

ผนวก ค
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

โครงการปริญญาโทจิตวิทยาอุตสาหกรรม
และองค์การ สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการทำแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวนภัสวรรณ ตัญญาภณิก กำลังทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “บุคลิกภาพแบบ MBTI เชาว์อารมณ์ และคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดินของสายการบินต้นทุนต่ำสายการบินหนึ่ง” เพื่อประกอบการวิจัยส่วนบุคคลระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดบุคลิกภาพ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดเชาว์อารมณ์

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน

อนึ่งในการตอบแบบสอบถามของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม ข้าพเจ้าขอรับรองว่าจะไม่นำคำตอบนี้ไปเปิดเผยเป็นรายบุคคลและจะใช้เพื่อการศึกษาในครั้งนี้นี้เท่านั้น จึงขอให้ท่านไว้วางใจตอบให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทั้ง 4 ส่วน

การศึกษานี้จะสำเร็จลุล่วงไม่ได้หากไม่ได้รับความกรุณาจากท่าน จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ
นางสาวนภัสวรรณ ตัญญาภณิก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้โดยการทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 21-25 ปี

☐ 26-30 ปี

☐ 31-35 ปี

☐ 36 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ อื่นๆ

4. อายุงานในองค์กรแห่งนี้

☐ 0-1 ปีแต่ไม่ครบ 1 ปี

☐ 1-2 ปีแต่ไม่ครบ 2 ปี

☐ 2-3 ปีแต่ไม่ครบ 3 ปี

☐ 3 ปีขึ้นไป

5. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน (รวมเงินเดือนและรายได้อื่นๆ)

☐ 15,000-20,000 บาท

☐ 20,001-25,000 บาท

☐ 25,001-30,000 บาท

☐ 30,001 ขึ้นไป

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ทีละ 1 ข้อความ และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าข้อความนั้นสอดคล้องตัวท่านหรือเป็นความสามารถของท่าน

ข้อ	ข้อความ	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
1	ฉันมีความกลัวและความกังวลใจอยู่ลึกๆเสมอ			
2	ฉันรู้สึกประหม่าในใจเสมอ			
3	ฉันรู้สึกถูกบังคับในการทำหน้าที่ของตนเองเสมอ			
4	ฉันรู้สึกผิดหวังอยู่บ่อยๆ			
5	ฉันรู้สึกท้อแท้ สิ้นหวังและหมดกำลังใจบ่อยๆ			
6	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่าไม่มีความยุติธรรมในชีวิตของฉันเลย			
7	ฉันรู้จักตนเองเป็นอย่างดี			
8	ฉันรู้ถึงจุดเด่นและจุดด้อยของตัวเอง			
9	ฉันสามารถบริหารอารมณ์หรือความรู้สึกได้อย่างเหมาะสม			
10	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกโกรธหรือไม่พอใจอย่างไม่มีเหตุผล			
11	ฉันมักติเตียนความไม่เรียบร้อยในสิ่งต่างๆเสมอ			
12	ฉันสามารถควบคุมและแสดงอารมณ์โกรธได้อย่างเหมาะสมทุกกาลเทศะ			
13	ฉันรู้สึกมีความสุขเมื่อได้ฟังเพลงที่ฉันชอบ			
14	ฉันไม่สามารถวางเฉยในสิ่งที่ทำให้ฉันไม่สบายใจ			
15	ฉันรู้สึกเป็นอิสระและเป็นตัวของตัวเอง			
16	เมื่อฉันต้องทำอะไร ฉันจะพยายามทำให้สำเร็จ			
17	ฉันเป็นคนกระตือรือร้น ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคใดๆ			
18	ฉันเป็นคนมองโลกในแง่ดี มีความยืดหยุ่น			
19	ฉันสามารถให้กำลังใจตนเองได้เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้นในชีวิต			
20	ฉันเป็นคนกระตือรือร้นและมีชีวิตชีวาเสมอ			
21	ฉันรอคอยผลงานหรือความสำเร็จของตนเองด้วยความใจเย็น			
22	ฉันเป็นคนไม่ตระหนี่หรือเสียดายสิ่งของเงินทองง่ายๆ			
23	ฉันเป็นคนที่ไม่ติดอยู่ในกรอบ มีความยืดหยุ่นกับตนเองและผู้อื่น			

ข้อ	ข้อความ	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
24	ฉันชอบเรียนรู้สิ่งต่างๆเพิ่มเติมอยู่เสมอ			
25	ฉันสามารถอ่านความรู้สึกของเพื่อนๆจากสีหน้าท่าทางได้			
26	ฉันให้ความสนใจกับความรู้สึกของผู้อื่นเสมอ			
27	ฉันชอบสอนหรือให้คำแนะนำเสมอ			
28	ฉันชอบวิเคราะห์ผู้อื่นจากความรู้สึกที่เขาแสดงออกมา			
29	ฉันสามารถรับรู้ถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้			
30	ฉันสามารถรับรู้ถึงความรู้สึกของผู้พูดและจับประเด็นเรื่องราวต่างๆได้ดี			
31	เมื่อเกิดความขัดแย้ง ฉันพร้อมที่จะเปิดใจพูดคุยกัน			
32	ในการทำงาน ฉันพร้อมที่จะกล่าวคำขอบคุณ ขออภัย ชมเชย ขอความคิดเห็นและรับผิดชอบได้อย่างตรงไปตรงมา			
33	เวลาฉันพูด คนอื่นมักจะสนใจฟัง			
34	คนอื่นยอมรับฉันเพราะว่าฉันเป็นคนดี			
35	ฉันสามารถโน้มน้าวใจผู้อื่นให้คล้อยตามในสิ่งที่ฉันต้องการได้			
36	ฉันรู้วิธีที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดี			
37	เพื่อนๆชอบที่จะทำงานกับฉัน			
38	เพื่อนๆให้ความช่วยเหลือฉันอย่างเต็มใจเสมอ			
39	ฉันเป็นตัวอย่างที่ดีของเพื่อน			
40	ฉันสามารถบอกได้ว่าอะไรควรได้รับการเปลี่ยนแปลง			

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ทีละ 1 ข้อความว่าสภาพการทำงานภายในหน่วยงานของท่านมีลักษณะเป็นตามข้อความดังกล่าวหรือไม่ และโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดโดยมีเกณฑ์ ดังนี้

- ระดับความเห็น 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
 ระดับความเห็น 4 หมายถึง เห็นด้วย
 ระดับความเห็น 3 หมายถึง ไม่แน่ใจ
 ระดับความเห็น 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
 ระดับความเห็น 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

		ตรงกับตัวท่าน					น้อยที่สุด	มากที่สุด
ข้อ	ข้อความ	1	2	3	4	5		
1.	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการดำรงชีวิตในสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน							
2.	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกับเพื่อนร่วมงานในระดับตำแหน่งเดียวกัน							
3.	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย							
4.	ท่านได้รับเงินเดือนในอัตราที่เหมาะสมกับความสามารถของท่าน							
5.	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับตำแหน่งเดียวกันของหน่วยงานอื่นที่มีการดำเนินงานคล้ายกัน							
6.	การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งหรือการขึ้นอัตราเงินเดือนในหน่วยงานของท่านจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม							
7.	หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการรักษาความสะอาดและดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ							
8.	หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่สมบูรณ์พร้อมในการปฏิบัติงาน							
9.	หน่วยงานของท่านกำหนดกฎ ระเบียบการทำงานเพื่อความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด							
10.	หน่วยงานของท่านมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย							
11.	หน่วยงานของท่านมีการเตรียมพร้อมในการป้องกันอุบัติเหตุ							
12.	สภาพแวดล้อมเป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน							

ตรงกับตัวท่าน		น้อยที่สุด			มากที่สุด	
ข้อ	ข้อความ	1	2	3	4	5
13.	หัวหน้าส่งเสริมให้ท่านเข้าประชุม สัมมนา ฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความสามารถ					
14.	ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมาย ทำให้ท่านสามารถนำความรู้ความสามารถมาใช้อย่างเต็มที่					
15.	หัวหน้าของท่านสนับสนุนให้ท่านเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา หรือกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง					
16.	หัวหน้าของท่านแจ้งผลการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ท่านทราบ เพื่อนำไปปรับปรุงตนเอง					
17.	หัวหน้าสนับสนุนท่านในการใช้ความรู้ ความสามารถและทักษะพิเศษที่มีให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน					
18.	ท่านมีความยินดีเมื่อได้เป็นตัวแทนของหน่วยงานในการฝึกอบรมหรือการสัมมนาที่มีความสำคัญ					
19.	ท่านมีโอกาสปรับปรุงและแก้ไขการทำงานที่ผิดพลาดได้					
20.	ท่านมีความมั่นใจว่าหน่วยงานของท่านมีความมั่นคงในด้านการบริหารงาน					
21.	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดตำแหน่ง ลำดับความก้าวหน้าไว้อย่างชัดเจน					
22.	หน่วยงานของท่านมีกระบวนการเลื่อน โยกย้าย ตำแหน่งที่ชัดเจนและเป็นธรรม					
23.	หน่วยงานของท่านมีการฝึกทักษะและเพิ่มพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับงานเพื่อเป็นประโยชน์แก่พนักงาน					
24.	เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับท่านเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน					
25.	ท่านสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้ร่วมงานได้ดี					
26.	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้พนักงานจัดกิจกรรมร่วมกัน					
27.	ท่านรู้สึกโดดเดี่ยวเมื่อมาทำงานในหน่วยงานนี้					
28.	ท่านได้รับความช่วยเหลือและความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน					
29.	ท่านสามารถพูดหรือแสดงความคิดเห็นในด้านต่างๆเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างเปิดเผย					
30.	ท่านได้รับสิทธิเท่าเทียมกับเพื่อนร่วมงาน					
31.	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานได้					
32.	ท่านมีสิทธิที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง					

ข้อ	ข้อความ	ตรงกับตัวท่าน				
		น้อยที่สุด		มากที่สุด		
		1	2	3	4	5
33.	เพื่อนร่วมงานของท่านไม่ก้าวก่ายเรื่องส่วนตัวของท่าน					
34.	เมื่อท่านไม่ได้รับความยุติธรรมจากการทำงาน ท่านสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานได้					
35.	ท่านมีความพอใจในช่วงเวลาการทำงานในแต่ละวัน					
36.	ลักษณะการทำงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการใช้ชีวิตประจำวัน					
37.	ท่านมีเวลาพักผ่อนหลังจากทำงานในแต่ละวันอย่างเพียงพอ					
38.	ท่านมีเวลาเพียงพอในการพบปะสังสรรค์กับครอบครัว					
39.	เวลาส่วนใหญ่ในชีวิตของท่านหมดไปกับการทำงาน ไม่สามารถแบ่งเวลาเพื่อครอบครัวและการพักผ่อน					
40.	หน่วยงานส่งเสริมให้ท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสังคม					
41.	ท่านมีความภาคภูมิใจในหน่วยงานนี้ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม					
42.	หน่วยงานของท่านไม่เคยให้ความร่วมมือและให้การสนับสนุนต่อการจัดกิจกรรมร่วมกับสังคม					
43.	หน่วยงานของท่านได้รับความชื่นชมจากชุมชนและสร้างความพอใจให้สังคม					
44.	หน่วยงานของท่านมีการจัดกิจกรรมที่สร้างประโยชน์และพัฒนาให้เกิดสังคมเข้มแข็ง					
45.	หน่วยงานของท่านแสดงบทบาทที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงความต้องการของสังคม					
46.	ท่านร่วมมือและสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม					

ขอบคุณในความร่วมมือ