

ผนวก ค

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discriminant Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามวัดความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
	<u>แบบสอบถามวัดความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์</u>	ค่าความเชื่อมั่น=.7487	
1.	เวลาใช้งานคอมพิวเตอร์ฉันมักจะทำผิดพลาด	0.60	2.17
2.	ฉันรู้สึกว่าคุณเองใช้เวลาที่ต้องใช้งานคอมพิวเตอร์	0.73	3.89
3.	ฉันสับสนเวลาใช้งานคอมพิวเตอร์	0.73	3.33
4.	ฉันกลัวว่าฉันจะทำให้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เสียหาย	0.73	4.13
5.	ฉันจะรู้สึกอายที่จะขอความช่วยเหลือจากคนอื่น	0.47*	-
6.	ฉันไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์มาช่วยทำในสิ่งที่ฉันต้องการได้	0.73	2.83
7.	ฉันรู้สึกว่ายังมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อีกมากมายที่ฉันยังไม่รู้	0.73	4.80
8.	ฉันกลัวที่จะเกิดความเสียหาย ถ้าฉันกดปุ่มคอมพิวเตอร์ผิด	0.87	2.25
9.	ฉันรู้ว่าฉันสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้	0.87	0.08 [#]
10.	ฉันเต็มใจที่จะลองใช้คอมพิวเตอร์	1	-0.46 [#]
11.	ฉันรู้สึกสนุกสนาน เพลิดเพลินที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	0.87	0.74 [#]
12.	ฉันรู้สึกสนุกเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์	1	0.61 [#]

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก(Discriminant Power)และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเอง

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
	แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเอง	ค่าความเชื่อมั่น = .6600	
1.	ฉันคิดว่าฉันสามารถทำงานทุกอย่างที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จ	1	6.87
2.	ฉันคิดว่าฉันสามารถประสบความสำเร็จได้เหมือนคนอื่น ๆ	1	7.42
3.	ฉันรู้สึกวิตกกังวล เมื่อได้รับมอบหมายงานที่ยากกว่าที่เคยทำ	1	3.65
4.	ฉันรู้สึกกลัวงานใหม่ ๆ ที่ได้รับมอบหมายเสมอ	1	3.18
5.	แม้งานจะยากเกินไป ฉันก็คิดว่าตนเองน่าจะทำได้สำเร็จ	1	7.84
6.	ฉันสามารถวางแผนเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้	1	5.83
7.	ถ้าพบอุปสรรค ฉันรู้ว่าฉันจะต้องทำอย่างไร	1	7.07
8.	ฉันสามารถหาวิธีแก้ไขเมื่อต้องเผชิญกับปัญหา	1	6.98
9.	ฉันมักหลีกเลี่ยงงานที่ดูยุ่งยากซับซ้อนเกินไป ถ้าสามารถหลีกเลี่ยงได้	0.47*	-
10.	ถ้าฉันไม่สามารถทำงานได้สำเร็จในครั้งแรก ฉันจะรู้สึกท้อถอย	0.47*	-
11.	ฉันขอหาวิธีการใหม่ ๆ เพื่อนำมาพัฒนางานเสมอ	0.33*	-
12.	เมื่อฉันทำสิ่งผิดพลาด ฉันจะพยายามแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้น	1	6.71
13.	ถ้าฉันรับมอบหมายงานใด ฉันต้องทำให้สำเร็จ	1	7.31

แสดงค่าอัตราของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจ
จำแนก(Discriminant Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม
วัดทัศนคติต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
แบบสอบถามวัดทัศนคติต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์		ค่าความเชื่อมั่น =.8316	
ด้านการรับรู้ประโยชน์การใช้งาน		ค่าความเชื่อมั่น =.7819	
1.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ฉันไม่ต้องเสียเวลาในการติดต่อ	1	11.32
2.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ฉันประหยัดเวลาในการเดินทางเพื่อติดต่อ	1	12.17
3.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ฉันสะดวกมากขึ้น	1	13.29
4.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ฉันสามารถตรวจสอบข้อมูลด้วยตนเอง โดยไม่ต้องโทรศัพท์สอบถาม หรือติดต่อด้วยตัวเอง	1	11.16
5.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ทำให้ฉันมีทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์มากขึ้น	1	8.97
6.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ช่วยลดความขัดแย้งกับพนักงานที่ให้บริการ เมื่อเกิดความเข้าใจผิด	0.60	9.95
7.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.)ทำให้ข้อมูลส่วนตัวของฉันถูกต้องอยู่เสมอ เช่น ข้อมูลภาษี, ชื่อตัวสะกด, ที่อยู่	0.60	9.81
8.	ฉันสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ในวันหยุดทำการได้	0.73	10.39

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
9.	การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ช่วยลดข้อผิดพลาดในการให้บริการ เช่น บันทึกข้อมูลผิด ออกเอกสารผิด เป็นต้น	0.87	9.77
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน		ค่าความเชื่อมั่น = .6467	
1.	ฉันรู้สึกว่าการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ใช้งานยาก	1	7.16
2.	ฉันรู้สึกว่าการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ใช้เวลามากในการเรียนรู้	1	8.56
3.	ฉันสับสนบ่อย เมื่อใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.)	1	6.59
4.	ระหว่างการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ไม่มีการติดขัดของระบบ	0.73	3.57
5.	ฉันสามารถหาหวัข้อการให้บริการในการใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.) ได้ง่าย	1	8.68
6.	ทักษะที่ฉันมีอยู่เพียงพอแล้วที่จะใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Staff travel และ e-Personnel info.)	0.87	5.90

หมายเหตุ

* คือข้อคำถามที่ตัดทิ้งเนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ต่ำกว่า 0.49

คือข้อคำถามที่ตัดทิ้งเนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ค่าอำนาจจำแนก (Discriminant Power) น้อยกว่า 1.75