

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างแบบสอบถาม



แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนของโครงการศึกษาอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ที่สุด โดยจะเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และใช้ประโยชน์ทางด้านวิชาการเท่านั้น คณะผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม การดูแลสุขภาพ และบริโภคอาหารว่างของผู้บริโภค

คำนิยาม

“อาหารว่าง” หมายถึง อาหารที่ใช้รับประทานเล่น รับประทานระหว่างมื้อ หรือรับประทานแทนอาหารมื้อหลัก โดยมีปริมาณอาหารน้อยกว่าอาหารประจำมื้อ มีทั้งที่เป็นของหวานและของขเค็ม

“อาหารเพื่อสุขภาพ” หมายถึง อาหารที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อร่างกาย ให้คุณค่าทางโภชนาการ ไม่ใช้สารปรุงแต่งที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย และช่วยลดอัตราเสี่ยงต่อโรคต่างๆ

“อาหารว่างเพื่อสุขภาพ” หมายถึง อาหารว่างที่ให้คุณค่าทางโภชนาการ มีประโยชน์ต่อร่างกาย ไม่ใช้สารปรุงแต่งที่เป็นอันตรายต่อร่างกาย และช่วยลดอัตราเสี่ยงต่อโรคต่างๆ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านมีความสนใจในการดูแลสุขภาพของตนเองและคนในครอบครัวหรือไม่

☐ สนใจมาก

☐ สนใจ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่สนใจ เพราะ _____

2. ท่านมีวิธีการดูแลสุขภาพของตนเองอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ตรวจสุขภาพเป็นประจำ

☐ รับประทานอาหารเสริม (เช่นวิตามิน, อาหารบำรุงร่างกาย เป็นต้น)

☐ ออกกำลังกายเป็นประจำ

☐ เลือกรับประทานอาหารที่มีประโยชน์

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

3. ท่านเห็นความสำคัญของการเลือกรับประทานอาหารเพื่อสุขภาพระดับใด

☐ สำคัญมาก

☐ สำคัญ

☐ เฉยๆ

☐ ไม่เห็นความสำคัญ เพราะ _____

4. ท่านเคยรับประทานอาหารเพื่อสุขภาพหรือไม่

- ☐ เคย (ทำข้อ 5) ☐ ไม่เคย (ข้ามไปทำข้อ 6)
5. ท่านรับประทานอาหารเพื่อสุขภาพประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ อาหารชีวจิต ☐ ผัก/ผลไม้
- ☐ มังสวิรัติ ☐ อาหารไขมันต่ำ
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____
6. ท่านเคยรับประทานอาหารว่างหรือไม่
- ☐ เคย (ข้ามไปทำข้อ 8) ☐ ไม่เคย (ทำข้อ 7)
7. ท่านสนใจจะรับประทานอาหารว่างเพื่อสุขภาพหรือไม่
- ☐ สนใจ (ข้ามไปทำส่วนที่ 2) ☐ ไม่สนใจ (จบแบบสอบถาม)
8. ท่านรับประทานอาหารว่างบ่อยครั้งแค่ไหน
- ☐ เป็นประจำ(มากกว่า 10 ครั้งต่อสัปดาห์)
- ☐ บ่อยครั้ง (6-10 ครั้งต่อสัปดาห์)
- ☐ น้อยครั้ง (1-5 ครั้งต่อสัปดาห์)
- ☐ นานๆครั้ง (น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง)
9. เหตุผลในการรับประทานอาหารว่างของท่านคืออะไร
- ☐ สะดวกรับประทาน (แทนอาหารมื้อหลัก) ☐ รับประทานรองท้องเวลาหิว
- ☐ อยากรับประทาน ☐ รับประทานตามเพื่อน
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____
10. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ว่า “อาหารว่างสามารถแทนอาหารมื้อหลักได้”
- ☐ เห็นด้วย ☐ ไม่เห็นด้วย
11. ปกติท่านรับประทานอาหารว่างในช่วงเวลาใด(กรุณาเรียงลำดับ โดยที่ 1 = ทานบ่อยที่สุด)
- ☐ แทนอาหารเช้า ☐ หลังอาหารเช้า ☐ ระหว่างมื้อเช้าและมื้อมีกลางวัน
- ☐ แทนอาหารกลางวัน ☐ หลังอาหารกลางวัน ☐ ระหว่างมื้อมีกลางวันและมื้อมีเย็น
- ☐ แทนอาหารเย็น ☐ หลังอาหารเย็น ☐ มื้อดึก
12. ท่านรับประทานอาหารว่างประเภทใด (กรุณาเรียงลำดับ 3 ลำดับ โดยที่ 1 = ทานบ่อยที่สุด)
- ☐ ขนมปัง ☐ เค้ก/พาย ☐ คูกี้
- ☐ แชนวิท ☐ ผลไม้ ☐ สลัด
- ☐ ชูป ☐ ขนมขบเคี้ยว ☐ ขนมไทย/ขนมหวาน
- ☐ โยเกิร์ต ☐ ไอศกรีม ☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____

13. โดยปกติท่านซื้ออาหารว่างจากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ ร้านเบเกอรี่/ร้านกาแฟ | ☐ ร้านสะดวกซื้อ | ☐ แผงลอย/ร้านค้าในตลาด |
| ☐ ร้านค้าในห้างสรรพสินค้า | ☐ ซูเปอร์มาร์เก็ต | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____ |

14. โดยปกติท่านมีพฤติกรรมในการซื้ออาหารว่างอย่างไร

- | | |
|---|--|
| ☐ ซื้อแล้วรับประทานทันที | ☐ ซื้อเก็บไว้รับประทานในมื้อถัดๆ ไป |
| ☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____ | |

15. โดยปกติท่านรับประทานอาหารว่างที่ใด

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ นั่งรับประทานในร้าน | ☐ รับประทานที่ทำงาน | ☐ รับประทานที่บ้าน |
| ☐ รับประทานในระหว่างเดินทาง | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____ | |

16. ค่าใช้จ่ายในการซื้ออาหารว่างของท่านต่อมื้อคิดเป็นมูลค่าเฉลี่ย

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ น้อยกว่า 20 บาท | ☐ 21 – 50 บาท | ☐ 51 – 100 บาท |
| ☐ 101 – 150 บาท | ☐ 151 – 200 บาท | ☐ มากกว่า 200 บาท |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติและการยอมรับของผู้บริโภคต่อแนวคิดของธุรกิจ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านคิดว่าร้านอาหารว่างเพื่อสุขภาพควรมีอาหารประเภทใดบ้าง (กรุณาเรียงลำดับ 5 ลำดับ โดยที่ 1= ควรมีมากที่สุด)

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|
| ☐ ขนมปัง | ☐ เค้ก/พาย | ☐ คูกี้ |
| ☐ แชนวิช | ☐ ผลไม้ | ☐ สลัด |
| ☐ ซุป | ☐ ขนมขบเคี้ยว | ☐ ขนมไทย/ขนมหวาน |
| ☐ โยเกิร์ต | ☐ ไอศกรีม | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____ |

2. ท่านคิดว่าร้านอาหารว่างเพื่อสุขภาพควรมีเครื่องดื่มชนิดใดจำหน่ายบ้าง (กรุณาเรียงลำดับ 5 ลำดับ โดยที่ 1= ควรมีมากที่สุด)

- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|
| ☐ น้ำแร่ | ☐ น้ำผลไม้ | ☐ สมูทตี้ |
| ☐ ชา กาแฟ | ☐ นมสด | ☐ นมที่สกัดจากโปรตีนพืช |
| | | (เช่นนมข้าวโพด, น้ำเต้าหู้ เป็นต้น) |
| ☐ น้ำสมุนไพร | ☐ น้ำเปล่า | ☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____ |

3. รูปแบบบริการของร้านอาหารว่างเพื่อสุขภาพที่ควรมี (กรุณาเรียงลำดับ 3 ลำดับ โดยที่ 1= ควรมีมากที่สุด)

☐ delivery

☐ internet cafe

☐ self service เลือกหยิบ/ตักสินค้าด้วยตนเอง

☐ จัดเลี้ยงนอกสถานที่

☐ มินิเตลสารให้บริการ

☐ อื่นๆ โปรดระบุ _____

4. กรุณาเลือกช่องที่ตรงกับความเห็นท่าน (1 น้อยที่สุด-5 มากที่สุด) สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการร้านอาหารว่างเพื่อสุขภาพ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ ร้านอาหารว่างเพื่อสุขภาพ	ระดับความสำคัญของปัจจัย				
	1 (น้อยที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปานกลาง)	4 (มาก)	5 (มากที่สุด)
1) รสชาติของสินค้าในร้าน					
2) ความหลากหลายของสินค้าภายในร้าน					
3) สินค้าในร้านมีความสดใหม่และใช้วัตถุดิบในการผลิตที่มีคุณภาพ					
4) สินค้ามีบรรจุภัณฑ์ที่สวยงาม					
5) ราคาสินค้าเหมาะสมกับคุณภาพและรสชาติ					
6) ร้านค้ามีการตกแต่งสวยงามและบริเวณร้านสะอาดถูกหลักอนามัย					
7) ร้านค้าตั้งอยู่บริเวณใกล้ที่พักอาศัย					
8) ร้านค้าตั้งอยู่บริเวณใกล้ที่ทำงาน					
9) ร้านค้ามีที่นั่งสำหรับรับประทานภายในร้าน					
10) พนักงานสามารถแนะนำสินค้า และให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพแก่ลูกค้าได้					
11) จัดให้มีป้ายบอกถึงคุณค่าทางอาหารและปริมาณพลังงานต่อหนึ่งหน่วยบริโภค					
12) มีการให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพ					
13) ให้สิทธิพิเศษแก่สมาชิก เช่น ส่วนลด การแจ้งข่าวสารสุขภาพ					
14) กระแสการดูแลสุขภาพ					

5. กรุณาเรียงลำดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกตัดสินใจใช้บริการร้านอาหารว่างเพื่อสุขภาพ (5 ลำดับแรก โดยที่ 1=มากที่สุด และ 5=น้อยที่สุด)

- | | |
|---|--|
| ☐ รสชาติและประโยชน์ที่จะได้รับ | ☐ ความหลากหลายของสินค้า |
| ☐ คุณภาพและความสะอาดของสินค้า | ☐ ราคา |
| ☐ การตกแต่งร้าน | ☐ ทำเลที่ตั้งของร้านค้า |
| ☐ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า | ☐ รายการส่งเสริมการขาย |
| ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____ | |

6. ท่านสนใจจะใช้บริการร้านอาหารว่างเพื่อสุขภาพ ที่ขายสินค้าและให้บริการตามปัจจัยต่างๆ ที่ท่านให้ความสำคัญในส่วนที่ 2 ข้อ 2-4 หรือไม่

- | | | |
|-----------------------------------|--|-------------------------------|
| ☐ สนใจมาก | ☐ สนใจ | ☐ เฉยๆ |
| ☐ ไม่แน่ใจ | ☐ ไม่สนใจ เพราะ _____ | |

7. โปรดให้ข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับร้านอาหารว่างเพื่อสุขภาพ

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| ☐ ชาย | ☐ หญิง |
|------------------------------|-------------------------------|

2. อายุ

- | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ ต่ำกว่า 21 ปี | ☐ 21 - 25 ปี | ☐ 26 - 30 ปี |
| ☐ 31 - 35 ปี | ☐ 36- 40 ปี | ☐ 41 - 45 ปี |
| ☐ 46 ปี ขึ้นไป | | |

3. สถานภาพ

- | | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|--|
| ☐ โสด | ☐ สมรส | ☐ หย่าร้าง / แยกกันอยู่ |
| ☐ ม่าย | ☐ อื่นๆ _____ | |

4. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|--|
| ☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า |
| ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | ☐ ปริญญาตรี |
| ☐ สูงกว่าปริญญาตรี | |

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

☐ น้อยกว่า 10,000 บาท

☐ 10,001 - 20,000 บาท

☐ 20,001 - 30,000 บาท

☐ 30,001 - 40,000 บาท

☐ 40,001 - 50,000 บาท

☐ 50,001 ขึ้นไป

6. อาชีพ

☐ นักเรียน / นักศึกษา

☐ ข้าราชการ

☐ พนักงานบริษัท

☐ รัฐวิสาหกิจ

☐ ธุรกิจส่วนตัว

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

7. ลักษณะการพักอาศัย

☐ คนเดียว

☐ ครอบครัว

☐ ญาติ

☐ เพื่อน

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ _____

8. ระยะเวลาในการเดินทางจากที่พักถึงที่ทำงาน

☐ น้อยกว่า 30 นาที

☐ 30 - 60 นาที

☐ 61 - 90 นาที

☐ 91 - 120 นาที

☐ มากกว่า 120 นาที

= ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ =