

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 สถิติผลการดำเนินงานโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติปีงบประมาณ 2546-2550	2
1.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เปรียบเทียบปีงบประมาณ 2546-2550.....	3
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	48
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	49
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	50
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	51
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้	52
4.6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้บริการ .	52
4.7 จำนวนและร้อยละของการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงพยาบาล ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	53
4.8 ด้านชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ..	55
4.9 ค่าเฉลี่ยของการรับรู้ภาพลักษณ์ของจำนวนและร้อยละของการรับรู้ ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ.....	56
4.10 จำนวนและร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ เฉลิมพระเกียรติด้านการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาล.	58
4.11 จำนวนและร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ เฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่สภาพแวดล้อมและความปลอดภัย.....	60
4.12 จำนวนและร้อยละของการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ เฉลิมพระเกียรติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	62
4.13 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จำแนกตามเพศ.....	63
4.14 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จำแนกตามอายุ	65
4.15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จำแนกตามอายุ.	66

4.16	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	69
4.17	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70
4.18	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จำแนกตามอาชีพ	74
4.19	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จำแนกตามอาชีพ	76
4.20	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จำแนกตามรายได้.	79
4.21	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จำแนกตามรายได้.	80
4.22	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ของ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ จำแนกตามประสบการณ์ ในการใช้บริการของโรงพยาบาล	81
4.23	แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างค่าเฉลี่ยของความถี่ในการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ของชุมชนคลองหลวงที่มีต่อภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ เฉลิมพระเกียรติ.	83
5.1	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานตัวแปรอิสระ ที่มีความแตกต่างและไม่มี แตกต่างกับการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ด้านชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล.	90
5.2	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานตัวแปรอิสระ ที่มีความแตกต่างและไม่มี ความแตกต่างกับการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ เฉลิมพระเกียรติ ด้านการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ ของโรงพยาบาล	91
5.3	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานตัวแปรอิสระ ที่มีความแตกต่างและไม่มี ความแตกต่างกับการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ เฉลิมพระเกียรติ ด้านสถานที่สภาพแวดล้อมและความปลอดภัย.....	92

5.4	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานตัวแปรอิสระ ที่มีความแตกต่างและไม่มี ความแตกต่างกับการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ เฉลิมพระเกียรติ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	93
5.5	สรุปผลการทดสอบสมมติฐานตัวแปรอิสระ ที่มีความสัมพันธ์กับ การเปิดรับสื่อและข้อมูลข่าวสารที่แตกต่างกัน.....	94