

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญแผนภาพ.....	(11)
สารบัญแผนภูมิ.....	(12)

1. บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	5
สมมุติฐานในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย.....	7

2. ทฤษฎี แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพ.....	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับเชาวน์อารมณ์.....	25
แนวคิดที่เกี่ยวกับคุณภาพในการทำงาน.....	41
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพ.....	53
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับเชาวน์อารมณ์.....	55
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.....	57
เหตุผลในการตั้งสมมุติฐานการวิจัย.....	58

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	62
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	64
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	67
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67

4. ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1	ลักษณะส่วนบุคคล บุคลิกภาพ เชาว์นอารมณ์ และคุณภาพชีวิต ในการทำงานของประชากร.....	74
ส่วนที่ 2	การทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	83
ส่วนที่ 3	การวิเคราะห์เพิ่มเติม.....	103

5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย.....	106
อภิปรายผลการวิจัย.....	108
ข้อเสนอแนะ.....	119

ภาคผนวก

ก. สายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย.....	123
ข. ค่าอำนาจจำแนก (Discriminate Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของ แบบสอบถามวัดเชาวน์อารมณ์.....	127
ค. แบบสอบถามฉบับจริง.....	131
บรรณานุกรม.....	138
ประวัติการศึกษา.....	146