

ผนวก ค
แบบสอบถามที่นำไปใช้จริง

แบบสอบถามฉบับจริง

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับพนักงาน

คำชี้แจง

- แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน
- กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง
- ข้อมูลที่ได้จะถูกนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น โดยข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อทั้งสิ้นเกี่ยวกับการทำงานของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย × ลงในช่อง หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศของท่าน

ชาย

หญิง

2. ระดับการศึกษาของท่าน

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

3. อายุ

20-25

26-30

31-40

41-50

มากกว่า 50

4. อายุการทำงานในองค์กรของท่าน

1-5 ปี

6-10 ปี

11-15ปี

16-20 ปี

มากกว่า 20 ปี

ส่วนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย **X** ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตามการรับรู้ของท่าน ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านมีลักษณะพฤติกรรมดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ข้อที่	ลักษณะพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชาที่ท่านรับรู้	ระดับการรับรู้				
		น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
1	ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถทำงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมาย ได้สำเร็จ					
2	เมื่องานล้ามือ ผู้บังคับบัญชาของท่านจะมีท่าทีที่แสดงให้เห็น ว่ายังมีโอกาสเริ่มต้นใหม่ได้					
3	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีท่าทีที่มั่นใจว่าตนเองสามารถประสบ ความสำเร็จได้เหมือนคนอื่นๆ					
4	ผู้บังคับบัญชาของท่านแสดงท่าทีที่คิดว่าเป็นการเสี่ยงเกินไปที่จะ ทำงานใหม่ๆที่ผู้บังคับบัญชาของท่านไม่คุ้นเคย					
5	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีอาการวิตกกังวล เมื่อได้รับมอบหมาย งานที่ยากกว่าที่เคยทำ					
6	ผู้บังคับบัญชาของท่านแสดงอาการว่ากลัวงานใหม่ๆที่ได้รับมอบ หมายเสมอ					
7	แม้งานจะยากเกินไป ผู้บังคับบัญชาของท่านก็ยังแสดงออกถึง ความมั่นใจว่าจะสำเร็จ					
8	ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถวางแผนเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
9	ถ้าพบอุปสรรค ผู้บังคับบัญชาของท่านรู้ได้ว่าตนเองจะต้องทำ อย่างไร					
10	ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถหาวิธีแก้ไขเมื่อต้องเผชิญกับ ปัญหา					
11	ผู้บังคับบัญชาของท่านมักหลีกเลี่ยงงานที่ดูยุ่งยากซับซ้อนเกินไป ถ้าสามารถหลีกเลี่ยงได้					
12	ถ้าผู้บังคับบัญชาของท่านไม่สามารถทำงานได้สำเร็จในครั้งแรก ผู้บังคับบัญชาของท่านจะแสดงอาการท้อถอย					
13	ความล้มเหลวทำให้ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความพยายามมากขึ้น					
14	แม้งานนั้นจะน่าสนใจ แต่ถ้าหากมีความยุ่งยากมาก ผู้บังคับ บัญชาของท่านก็จะไม่พยายามที่จะเรียนรู้					
15	ผู้บังคับบัญชาของท่านมักเลิกความตั้งใจ ถ้าสิ่งนั้นมีปัญหายุ่ง ยาก					
16	แม้จะมีงานมากเพียงใด ผู้บังคับบัญชาของท่านต้องทำงานที่ได้รับ มอบหมายให้เสร็จตามกำหนด					

ส่วนที่ 3 โปรดทำเครื่องหมาย ✕ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตามความคิดเห็นของท่าน ท่านคิดว่าเหตุการณ์ดังต่อไปนี้จะสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บังคับบัญชาของท่าน
มากน้อยเพียงใด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา				
		น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
1	ท่านคล้อยตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา แม้ความคิดเห็นของท่านจะไม่ตรงกันในตอนแรก					
2	เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านกำลังลดความอ้วน ท่านกล่าวชมผู้บังคับบัญชาว่ามีรูปร่างที่ดีขึ้นถึงแม้ว่าท่านยังเห็นว่ารูปร่างของผู้บังคับบัญชายังเหมือนเดิม					
3	ท่านมอบของขวัญให้แก่ผู้บังคับบัญชาของท่าน โดยไม่ได้มีโอกาสดู หรือ เทศกาลพิเศษ					
4	ท่านยินดีที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ผู้บังคับบัญชาของท่านในทุกเรื่องแม้แต่เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน โดยตรง					
5	ท่านซักถามถึงอาการป่วยของผู้บังคับบัญชาของท่านด้วยท่าทีที่เป็นห่วงมากถึงแม้จะเป็นการเจ็บป่วยเพียงเล็กน้อย					
6	ท่านให้ความสนใจและซักถามในทุกเรื่องของผู้บังคับบัญชาแล้ว ถึงแม้ว่าจะเป็นเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน และเป็นเรื่องที่ท่านเคยทราบมาแล้ว					
7	เมื่อท่านมีงานมงคล หรือ อวมงคล ท่านมักจะให้ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นประธานในพิธีทั้งที่จริงๆแล้วญาติผู้ใหญ่ของท่านมีความเหมาะสมมากกว่า					
8	ทุกครั้งที่คุณบังคับบัญชาของท่านใส่ชุดใหม่มาทำงาน ท่านมักจะกล่าวชมผู้บังคับบัญชาว่าดูดีเสมอ ถึงแม้ว่าบางชุดท่านจะคิดว่าไม่เหมาะกับผู้บังคับบัญชาของท่านก็ตาม					
9	ท่านกล่าวซักถามอย่างสนใจถึงประวัติการทำงาน หรือ ผลงานที่เป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาของท่านด้วยท่าทีที่ชื่นชม ถึงแม้ว่าท่านจะเคยทราบมาเป็นอย่างดีแล้ว					
10	ท่านแสดงใบหน้า และท่าที่แจ่มใสเสมอเมื่อได้พบ หรือ สนทนากับผู้บังคับบัญชาของท่านถึงแม้ว่าท่านกำลังอารมณ์ไม่ดีก็ตาม					
11	ท่านกล่าวชักชวนผู้บังคับบัญชาให้ร่วมการเดินทาง หรือ ทำกิจกรรมต่างๆที่ท่านและเพื่อนร่วมงานจะทำได้ด้วยกันทั้งๆที่ท่านรู้สึกว่าตนเองอาจจะไม่สนุกเหมือนกับที่ไปตามคำฟังกับเพื่อนร่วมงานก็ตาม					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา				
		น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
12	ท่านกล่าวชื่นชมความสามารถในการทำงานของบังคับบัญชาให้กับเพื่อนที่สนิทที่สุดของผู้บังคับบัญชาของท่านฟัง					
13	ท่านรีบทำงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาของท่านให้เสร็จก่อนงานประจำของท่าน ถึงแม้ว่างานชิ้นนั้นจะไม่เร่งรีบก็ตาม					
14	ท่านมักจะกล่าวชื่นชมวิธีแก้ปัญหาในการทำงานที่บังคับบัญชาของท่านเสนอ ถึงแม้ว่าท่านยังไม่แน่ใจว่าจะใช้ได้ผล					
15	ท่านเป็นคนแรกในแผนกเสมอที่กล่าววยพรให้แก่ผู้บังคับบัญชาของท่านเนื่องในโอกาสพิเศษ					
16	เมื่อท่านไปท่องเที่ยวในที่ต่างๆ ท่านมักจะซื้อของมาฝากสมาชิกในครอบครัวของผู้บังคับบัญชาแม้แต่คนที่ไม่เคยรู้จักกันมาก่อน					

แบบสอบถามฉบับจริง

ชุดที่ 2 สำหรับผู้จัดการสาขา

คำชี้แจง

- แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน
- กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง
- ข้อมูลที่ได้จะถูกนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น โดยข้อมูลจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อทุกสิ่งทุกอย่างเกี่ยวกับการทำงานของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย × ลงในช่อง หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศของท่าน

ชาย

หญิง

2. ระดับการศึกษาของท่าน

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

3. อายุ

20-25

26-30

31-40

41-50

มากกว่า 50

4. อายุการทำงานในองค์กรของท่าน

1-5 ปี

6-10 ปี

11-15ปี

16-20 ปี

มากกว่า 20 ปี

ส่วนที่ 2 โปรดทำเครื่องหมาย **X** ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
ตามการรับรู้ของท่าน ท่านคิดว่าตนเองมีลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับการรับรู้				
		น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1	ฉันคิดว่าฉันสามารถทำงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จ					
2	เมื่องานล้นเหลือ ฉันคิดว่ายังมีโอกาสเริ่มต้นใหม่ได้					
3	ฉันคิดว่าฉันสามารถประสบความสำเร็จได้เหมือนคนอื่น ๆ					
4	ฉันคิดว่าเป็นการเสี่ยงเกินไปที่จะทำงานใหม่ๆ ที่ฉันไม่คุ้นเคย					
5	ฉันรู้สึกวิตกกังวล เมื่อได้รับมอบหมายงานที่ยากกว่าที่เคยทำ					
6	ฉันรู้สึกกลัวงานใหม่ๆ ที่ได้รับมอบหมายเสมอ					
7	แม้งานจะยากเกินไป ฉันก็คิดว่าตนเองน่าจะทำได้สำเร็จ					
8	ฉันสามารถวางแผนเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้					
9	ถ้าพบอุปสรรค ฉันรู้ว่าฉันจะต้องทำอย่างไร					
10	ฉันสามารถหาวิธีแก้ไขเมื่อต้องเผชิญกับปัญหา					
11	ฉันมักหลีกเลี่ยงงานที่ดูยุ่งยากซับซ้อนเกินไป ถ้าสามารถหลีกเลี่ยงได้					
12	ถ้าฉันไม่สามารถทำงานได้สำเร็จในครั้งแรก ฉันจะรู้สึกท้อถอย					
13	ความล้นเหลือทำให้ฉันมีความพยายามมากขึ้น					
14	แม้งานนั้นจะน่าสนใจ แต่ถ้าหากมีความยุ่งยากมาก ฉันก็จะไม่พยายามเรียนรู้					
15	ฉันมักเลิกความตั้งใจ ถ้าสิ่งนั้นมีปัญหายุ่งยาก					
16	แม้จะมีงานมากเพียงใด ฉันต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จตามกำหนด					

ส่วนที่ 3 โปรดทำเครื่องหมาย ✕ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตามความคิดเห็นของท่าน ท่านคิดว่าเหตุการณ์ดังต่อไปนี้จะสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บังคับบัญชาของท่านมากน้อยเพียงใด

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา				
		น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	ท่านคล้อยตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา แม้ความคิดเห็นของท่านจะไม่ตรงกันในตอนแรก					
2	เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านกำลังลดความอ้วน ท่านกล่าวชมผู้บังคับบัญชาว่ามีรูปร่างที่ดีขึ้นถึงแม้ว่าท่านยังเห็นว่ารูปร่างของผู้บังคับบัญชายังเหมือนเดิม					
3	ท่านมอบของขวัญให้แก่ผู้บังคับบัญชาของท่าน โดยไม่ได้มีโอกาศ หรือ เทศกาลพิเศษ					
4	ท่านยินดีที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ผู้บังคับบัญชาของท่านในทุกเรื่องแม้แต่เรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานโดยตรง					
5	ท่านซักถามถึงอาการป่วยของผู้บังคับบัญชาของท่านด้วยท่าทีที่เป็นห่วงมากถึงแม้จะเป็นการเจ็บป่วยเพียงเล็กน้อย					
6	ท่านให้ความสนใจและซักถามในทุกเรื่องของผู้บังคับบัญชาเล่า ถึงแม้ว่าจะเป็นเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน และเป็นเรื่องที่ท่านเคยทราบมาแล้ว					
7	เมื่อท่านมีงานมงคล หรือ อวมงคล ท่านมักจะให้บังคับบัญชาของท่านเป็นประธานในพิธีทั้งที่จริงๆ แล้วญาติผู้ใหญ่ของท่านมีความเหมาะสมมากกว่า					
8	ทุกครั้งที่คุณบังคับบัญชาของท่านใส่ชุดใหม่มาทำงาน ท่านมักจะกล่าวชมผู้บังคับบัญชาว่าคุณดีเสมอถึงแม้ว่าบางชุดท่านจะคิดว่าไม่เหมาะกับผู้บังคับบัญชาของท่านก็ตาม					
9	ท่านกล่าวซักถามอย่างสนใจถึงประวัติการทำงาน หรือ ผลงานที่เป็นที่ยอมรับของผู้บังคับบัญชาของท่านด้วยท่าทีที่ชื่นชม ถึงแม้ว่าท่านจะเคยทราบมาเป็นอย่างดีแล้ว					
10	ท่านแสดงใบหน้า และท่าที่แจ่มใสเสมอเมื่อได้พบ หรือ สันทนา กับผู้บังคับบัญชาของท่านถึงแม้ว่าท่านกำลังอารมณ์ไม่ดีก็ตาม					
11	ท่านกล่าวชักชวนผู้บังคับบัญชาให้ร่วมการเดินทาง หรือ ทำกิจกรรมต่างๆ ที่ท่านและเพื่อนร่วมงานจะทำได้ด้วยกันทั้งๆ ที่ท่านรู้ว่าตนเองอาจจะไม่สนุกเหมือนกับที่ไปตามคำพ้องกับเพื่อนร่วมงานก็ตาม					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา				
		น้อย มาก	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
12	ท่านกล่าวชื่นชมความสามารถในการทำงานของผู้บังคับบัญชาให้กับเพื่อนที่สนิทที่สุดของผู้บังคับบัญชาของท่านฟัง					
13	ท่านรีบทำงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาของท่านให้เสร็จก่อนงานประจำของท่านถึงแม้ว่างานชิ้นนั้นจะไม่เร่งรีบก็ตาม					
14	ท่านมักจะกล่าวชื่นชมวิธีแก้ปัญหาในการทำงานที่ผู้บังคับบัญชาของท่านเสนอ ถึงแม้ว่าท่านยังไม่แน่ใจว่าจะใช้ได้ผล					
15	ท่านเป็นคนแรกในแผนกเสมอที่กล่าวอวยพรให้แก่ผู้บังคับบัญชาของท่านเนื่องในโอกาสพิเศษ					
16	เมื่อท่านไปท่องเที่ยวในที่ต่างๆ ท่านมักจะซื้อของมาฝากสมาชิกในครอบครัวของผู้บังคับบัญชาแม้แต่คนที่ไม่เคยรู้จักกันมาก่อน					