

บรรณานุกรม

หนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือความฉลาดทางอารมณ์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด. 2543.

เทอดศักดิ์ เดชคง. ความฉลาดทางอารมณ์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน, 2542.

พาริดา อิบราฮิม. นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สามเจริญพาณิชย์. 2541.

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. AQ อัดเกินพิกัด. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2548.

รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาลประเด็นและแนวโน้ม. พิมพ์ครั้งที่ 5. เชียงใหม่: ธนบรรณการพิมพ์, 2541.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2535.

วิทยา นาควัชระ. วิธีเลี้ยงลูกให้ เก่ง ดี และมีความสุข IQ EQ MQ AQ. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์พรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, 2544.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. เขาวงกตอารมณ์ (EQ) : ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2544.

คันสนีย์ ฉัตรคุปต์. เทคนิคสร้าง IQ EQ AQ 3Q เพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันสร้างสรรค์ศักยภาพสมองศรีเอทีเฟเบอร์, 2544.

สิวลี ศิริไล. จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

อุษณีย์ อนุรุทธ์วงศ์. สร้างเด็กให้เป็นอัจฉริยะ = Raising a genius. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสดศรี-
สฤษดิ์วงศ์, 2535.

เอกสารอื่นๆ

ธีระศักดิ์ กำปวรรณรักษ์. การมองโลก : AQ . เอกสารประกอบการเรียนวิชาการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์ การออกแบบและการประเมิน. โครงการปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
และองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. จริยธรรมในหลักสูตรพยาบาลศาสตร์: กุศโลบายในการพัฒนาหลักสูตร.
จดหมายเหตุพยาบาลศาสตร์. 1 (2538) : 4-14

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ EQ.วารสารพฤติกรรมศาสตร์. 5(2542).

วิทยานิพนธ์และงานวิจัยส่วนบุคคล

กนกศิลป์ พุทธิศิลป์รสกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในหน่วยงาน
กับเชาวน์อารมณ์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

ครองคณา สีขาว. “เชาวน์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรคและพฤติกรรม
การเผชิญความเครียดของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสนามจันทร์ จังหวัด
นครปฐม.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
, 2549.

จรีวรรณ ศักดิ์เชิดสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญ และฟันฝ่าอุปสรรค กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.” งานวิจัยส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

จุฑารัตน์ กมลศรีจักร. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เชาว์อารมณ์ กับพฤติกรรมจรรยาบรรณในการให้บริการพยาบาลของนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยเกื้อกาบุญ.” วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. “ผลของบุคลิกภาพและเชาวน์อารมณ์ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการตามการรับรู้ของหัวหน้างานของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ชวณจิตร ฐะทอง. “เชาวน์ปัญญา เชาว์อารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ณัฐกมล แพทย์รังษี. “การวิเคราะห์องค์ประกอบความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสังกัดของรัฐ.” วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

ณัฐณา เอื้อสิริมนต์. “เชาวน์อารมณ์ของผู้นำในวงการธุรกิจประกันชีวิต.” วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ทิพย์สุตา เผือกสกนธ์. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์ปัญญาในการแก้ปัญหาและเชาวน์อารมณ์ของผู้ประกอบการและพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

นภดล คำเต็ม. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค การสนับสนุนจากครอบครัว กับการสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

นภาพิพย์ ตั้งตรีจักร. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และคุณภาพสุขทางจิตวิญญาณ กับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

นันทิยา วชิรลาภไพฑูริย์. “การเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฟ้อุปสรรคโดยการรับรู้พฤติกรรมเผชิญและการฟื้นฟ้อุปสรรค : กรณีศึกษาเยาวชนกระทำผิดชาย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและความเครียดในการทำงาน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

นวลฉวี ประเสริฐสุข. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในอาชีพของผู้บริหารสตรีในธนาคารพาณิชย์ไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2542.

ปาริชาติ รัตนราช. “ตัวแปรบางประการที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในอาชีพของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล ในอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2543.

เปรมฤดี ปองมงคล. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความผูกพันในวิชาชีพ การมีแหล่งประโยชน์ทางสังคม กับการสำเร็จในวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

ผาณิต สกุลวัฒน์. “ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาล
มหาราชนครเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการพยาบาล
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

พัทธาภรณ์ จินกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การสนับสนุนจาก
องค์การกับความสำเร็จในวิชาชีพของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของ
รัฐ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

เพ็ญจันทร์ เมตุลา. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำ การสนับสนุนจากองค์การ
กับความสำเร็จในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

พรณี ตระกูลชัย. “ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของเขาวนอารมณ์กับผลการปฏิบัติงาน
ตามการรับรู้ของหัวหน้างานของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์การธุรกิจสื่อสาร
โทรคมนาคม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
, 2545.

รัชณี สุวะมาตร์. “ผลของการเห็นคุณค่าในตนเอง ตามกรอบแนวคิดของซิคโคเน ที่มีระดับเขาวน
อารมณ์และพฤติกรรมก้าวร้าวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

วิริณี ธรรมนารถสกุล. “ปัจจัยเชิงสาเหตุทุกระดับของผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ :
ศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน และปัจจัยระดับบุคคล.” ปริญญานิพนธ์
วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2547.

วรรณวิภา ทิวะนนทกร. “ลักษณะบุคลิกภาพและปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสามารถในการ
เผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค: กรณีศึกษาเฉพาะนักธุรกิจอิสระองค์การหนึ่งของบริษัทแอม
เวย์(ประเทศไทย)จำกัด.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วันวิสาข์ ฤทธิธาดา. “ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟื้นฝ่าอุปสรรคที่ส่งผลต่อความสำเร็จ
ในอาชีพของพนักงานขาย: กรณีศึกษา พนักงานขายเครื่องถ่ายเอกสาร บริษัทไทยฟูจิซี
รอกซ์จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

วันวิสาข์ อ่อนงาม. “ความสัมพันธ์ของเขาวน้อารมณื ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า
อุปสรรค และความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้สินในบริษัทการเงินแห่ง
หนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

วรวรรณ หงษ์กิตติยานนท์. “เขาวน้อารมณื ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค และ
การรับรู้รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงาน ในโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

คันสนีย์ เจริญแก้ว. “ความฉลาดทางอารมณ์กับความสำเร็จในอาชีพของพนักงานธนาคาร
พาณิชย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2548.

สายสุนีย์ ศุกรเตมีย์. “ศึกษาเปรียบเทียบเขาวน้อารมณืกับเขาวน้อารมณืของวิศวกร ครู พยาบาล
นักร้อง และพระสงฆ์ที่ประสบความสำเร็จ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

สุดารัตน์ หนูหอม. “อิทธิพลของเขาวน้อารมณืที่มีต่อความเครียด และพฤติกรรมการเผชิญ
ความเครียดของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศิริราช.” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สุมาลี จักรไพศาล. “การศึกษาการบริหารการพยาบาลของหัวหน้าหอผู้ป่วยในยุควาระวิกฤติ
เศรษฐกิจ โรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

สรวิศ ผลภาสี. “การศึกษาสัมพันธ์ของความพร้อมในการเป็นหัวหน้างาน บุคลิกภาพ เซาว์น อารมณ์ และประสิทธิภาพของหัวหน้าแผนกขายในห้างสรรพสินค้า กรณีศึกษา ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

อรพินทร์ ตราโต. “ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้น ฝ่าอุปสรรคกับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

Articles & Books

Dubrin, A.J. Applying psychology individual and organizational effectiveness. New Jersey : Prentice Hall, 1994.

Judge, T.A., et.al. An empirical investigation of the predictors of executive career success. *Personal Psychology* 48(3) 1995 : 485-519

Gattiker, U.E. and Larwood, L. “Subjective career success : A study of managers and support personal. *Journal of Business and Psychology* 1. (2) 1986 : 78-94

Gattiker, U.E. and Larwood, L. “Predictors for managers’ career mobility, success, and satisfaction. *Human Relations* 41(8) 1988 : 569-591

Gattiker, U.E. and Larwood, L. Career success, mobility and extrinsic satisfaction of corporate managers. *The Social Science Journal* 26.(2) 1986 : 75-92

Goleman, Daniel. *Emotional Intelligence : Why it can matter more than IQ*. New York : Bantam Book, 1995.

Goleman, Daniel. *Working with Emotional Intelligence*. London : Clays Ltd. 1998.

Malamed, T. Career Success : The Moderating Effect of Gender. *Journal of Vocational*47. 1995 : 35-60

Mayer, J.D., and Salovey, P. What is Emotional Intelligence?. In P. Salovey & Sluyter(Eds.) *Emotional Development and Emotional Intelligence : Educationa Implication*. New York : Basic Books, 1997.

Stoltz, Paul. *Adversity Quotient Turning Obstacles into Opportunities*. United State of America : John Wiley & Sons, 1997.

Thomson,R., and Mabey,C.*Developing Human Resources*. Oxford : Butterworth-Heinemann,1994.