

ผนวก จ

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย

แสดงค่าเฉลี่ยระดับความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
1.	เวลาใช้งานคอมพิวเตอร์ฉันมักจะทำผิดพลาด	2.61
2.	ฉันรู้สึกว่าคุณเองใช้เวลาที่ต้องใช้งานคอมพิวเตอร์	2.24
3.	ฉันสับสนเวลาใช้งานคอมพิวเตอร์	2.30
4.	ฉันกลัวว่าฉันจะทำให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เสียหาย	2.33
5.	ฉันไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์มาช่วยทำในสิ่งที่ฉันต้องการได้	2.22
6.	ฉันรู้สึกว่าคุณยังมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อีกมากมายที่ฉันยังไม่รู้	4.02
7.	ฉันกลัวที่จะเกิดความเสียหาย ถ้าฉันกดปุ่มคอมพิวเตอร์ผิด	2.35

แสดงค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ความสามารถของตนเอง จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
1.	ฉันคิดว่าฉันสามารถทำงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จ	4.00
2.	ฉันคิดว่าฉันสามารถประสบความสำเร็จได้เหมือนคนอื่น ๆ	3.99
3.	ฉันรู้สึกวิตกกังวล เมื่อได้รับมอบหมายงานที่ยากกว่าที่เคยทำ	2.90
4.	ฉันรู้สึกกลัวงานใหม่ ๆ ที่ได้รับมอบหมายเสมอ	3.30
5.	แม้งานจะยากเกินไป ฉันก็คิดว่าตนเองน่าจะทำได้สำเร็จ	4.03
6.	ฉันสามารถวางแผนเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	3.95
7.	ถ้าพบอุปสรรค ฉันรู้ว่าฉันจะต้องทำอย่างไร	3.82
8.	ฉันสามารถหาวิธีแก้ไขเมื่อต้องเผชิญกับปัญหา	3.94
9.	เมื่อฉันทำสิ่งผิดพลาด ฉันจะพยายามแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น	4.30
10.	ถ้าฉันรับมอบหมายงานใด ฉันต้องทำให้สำเร็จ	4.28

แสดงค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
ด้านการรับรู้ประโยชน์การใช้งาน		
1.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ฉันไม่ต้องเสียเวลาในการติดต่อ	4.10
2.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ฉันประหยัดเวลาในการเดินทางเพื่อติดต่อ	4.28
3.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ฉันสะดวกมากขึ้น	4.29
4.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ฉันสามารถตรวจสอบข้อมูลด้วยเอง โดยไม่ต้องโทรศัพท์สอบถาม หรือติดต่อด้วยตัวเอง	4.22
5.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ฉันมีทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์มากขึ้น	3.93
6.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ช่วยลดความขัดแย้งกับพนักงานที่ให้บริการ เมื่อเกิดความเข้าใจผิด	3.75
7.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ข้อมูลส่วนตัวของฉันถูกต้องอยู่เสมอ เช่น ข้อมูลภาษี, ชื่อตัวสะกด, ที่อยู่	3.98
8.	ฉันสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ในวันหยุดทำการได้	3.77
9.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ช่วยลดข้อผิดพลาดในการให้บริการ เช่น บันทึกรายชื่อข้อมูลผิด ออกเอกสารผิด เป็นต้น	3.77

แสดงค่าเฉลี่ยระดับทัศนคติในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน		
1.	ฉันรู้สึกว่าการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ใช้งานยาก	3.56
2.	ฉันรู้สึกว่าการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ใช้เวลามากในการเรียนรู้	3.42
3.	ฉันสับสนบ่อย เมื่อใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.)	3.48
4.	ระหว่างการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ไม่มีการติดขัดของระบบ	2.95
5.	ฉันสามารถหาหัวข้อการให้บริการ ในการใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ได้ง่าย	3.61
6.	ทักษะที่ฉันมีอยู่ เพียงพอแล้วที่จะใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.)	3.57

แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
1.	ท่านมีปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษ หรือใช้ศัพท์เทคนิค ที่เป็นภาษาอังกฤษ	3.04
2.	ท่านขาดทักษะพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์	2.65
3.	ทางเทคนิคของเครือข่าย (LAN) ขัดข้องบ่อยครั้ง	3.08
4.	การใช้เวลาในการดาวน์โหลดข้อมูลนานเกินไป	3.22
5.	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงาน e-Service มีประสิทธิภาพต่ำ	2.96
6.	หน่วยงานของท่านขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการให้บริการ e-Service	2.98

แสดงค่าเฉลี่ยการปรับปรุงการใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ข้อที่	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย
1.	การบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ควรให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตได้	4.21
2.	การบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ควรมีเมนูที่แสดงผลเป็นภาษาไทย	4.11
3.	การบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ควรมีอักษรขนาดใหญ่ขึ้น	3.91
4.	การบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ควรแก้ไขให้ขยายเต็มพื้นที่หน้าจอแสดงผล	3.88
5.	การบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ควรออกแบบให้ดึงดูดความสนใจ	4.09
6.	การบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ควรแยกออกมาเป็นเว็บสำหรับให้บริการสวัสดิการโดยเฉพาะ	3.85
7.	การบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel) ไม่ควรมีขั้นตอนการออกบัตรโดยสารรวมกันอยู่ในหน้าเดียว	3.21

