coinages/webcoinage.php>

เรื่องของกบเลือกนายตอน 2 : Model การพัฒนาองค์กรแบบกบเลือกนาย. สืบค้นเมื่อวันที่ 10
พฤษภาคม 2551, จาก [http://www.pantown.com/board.php?id=4551&area=1
&name=board1&topic=103&action=view](http://www.pantown.com/board.php?id=4551&area=1&name=board1&topic=103&action=view)

วราพร จริยธราสิทธิ. “Human Resource”. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2551, จาก
<http://www.stoumba.com/images/1152630161/Hr.doc>

วิภาพร มากคงและรุ่งฤดี ภูนาบาล. (2544). “การศึกษาการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน
ภายในองค์กร และขวัญในการทำงานของพนักงานระดับบังคับบัญชา กรณีศึกษา :
บริษัท โรแยล ซีรามิค อุตสาหกรรม จำกัด”. สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, สืบค้นบทคัดย่อเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2551,
จากฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์.

สนั่น เกาชาวี. “การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ อีกหนึ่งยุทธวิธีแห่งความสำเร็จของ
องค์กร”. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2551, จาก [http://industry.se-ed.com/
home/news_preview.php?id=1344§ion=6](http://industry.se-ed.com/home/news_preview.php?id=1344§ion=6)

สัมพันธ์ แหล่งป่าห่มุ่น. “ความพึงพอใจในงาน”. สืบค้นเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2550, จาก
<http://www.elecnet.chandra.ac.th/learn/courses/5514306/lecture7.pdf>

สิริเกียรติ รัชชุตานติ. “การจัดหาเงินทุนกับการเตรียมตัวเพื่อขอสินเชื่อ”. สืบค้นเมื่อวันที่ 15
เมษายน 2550, จาก [http://mdit.pbru.ac.th/sme/Details/SelfStudy/Finance/
F004.doc](http://mdit.pbru.ac.th/sme/Details/SelfStudy/Finance/F004.doc)

Books

Cloninger, S. Theories of personality. N.J. : Pearson/Prentice Hall, 2004.

Coon, D. Psychology. 10th ed. Calif. : Wadsworth/Thomson Learning, 2006.

Drucker, P. F. Management : task, responsibilities, practices. New York : Harper &
Row, 1973.

Edenborough, R. Using psychometrics : A practical guide to testing and assessment
(Hardcover). Kogan Page Ltd., 1994.

- Feldman, R. S. Understanding psychology. International Edition. McGraw-Hill, Inc., 1993.
- Dworetzky, J. P. Psychology. 4th ed. St. Paul : West Publishing company, 1991.
- Gardner, H. Are there additional intelligences? The case for naturalist, spiritual, and existential intelligences. In J. Kane (Ed.), Education, Information, and transformation. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall., 1998.
- Greenberg, J. & Baron, R.A. Behavior in organizations. 6th ed. NJ : Prentice Hall., 1997.
- Gronroos, C. Service management and marketing : managing the moments of truth in Service Competition. n.p. 1990.
- Holland, J. L. Making vocational choices : A theory of vocational personalities and work environments. 2nd ed. N.J. : Prentice-Hall, 1985.
- Locke, E. A. "The Nature and Causes of Job Satisfaction". in Handbook of industrial and organizational psychology. 2nd ed. pp. 1297-1349, Dunnette, M. D., editor. Chicago, Rand McNally College., 1976.
- Lupton, D. The emotional self : a sociocultural exploration. London : Sage Publications, 1998.
- Luthans, F. Organizational behavior. Boston : McGraw-Hill/Irwin, 1998.
- _____. Organizational behavior. 10th ed. Boston : McGraw-Hill/Irwin., 2005.

- Mehrabian, A. & Russell, J.A. (1974) "Dimensions of emotions : PAD".(From Bearden, W.O., Netemeyer,R. G., & Mobley M. F. in Handbook of marketing Scales. California : Sage Publications, 1993.
- Moorhead, G. & Griffin, R.W. Organizational behavior. 4th ed. Boston : Houghton Mifflin, 1995.
- Parkinson, B., Totterdell, P., Brinner, R.B., and Reynolds, S. Changing moods : The psychology of mood regulation. New York : Addison Wesley Longman, 1996.
- Peters, H. J. Vocational guidance and career development : selected readings. New York : Macmillan,1977.
- Plutchik, R. Emotion, a psychoevolutionary synthesis. New York : Harper & Row, 1980.
- Sisk, D. A. Spiritual intelligence: The tenth intelligence that integrates all other intelligences. Gifted Education International. A.B. Publishers. 16(3) (2002) : 208-213.
- Spector, P. E. Job satisfaction : application, assessment, cause, and consequences. Thousand Oaks, Calif. : Sage Publications, 1997.
- Strongman, K. T. The psychology of emotion : from everyday life to theory. Chichester, England : Wiley, 2003.
- Weiten, W. Psychology : themes and variations. 3rd ed. Pacific Grove, Calif.Brooks/Cole, 1995.
- Weiten, W., Lloyd, A. M. Psychology applied to modern life : adjustment in the 21st century. 7th ed. Belmont, Calif. : Wadsworth/Thomson, 2003.

Zohar, D. & Marshall, I. SQ : Spiritual intelligence the ultimate intelligence. London : Bloomsbury, 2000.

Articles

Gross, J.J. "Antecedent- and- response-focused emotion regulation : Divergent consequences for experience, expression, and physiology". Journal of personality and social psychology. 74 (1998) : 224-237.

Mehrabian, A. "Correlation of the PAD emotion scale with self-reported satisfaction in marriage and work." Genetics, social & general psychology monographs. 124 (3) (1998) : 311-335.

Mehrabian, A. "Beyond IQ : Broad-based measurement of individual success potential of emotional intelligence". Genetics, social & general psychology monographs. 126 (2) (2000) : 133-239.

Other Materials

Mehrabian, A. Manual for a comprehensive system of measures of emotional states : The PAD model. Los Angeles, 1998. [Mimeographed].

Electronics data

Brugman, I. Knowledge bridge : Spiritual intelligence. Retrieved February 11, 2006, from http://billives.typepad.com/portals_and_km/2004/12/page/2/

Cook, S., Macaulay, S. and Coldicott, H. Change management excellence : Using the four intelligences for successful organizational change, 2004. Kogan Page. Retrieved September 20, 2007, from EBSCOhost database

- Klesen, M. NECA : A net environment for embodied emotional conversational agents. 2002. Retrieved February 11, 2006, from http://www.ofai.at/research/nlu/NECA/publications/publication_docs/Db9.pdf
- Mehrabian, A. General tests of emotion or affect for evaluating consumer reactions to products and services, including user interface. Retrieved December 11, 2005, from <http://www.kaaj.com/psych/scales/emotion.html>
- Mehrabian, A. Pleasure-Arousal-Dominance: A general framework for describing and measuring individual differences in temperament. Retrieved January 8, 2008, from <http://www.kaaj.com/psych/articles/PADTempReview.pdf>
- Roberts, K. Working it – Love change everythings, 2005. Retrieved January 17, 2006, from http://www.saatchikevin.com/workingit/love_change.html
- Stephen, R.W. Spirituality and the intellectual development of college students : The new leadership challenge in higher education. Retrieved April 15, 2008, from <http://www.ucalgary.ca/~iejll/volume10/white.htm>
- Tekkeveettil, C.P. (2001, May). Now it's SQ. life positive: Your complete guide to holistic living. Retrieved December 21, 2006, from <http://www.lifepositive.com/mind/evolution/iq-genius/intelligence.asp>