

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงแสดงเกณฑ์ในการแจกแบบสอบถาม.....	27
3.2 แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามการรู้ความสามารถของตนเอง ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ และทัศนคติต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์	29
3.3 แสดงเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการ อิเล็กทรอนิกส์ และการปรับปรุงการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์.....	30
3.4 แสดงค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน.....	36
4.1 แสดงข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	38
4.2 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความวิตกกังวล ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	41
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความวิตกกังวลในการใช้ คอมพิวเตอร์ของพนักงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	42
4.4 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ ความสามารถของตนเอง.....	43
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับรู้ความสามารถของตนเอง ของพนักงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	44
4.6 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติ ต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์.....	45
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติต่อการใช้บริการ อิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	46
4.8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติต่อการ ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการรับรู้ประโยชน์การใช้งาน.....	47
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการรับรู้ประโยชน์การใช้งานของพนักงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	48
4.10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติต่อการ ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน.....	49

4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์	
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของพนักงานโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	50
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน	
บริการอิเล็กทรอนิกส์	51
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาและอุปสรรคในการใช้	
งานบริการอิเล็กทรอนิกส์.....	52
4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษ	
หรือใช้ศัพท์เทคนิคที่เป็นภาษาอังกฤษโดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	53
4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาขาดทักษะพื้นฐานการใช้	
เครื่องคอมพิวเตอร์.....	54
4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการ	
การปรับปรุงการบริการอิเล็กทรอนิกส์.....	55
4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความต้องการการปรับปรุงงาน	
บริการอิเล็กทรอนิกส์.....	56
4.18 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยคะแนนความวิตกกังวล	
ในการใช้คอมพิวเตอร์ตามเพศ.....	57
4.19 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยคะแนนความวิตกกังวล	
ในการใช้คอมพิวเตอร์ตามกลุ่มอายุ.....	57
4.20 แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของอายุที่ส่งผลต่อความวิตกกังวล	
ในการใช้คอมพิวเตอร์.....	58
4.21 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยคะแนนความวิตกกังวล	
ในการใช้คอมพิวเตอร์ตามระดับการศึกษา.....	59
4.22 แสดงผลการวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของระดับการศึกษาที่ส่งผลต่อ	
ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์.....	60
5.1 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับและตอบครบถ้วนสมบูรณ์.....	62
5.2 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน.....	66