

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาเรื่องความมั่นใจและการชอบพฤติกรรมการประจบประแจงของผู้บังคับบัญชา: กรณีศึกษาธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง” มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ตนเองของผู้บังคับบัญชา และการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อการตระหนักรู้ถึงระดับความมั่นใจของผู้บังคับบัญชา

2. เพื่อเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ตนเองของผู้บังคับบัญชา และการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อการชอบพฤติกรรมการประจบประแจง (จากผู้ใต้บังคับบัญชา) ของผู้บังคับบัญชา

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการตระหนักรู้ถึงระดับความมั่นใจในตนเอง และการชอบพฤติกรรมการประจบประแจง (จากผู้ใต้บังคับบัญชา) ของตนเองตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการตระหนักรู้ถึงระดับความมั่นใจ และการชอบพฤติกรรมการประจบประแจง (จากผู้ใต้บังคับบัญชา) ของผู้บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้จัดการสาขา และพนักงานประจำสาขาของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเฉพาะสาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 162 คู่ หรือ 324 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ชุดดังนี้

1. แบบสอบถามการตระหนักรู้ถึงระดับความมั่นใจของผู้บังคับบัญชา

2. แบบสอบถาม การชอบพฤติกรรมการประจบประแจง (จากผู้ใต้บังคับบัญชา) ของผู้บังคับบัญชา

ค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ค่าที (t-test independent) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product - Moment Correlation Coefficients) โดยกำหนดค่าความมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผลการวิจัยปรากฏว่า

1. ผู้บังคับบัญชามีระดับการตระหนักรู้ถึงระดับความมั่นใจในตนเองโดยรวมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{x}=3.88$ ) และผู้ใต้บังคับบัญชามีระดับการตระหนักรู้ถึงระดับความมั่นใจของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับสูงเช่นกัน ( $\bar{x}=3.80$ )

2. ผู้บังคับบัญชามีระดับการรับรู้การชอบพฤติกรรมการประจบประแจง (จากผู้ใต้บังคับบัญชา) ของตนเองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.08$ ) ส่วนผู้ใต้บังคับบัญชามีระดับการรับรู้การชอบพฤติกรรมการประจบประแจง (จากผู้ใต้บังคับบัญชา) ของผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน ( $\bar{x} = 2.80$ )

4. ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชามีการตระหนักรู้ถึงระดับความมั่นใจของผู้บังคับบัญชา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

5. ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชามีการรับรู้การชอบพฤติกรรมการประจบประแจง (จากผู้ใต้บังคับบัญชา) ของผู้บังคับบัญชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ( $t = -3.638$ ,  $p < .05$ )

6. ตามการรับรู้ตนเองของผู้บังคับบัญชา การตระหนักรู้ถึงระดับความมั่นใจในตนเอง ไม่มีความสัมพันธ์กับการชอบพฤติกรรมการประจบประแจง (จากผู้ใต้บังคับบัญชา) อย่างมีนัยสำคัญ

7. ตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา การตระหนักรู้ถึงระดับความมั่นใจของผู้บังคับบัญชา ไม่มีความสัมพันธ์กับการชอบพฤติกรรมการประจบประแจง (จากผู้ใต้บังคับบัญชา) ของผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญ