

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ | (1) |
| กิตติกรรมประกาศ | (3) |
| สารบัญตาราง | (7) |
| สารบัญภาพประกอบ | (10) |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| ปัญหานำวิจัย | 4 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย | 5 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 5 |
| สมมติฐานการวิจัย | 5 |
| นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง | 5 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 6 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 6 |
| 2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์..... | 7 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสาร | 19 |
| สื่อประชาสัมพันธ์ | 20 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ | 22 |
| ทฤษฎีความแตกต่างระหว่างบุคคล (Individual Differences Theory) | 25 |

| | |
|---|----|
| แนวคิดด้านประชากรศาสตร์ | 26 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับชุมชน | 28 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 32 |
| | |
| 3. ระเบียบวิธีการวิจัย | 38 |
| | |
| รูปแบบการวิจัย | 38 |
| ประชากร | 38 |
| กลุ่มตัวอย่าง | 39 |
| วิธีการสุ่มตัวอย่าง | 40 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 41 |
| การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ | 44 |
| ขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูล | 44 |
| หลักเกณฑ์การให้คะแนน | 45 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ | 47 |
| | |
| 4. ผลการศึกษา | 48 |
| | |
| ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง | 48 |
| ตอนที่ 2 ข้อมูลการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ | |
| เฉลิมพระเกียรติ | 53 |
| ตอนที่ 3 ข้อมูลการรับรู้ภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ | |
| เฉลิมพระเกียรติ | 55 |
| ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน | 63 |
| ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่กลุ่มตัวอย่างมีต่อโรงพยาบาลธรรมศาสตร์ | |
| เฉลิมพระเกียรติ | 85 |

| | |
|---|-----|
| 5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 88 |
| สรุปผลการศึกษา | 88 |
| อภิปรายผลการศึกษา..... | 94 |
| ข้อเสนอแนะ | 99 |
| ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป | 102 |
| ภาคผนวก..... | 104 |
| บรรณานุกรม | 111 |
| ประวัติการศึกษา..... | 116 |