

ความสัมพันธ์ระหว่างความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์ การรับรู้ความสามารถของตนเอง  
และทัศนคติต่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของพนักงาน : กรณีศึกษา รัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง

The Relationship between Computer Anxiety, Self-Efficacy, and Attitude  
on e-Service Usage: A Case study of a State Enterprise

โดย

บุญชัย ธีयरพานิช

Boonchai Thienpanich

งานวิจัยส่วนบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550