

บรรณานุกรม

หนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือ: ความฉลาดทางอารมณ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพัฒนาสุขภาพจิต, 2544.

กันยา สุวรรณแสง. การพัฒนาบุคลิกภาพ เล่มที่ 1. กรุงเทพมหานคร : บำรุงสาส์น, 2533.

จิราภา เต็งไตรรัตน์. จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 2. ปทุมธานี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ชาญชัย อาจินสมมาตร. พฤติกรรมในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อสารกรุงเทพ, 2535.

เชียวชาญ อาศุวัฒนกุล. มิติใหม่ของการบริหารงานบุคคลในภาครัฐบาล. กรุงเทพมหานคร : โอเอส พรินติ้งเฮาส์, 2530.

ทศพร ประเสริฐสุข. “ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา.” วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 5 ฉบับที่ 1 (สิงหาคม 2543) : 19 -35.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2540.

บุญเจือ วงศ์เกษม. “คุณภาพชีวิตในการทำงานกับการเพิ่มผลผลิต.” วารสารเพิ่มผลผลิต ฉบับที่ 26 (ธันวาคม – มกราคม 2530) : 20-30.

บุญแสง ชีระภากร. “การปรับปรุงคุณภาพชีวิตในการทำงาน.” จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน. ฉบับที่ 1 (มกราคม – มีนาคม 2533) : 5-12.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. “คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ EQ.” วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 5 ฉบับที่ 1 (สิงหาคม 2542) : 15 -17.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. เชาวน์อารมณ์ (EQ) ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต.

กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2544.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. “เชาวน์อารมณ์ ดัชนีวัดความสำเร็จในชีวิต.” วารสารการแนะแนวและ

จิตวิทยาการศึกษา 1ฉ. 2(มกราคม – มิถุนายน 2542) : 15-17

สมยศ นาวิการ. การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่1) กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2536.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. “การปรับปรุงงาน ตอนคุณภาพชีวิตในการทำงาน.” จุลสารข้าราชการ

พลเรือน ฉ.8 (ตุลาคม – ธันวาคม 2531) : 14-17.

สุประภา ธรรมสุจริต. “ What's your EQ. ” วารสารแรงงานสัมพันธ์ 40 ฉ.2 (กรกฎาคม –

สิงหาคม 2542) : 31.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ : (รู้เขา-รู้เรา). พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน, 2539.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย เล่ม 2. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

วิทยานิพนธ์

กนกวรรณ มหิวรรณ. “ปัจจัยบุคลิกภาพแบบ MBTI กับการรับรู้ประสิทธิภาพทีมงาน กรณีศึกษา

ธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา

อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

กฤติกา หล่อวัฒนวงศ์. “การศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพตามแนวคิดห้าองค์ประกอบ เชาวน์

อารมณ์ต่อความแนวคิดไกลแ่นและความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานฝ่าย

ขายของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา

อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

คณิสสร ดวงพัตรา. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ระดับเชาวน์อารมณ์และความรู้สึกรู้สีกี่คุณค่าในตัวเอง ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทอุตสาหกรรมการผลิตแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545

จิราวรรณ แก้วสนธิ. “อัตมโนทัศน์ การรับรู้บรรยากาศองค์การ และคุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน : กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. “ผลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามการรับรู้ ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้น 1 ในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลป ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ชัชชญา สุขเกษม. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI และปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยเชิงจิตวิทยาในการทำงานของนักสังคมสงเคราะห์ สังกัดกรม ประชาสงเคราะห์ กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ดำรงศักดิ์ กล้าวิทยกิจ. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ บุคลิกภาพ ความพึงพอใจในการทำงานกับคุณภาพการบริการของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน). ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.

ทิพย์สุดา เผือกสกนธ์. “ ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ บุคลิกภาพแบบมาคีอาเวลเลียน และจริยธรรมในการทำงานของผู้ประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขต กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ธาริณี สุวรมงคล. “ผลของบุคลิกภาพตามแบบไมเยอร์-บริกส์ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของวิศวกรชาย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

นพรัตน์ รุจนกานต์. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานบริการผู้โดยสารในฝ่ายการโดยสารของบริษัท ไทยแอร์พอร์ตกราวนด์ เซอร์วิส จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.

นฤดล มีเพียร. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของบริษัท การบินไทย (มหาชน) จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคและความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

พิชญ์สินี ตีผลผลิต. “คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษากรณีบริษัทไทยแอร์พอร์ต กราวนด์ เซอร์วิส จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

พนิดา ปรีชา. “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่บริษัท สยามสตีล อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.

พีโรวรรณ แดงสอาด. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของคนประจำเรือ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

ศรีเรือน แก้วกังวาล. “ลักษณะบุคลิกภาพของนักศึกษาไทย 16 อาชีพ (กฎหมาย คอมพิวเตอร์ แพทยศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์และเศรษฐศาสตร์) จากการชี้วัดของ Myers Briggs Type Indicator (MBTI).” การวิจัยได้รับทุนอุดหนุนจากสถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สรวงสรรค์ ต๊ะปินดา. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของช่าง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

สมฤดี เขียวฉาย. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI พฤติกรรมการเผชิญปัญหาและอัตราการขาดงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สายสุณีย์ สุกรเดมีย์. “ศึกษาเปรียบเทียบเขาวนปัญญากับเขาวนอารมณ์ของวิศวกร ครูพยาบาล นักร้องและพระสงฆ์ที่ประสบความสำเร็จ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

สุพินดา ศิวนนท์. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

สุรัชย์ คงประเสริฐ. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI กับประสิทธิภาพที่ทำงาน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

อนันต์ แก้วกำเนิด. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์งบประมาณ สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

อรศิริ หงษา. “เชาวน์อารมณ์และพฤติกรรมการทำงานของพนักงานต้อนรับส่วนหน้าของโรงแรม ในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

อภิรดี ปราสาททรัพย์. “ผลของความรู้สึที่มีคุณค่าในตัวเองและความฉลาดทางอารมณ์ที่มีต่อ คุณภาพการบริการของข้าราชการตำรวจกองตรวจคนเข้าเมือง 2.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

Books

Burger, J.M. Personlaity. 5th ed. California : Wadsworth, 2000.

Carrell, Michael R.,Jennings, Daniel F., and Heavrin, Christina. Fundamental of Organizational Behavior. New Jersey, Prentice- Hall, Inc.,1997.

Cascio, W.F. Managing Human Resources. New York : McGraw Hill Book Company, 1989.

Danul, J.S. Quality of WorK Life : Perspection for Business. Maschachusettes : Addison Weekly Publishing Company, 1982.

Delamotte Y. and T. Shin – ichi. Quality of Work Life in International Perspective. Switzerland : International Labour, 1984.

Goleman, Daniel. Working with Emotional Intelligence. New York : Bantam Book, 1998.

Hergenhahn, B.R. An Introduction on Personality. 4th ed. Englewood Cliff, New Jersey :
Prentice – Hall, Inc., 1994.

Hjelle, L.A. Current Research and Applications in Personality Theories. New York :
McGraw Hill, 1992.

Huse, E.F. and T.G. Cumming. Organizational Development and Change. (3rd ed.)
Minnesota : west Publishing., 1985.

Lewin, D. “ Collectivity Bargaining and the Quality of Work Life ” Organizational
Dynamics 25 (Autumn 1981) : 37-53.

Menhart, Suzy Fox. “Emotional Intelligence : An Alterative Explanation of Career
Success. Development of a Multi-Componential Theory of Emotional
Intelligence and Its relationship to Interview Outcomes (Affect).”(1998)
<http://cdnet3.car.chula.ac.th/plweb-cgi/fastweb.exe>

Schremer horn, R.J., John and J.G. Hunt , Managing Organizational Behavior (5th ed.)
Toronto : John Wiley & Sons., 1994

Skrovan, Daniel J. Quality of Work Life : Perspectives for business and the Public Sector.
Massachusetts ; Addison – Wesley Publishing Company, 1982.

Walton, R.E. “ Quality of Working Life : What is it ? ” Sloan Management Review. 15
(September, 1993) : 11-12.

Weisinger, Hendrie. Emotional intelligence at Work : The untapped edge for success.
First Edition. San Francisco : Jossey-Bass Inc., 1998.

Internet

Cherniss, Cary. Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organization, 2000

[http:// www.eiconsortium.org/](http://www.eiconsortium.org/business_case_of_ei.doc) business_case_of_ei.doc

Hein, Steve. "EQ for Everybody.",2000 http://www.eqi.org/eqe96_11.htm