

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “บุคลิกภาพแบบ MBTI เชาว์นอารมณ์ ที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานต้อนรับภาคพื้นดิน กรณีศึกษา สายการบินต้นทุนต่ำสายการบินหนึ่ง” เป็น การวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะบุคลิกภาพที่โดดเด่นของพนักงานต้อนรับ ภาคพื้นดิน ความแตกต่างของลักษณะส่วนบุคคลกับเชาว์นอารมณ์และคุณภาพชีวิตในการทำงาน ความสัมพันธ์ระหว่างเชาว์นอารมณ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน และการพยากรณ์ คุณภาพชีวิตในการทำงานจากองค์ประกอบเชาว์นอารมณ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นพนักงานต้อนรับภาคพื้นดินของสายการบิน ต้นทุนต่ำสายการบินหนึ่งจำนวน 150 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและได้รับฉบับสมบูรณ์ คั้งทั้งหมด 128 ฉบับ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามบุคลิกภาพแบบ MBTI แบบสอบถามทางด้านเชาว์นอารมณ์ตามแนวคิดของ โกลแมน ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น .87 แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงานตามแนวคิดของวอล ดัน ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น .91

ค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน ค่าความแปรปรวนทางเดียว ค่าความสัมพันธ์แบบเพียร์สันและค่าวิเคราะห์ถดถอยพหุ แบบมีขั้นตอน ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้คั้งนี้

1. บุคลิกภาพที่โดดเด่น 3 อันดับแรก ได้แก่ ESTJ ISTJ ESFJ
2. พนักงานมีเชาว์นอารมณ์อยู่ในระดับสูงและคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับ ปานกลาง
3. ไม่พบความแตกต่างระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับเชาว์นอารมณ์รวมทั้งคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน
4. ไม่พบความแตกต่างระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI กับเชาว์นอารมณ์ในแต่ละมิติ และโดยรวมซึ่งบุคลิกภาพคั้งหมดมีเชาว์นอารมณ์อยู่ในระดับสูงโดยเฉพาะบุคลิกภาพแบบ ESTJ มีเชาว์นอารมณ์อยู่ในระดับที่สูงที่สุด ยกเว้นบุคลิกภาพแบบ ISFP และ INTJ มีเชาว์นอารมณ์อยู่ ในระดับปานกลาง
5. มีเพียงเชาว์นอารมณ์ด้านการจูงใจตนเองเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตใน การทำงาน

จากผลการวิจัยในคั้งนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการคัดเลือกพนักงานในสายอาชีพ พนักงานต้อนรับภาคพื้นดินได้อย่างเหมาะสม และจากผลการวิจัยยังแสดงให้ เห็นว่าบุคลิกภาพ

ทุกแบบตามแนว MBTI ควรได้รับการส่งเสริมให้มีระดับเซาว์นอารมณ์ให้เพิ่มสูงขึ้น เพื่อให้พนักงานมีความสุขในการทำงานและนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร