

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นโมจิ” เป็นการศึกษาโดยใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในรูปแบบของการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) แบบวัดผลครั้งเดียว (One-Shot Case Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูล

ในการทำวิจัยผู้ทำวิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลดังนี้

1. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เรียนของโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นโมจิ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
2. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นโมจิ

ประชากร

ประชากรในการศึกษาเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาอังกฤษที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นโมจิ” ในครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มผู้เรียนภาษาญี่ปุ่น ที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นโมจิ โดยเก็บข้อมูลในวันที่มีการเรียนการสอน

โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาในครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 206 คน ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการเก็บตัวอย่างจากประชากรทั้งหมดของผู้เรียนภาษาญี่ปุ่นที่โมจิ สาขาใหญ่กรุงเทพมหานครในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2551 โดยสามารถแจกแจงตามหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมดดังนี้

ตารางที่ 3.1

หลักสูตรที่เปิดสอนของโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิ

ระดับชั้นเรียน	จำนวนชั้นเรียน	จำนวนคน
ชั้นเรียนขั้นต้น ระดับ 1-4	12	124
ชั้นเรียนชั้นกลาง ระดับ 1-4	8	69
ชั้นเรียนชั้นสูง ระดับ 1-4	1	5
ชั้นเรียนส่วนตัว	3	8
รวม	24	206

การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่มาเรียนภาษาญี่ปุ่นที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิในวันที่ผู้ศึกษาได้ทำการลงสนามเก็บข้อมูล จะจงเก็บข้อมูลเฉพาะผู้ที่เป็นผู้เรียนของโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิเท่านั้น โดยข้อมูลรายชื่อนักเรียนทั้งหมดจากโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิเอง

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

จากสมมติฐานการศึกษาได้กำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในการศึกษารังนี้ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์อันได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพและรายได้ ของผู้เรียน แตกต่างกัน จะมีการเปิดรับข่าวสารของโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิแตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์อันได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพและรายได้ ของผู้เรียน

ตัวแปรตาม คือ การเปิดรับข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิ

สมมติฐานที่ 2 ลักษณะทางประชากรศาสตร์อันได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพและรายได้ ของผู้เรียน แตกต่างกัน จะมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาญี่ปุ่นที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิแตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์อันได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพและรายได้ ของผู้เรียน

ตัวแปรตาม คือ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาญี่ปุ่นที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ใช้เป็นคำถามปลายปิด (Close-ended Questions) แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์
- ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อต่าง ๆ ของโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิ
- ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาญี่ปุ่นที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิ

เกณฑ์การให้คะแนนตัวแปร

1. การวัดการเปิดรับข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิทางด้านสถานที่ที่ได้ทำการเปิดรับข่าวสารและการวัดความคิดเห็นต่อสิ่งต่าง ๆ ภายในสื่อสารการตลาดของโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิที่ผู้เรียนสนใจ เป็นการเรียงลำดับจาก 1-3 ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนโดย

ลำดับ 1 เท่ากับ 3 คะแนน

ลำดับ 2 เท่ากับ 2 คะแนน

ลำดับ 3 เท่ากับ 1 คะแนน

ซึ่งการให้คะแนนนี้จะทำให้ได้มาซึ่งความชัดเจนและสมบูรณ์ในการจัดอันดับ

2. ปัจจัยการที่มีความสำคัญในการตัดสินใจเลือกเรียนภาษาญี่ปุ่นที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มีผลมากที่สุด เท่ากับ 5 คะแนน

มีผลมาก เท่ากับ 4 คะแนน

มีผลปานกลาง เท่ากับ 3 คะแนน

มีผลน้อย เท่ากับ 2 คะแนน

มีผลน้อยที่สุด เท่ากับ 1 คะแนน

ผลรวมของคะแนนทั้งหมดจะนำมาหาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของค่าเฉลี่ย
ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง	มีผลต่อการตัดสินใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง	ไม่มีผลต่อการตัดสินใจ

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาในครั้งนี้ได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบก่อนการเก็บข้อมูลจริง ดังนี้คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรง โดยการนำแบบสอบถามไปปรึกษาและขอคำแนะนำ เพื่อปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำรายงานโครงการเฉพาะบุคคล เพื่อพิจารณาถึงโครงสร้างของแบบสอบถาม เนื้อหาและภาษาที่ใช้ ในแบบสอบถามว่ามีความเหมาะสมที่จะสามารถสื่อความหมายได้ตรงกันระหว่างผู้ศึกษาและผู้ตอบแบบสอบถาม และความชัดเจนของถ้อยคำภาษาตรงตามประเด็นการศึกษา สัมพันธ์กับแนวคิดที่ใช้ ตลอดจนวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือไม่

2. การทดสอบความเชื่อมั่น ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วจำนวน 20 ชุด มาทดสอบความเชื่อมั่น โดยการนำไปทดลองใช้กับกลุ่มประชากรที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบว่าคำถามในแต่ละข้อของแบบสอบถามสามารถสื่อความหมายได้ตรงตามที่คุณศึกษาต้องการและคำถามมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8443

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล 2 ประเภท คือ

1. สถิติเชิงพรรณนา โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายข้อมูลดังต่อไปนี้

1.1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์อันได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และรายได้

1.2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิ

1.3 ความคิดเห็นต่อปัจจัยการสื่อสารการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเรียนภาษาญี่ปุ่นที่โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นไมนิจิ

2. สถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ในสมมติฐานต่าง ๆ กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยใช้สถิติทดสอบ ได้แก่ การทดสอบค่าแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยโดยใช้ T-test และ F-test ค่าความแปรปรวนจำแนกทางเดียว (One-Way ANOVA) และ Least Significant Difference (LSD)

การประมวลผลข้อมูล

เมื่อเก็บแบบสอบถามครบถ้วนตามจำนวนแล้ว จากนั้นผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องของชุดข้อมูลทั้งหมดแล้วทำการลงรหัส (Code) หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์การประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการศึกษาทางสังคมศาสตร์ คือ โปรแกรม SPSS PC (Statistical Package for the Social Science) แปลความหมายของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลแล้วนำมาจัดทำตาราง แสดงผลร้อยละ และแสดงค่าสถิติ

ภาพที่ 3.1
แสดงความสัมพันธ์ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

