

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ภาพลักษณ์โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ในการรับรู้ของชุมชนคลองหลวง”

คำชี้แจง : แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาปริญญาโท สาขาการจัดการการสื่อสาร
องค์กร คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โปรดทำเครื่องหมาย ✓
หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

- ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี ☐ 51-60 ปี ☐ มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

- ☐ ต่ำกว่าประถมศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. อาชีพ

- ☐ นักศึกษา ☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ พนักงานบริษัทเอกชน ☐ อาชีพส่วนตัว/ค้าขาย
☐ รับจ้างทั่วไป ☐ เกษตรกร
☐ แม่บ้าน ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้

- ☐ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท ☐ 10,001-20,000 บาท
☐ 20,001-30,000 บาท ☐ สูงกว่า 30,001 บาท

6. ท่านเคยใช้บริการของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติหรือไม่

- ☐ เคย ☐ ไม่เคย

ส่วนที่ 2 : พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร

ในช่วงระยะเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จากสื่อใดบ้างดังต่อไปนี้ และในปริมาณที่มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

การเปิดรับข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล		ความถี่ในการเปิดรับสื่อ				
		ทุกวัน	5-6 วัน ต่อ สัปดาห์	3-4 วัน ต่อ สัปดาห์	1-2 วัน ต่อ สัปดาห์	ไม่เคย เลย
1	ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมของโรงพยาบาลจากสื่อประชาสัมพันธ์ภายใน ได้แก่ แผ่นพับ โปสเตอร์ วารสาร สัมพันธ์ฯ บอร์ดประชาสัมพันธ์ บอร์ดภายในลิฟต์ บอร์ดนิทรรศการ ป้ายผ้า ป้ายคัทเอ้าท์ภายในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อักษรวิ่ง เสียงตามสาย เป็นต้น					
2	ท่านทราบข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมของโรงพยาบาลจากสื่อสารมวลชน ได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร เป็นต้น					
3	ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมของโรงพยาบาลจากสื่อเว็บไซต์ของ ร.พ. ธรรมศาสตร์ฯ และเว็บไซต์อื่น (website)					
4	ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมของโรงพยาบาลจากสื่อบุคคล เช่น ญาติ เพื่อน คนรู้จัก เป็นต้น					
5	ท่านรับทราบข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมของโรงพยาบาลจากสื่ออื่น ๆ ในชุมชนของท่าน ได้แก่ สื่อบุคคล (ผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อนบ้าน) เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว วิทยุชุมชน บอร์ดข่าวชุมชน สื่อสิ่งพิมพ์ท้องถิ่น การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในชุมชน เป็นต้น					

ส่วนที่ 3 : การรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ภาพลักษณ์ด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาล		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)
<u>ด้านชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ</u> <u>ของโรงพยาบาล</u>						
6	เป็นโรงพยาบาลที่มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรค					
7	เป็นโรงพยาบาลที่ผู้รับบริการเชื่อมั่น และให้ความไว้วางใจในการเข้ารับบริการ					
8	เป็นโรงพยาบาลที่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ครบครัน ทันสมัย ได้มาตรฐาน					
9	เป็นโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือในการรักษาพยาบาลเทียบเท่าโรงพยาบาลอื่นที่เป็นโรงเรียนแพทย์ด้วยกัน เช่น ร.พ.ศิริราช ร.พ.รามธิบดี ร.พ.จุฬาลงกรณ์ ร.พ.พระมงกุฎเกล้า ฯลฯ					
10	เป็นโรงพยาบาลที่ประชาชนทั่วไปนึกถึงเป็นอันดับต้น ๆ เมื่อเจ็บไข้ได้ป่วย					
11	เป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพอย่างแท้จริง (ให้การสนับสนุนการป้องกันและดูแลรักษาสุขภาพทั้งผู้ป่วยและบุคลากร)					
12	เป็นโรงพยาบาลที่มีระบบบริการล่าช้า					
13	เป็นโรงพยาบาลที่มีชื่อเสียงโดยรวมในด้านดี					

ภาพลักษณ์ด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาล		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)
<u>ด้านการให้บริการของบุคลากรทาง การแพทย์ของโรงพยาบาล</u>						
14	แพทย์ พยาบาล ตลอดจนบุคลากรผู้ให้ บริการ มีความรู้ความสามารถ และ ประสบการณ์ในวิชาชีพเป็นอย่างดี					
15	แพทย์ พยาบาล ตลอดจนบุคลากรผู้ให้ บริการ ให้การดูแลรักษาและบริการภาย ใต้จรรยาบรรณและมาตรฐานวิชาชีพ					
<u>ภาพลักษณ์ด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาล</u>						
16	แพทย์ พยาบาล ตลอดจนบุคลากรผู้ให้ บริการ มีอัธยาศัยดี ให้บริการด้วยความ สุภาพอ่อนโยน หน้าตายิ้มแย้ม เป็นมิตร อบอุ่น และเป็นกันเอง					
17	แพทย์ให้คำปรึกษาและคำแนะนำทาง สุขภาพได้อย่างชัดเจน และเข้าใจง่าย					
18	แพทย์ พยาบาล ตลอดจนบุคลากรผู้ให้ บริการ ให้บริการเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
19	แพทย์ พยาบาล ตลอดจนบุคลากรผู้ให้ บริการ ไม่มีความกระตือรือร้นในการให้ บริการ					
20	แพทย์ พยาบาล ตลอดจนบุคลากรผู้ให้ บริการสามารถให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถาม และชี้แจงถึงสิทธิผู้ป่วย และสิทธิ ต่าง ๆ ที่ท่านควรได้รับได้อย่างถูกต้องและ ชัดเจน					

ภาพลักษณ์ด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาล		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)
<u>ภาพลักษณ์ด้านสถานที่ สภาพแวดล้อม และความปลอดภัย</u>						
21	ป้ายบอกทาง ป้ายบอกจุดบริการ และ ป้ายประชาสัมพันธ์ภายในโรงพยาบาล ไม่ชัดเจน					
22	จัดสถานที่ให้บริการเป็นสัดส่วน ง่ายใน การติดต่อและใช้บริการ					
23	สถานที่โดยรวมมีแสงสว่างเพียงพอ					
24	สถานที่โดยรวมมีความปลอดภัย โปร่ง อากาศ ถ่ายเทสะดวก ไม่มีกลิ่นอับชื้น					
25	มีที่นั่งรอพบแพทย์อย่างเพียงพอ					
26	มีโรงอาหารที่สะอาดและถูกสุขลักษณะ					
27	มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน เพียงพอ					
28	สถานที่สวยงาม ทันสมัย น่าประทับใจ					
29	มีห้องตรวจโรคที่สะอาด เหมาะสมในการ ให้บริการ					
<u>ภาพลักษณ์ด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาล</u>						
30	มีห้องพักผู้ป่วยที่สะอาด เหมาะสมแก่การ พักฟื้น					
31	ที่จอดรถเหมาะสมและเพียงพอกับผู้ ใช้บริการ					
32	มีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี					
33	สถานที่กว้างขวางเกินไป หากจุดบริการ ยาก					

ภาพลักษณ์ด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาล		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง (1)
ภาพลักษณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม						
34	มีความรับผิดชอบต่อประชาชนและสังคม					
35	เป็นที่พึ่งของประชาชนในยามเจ็บป่วย					
36	มีกิจกรรมพิเศษอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้ประชาชนหันมาใส่ใจสุขภาพอนามัย					
37	มีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง					
38	มีบริการอื่นหรือโครงการรณรงค์ทางสุขภาพที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง					

ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในตอบคำถามข้างต้น และขอรับรองว่าข้อมูลของท่านจะเป็นความลับ โดยข้อมูลที่ได้รับรวมได้จะเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในการบริการด้านต่าง ๆ ของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้บริการต่อไป
