

READINESS OF LOCAL COMMUNITY AT THE MEKONG RIVERSIDE FOR PROMOTING BORDER TOURISM TO SUPPORT ELDERLY TOURISTS**NATTHIYAPORN TABOOTWONG 4937811 ENTM/M****M.Sc. (TECHNOLOGY OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT)****THESIS ADVISORY COMMITTEE: SOMPONG THONGCHAI, D.TECH.ED, KONGDECH SITHIMART, D.TECH.ED, NONGNAPAS THIENGKAMAOL,ED.D, SEREE WORAPHONG, ED.D.****ABSTRACT**

The objectives of the study are to study and survey the readiness of local communities in promoting border tourism to support elderly tourists, and to set up policy proposals in border tourism enhancement and management. In Chiang Khong District, Chiang Rai Province, Thailand the study was carried out in local communities of 3 sub-districts: Wiang Sub-District, Sri Don Chai Sub-District and Rim Kong Sub-District. The target populations were local administrative organization groups, business entrepreneur groups, community organization groups and religious organization groups. Data collection instruments were a survey form and interview for data analysis and data processing. Thereby the research data can be baseline data for adaptation in promoting tourism to support elderly tourists. The study results are as follows 1) readiness of local communities on human resources (Human Ware). All purposive sampling found that promotions and focus on the importance of elderly tourists have not been wholly identified. 2) Readiness of local communities on accommodation and amenities (Hardware). It was found that the sample groups are apt to support the elderly, but they lack places and facilities specifically suitable to accommodate elderly tourists. 3) Readiness of local communities in terms of knowledge (Knowledge Ware). Every sample group has knowledge in supporting general tourists, but they lack the particular knowledge to support elderly tourists. In addition, they also lack knowledge of foreign languages to communicate with the tourists. 4) Readiness of local communities on tourism management for elderly tourists (Organization Ware). All sample groups do not have appropriate management. The public sector management approached on tourism policy and promotion plans lacked the management to support elderly tourists. The public sector does not focus on the importance of this tourist group; a reason may be elderly tourists are small groups, and not as important as other groups to Chiang Khong tourism.

Nowadays, elderly tourists have the potential to grow in the tourism market, and are taking on a crucial role for the tourism industry in the future as the ageing population increases. Hence, all purposive sampling in this research area should focus on the importance of supporting elderly tourists. Furthermore, they should prepare for incoming changes after the completion of the Fourth Thai-Lao Friendship Bridge over the Mekong River which will be linked to R3a Route, facilitating transportation and international investment, including tourism development.

KEY WORDS: READINESS / LOCAL COMMUNITY / BORDER TOURISM / ELDERLY TOURISTS

137 pages

ความพร้อมของชุมชนท้องถิ่นริมฝั่งแม่น้ำโขงในการส่งเสริมการท่องเที่ยวชายแดนเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ
 READINESS OF LOCAL COMMUNITY AT THE MEKONG RIVERSIDE FOR PROMOTING BORDER
 TOURISM TO SUPPORT ELDERLY TOURISTS

ณัฐธิยาพร ตานุดวงศ์ 4937811 ENTM/M

วท.ม. (เทคโนโลยีการบริหารสิ่งแวดล้อม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สมพงษ์ ชงไชย, D.Tech.Ed, คงเดช สิทธมาตย์, D.Tech.Ed., นงนภัศ เทียงกมล, Ed.D., เสรี วรพงษ์, Ed.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ศึกษาสำรวจความพร้อมของชุมชนท้องถิ่นในการส่งเสริมการท่องเที่ยวชายแดน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ และเพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายในการส่งเสริมและจัดการการท่องเที่ยวชายแดน เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุในพื้นที่อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย โดยทำการศึกษาชุมชนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ 3 ตำบลของอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย ได้แก่ ตำบลเวียง ตำบลศรีดอนชัยและตำบลริมโขง ซึ่งมีกลุ่มประชากรเป้าหมาย คือ กลุ่มองค์กรท้องถิ่น กลุ่มผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยว กลุ่มองค์กรชุมชนและกลุ่มองค์กรศาสนา โดยเก็บข้อมูลจากแบบสำรวจและแบบสัมภาษณ์ เพื่อนำข้อมูลวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำมาใช้ในการส่งเสริมการท่องเที่ยว สำหรับรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุต่อไปได้ จากผลการศึกษา 1) ความพร้อมของชุมชนท้องถิ่นด้านทรัพยากรมนุษย์ พบว่า ทุกกลุ่มตัวอย่างไม่มีการส่งเสริมและเล็งเห็นถึงความสำคัญของนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ จึงยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุโดยเฉพาะ 2) ความพร้อมของชุมชนท้องถิ่นด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพร้อมที่จะรองรับนักท่องเที่ยว แต่ยังขาดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมแก่การรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุโดยเฉพาะ 3) ความพร้อมของชุมชนท้องถิ่นด้านความรู้ พบว่า ทุกกลุ่มตัวอย่างมีความรู้ในเรื่องการรองรับนักท่องเที่ยวโดยทั่วไปแต่ไม่มีความรู้ในเรื่องการรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุโดยเฉพาะ อีกทั้งยังขาดความรู้ในด้านภาษาต่างประเทศที่จะต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติอีกด้วย 4) ความพร้อมของชุมชนท้องถิ่นด้านการจัดการและสร้างนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยวสำหรับรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุ พบว่า ทุกกลุ่มตัวอย่าง ไม่มีการจัดการที่ดี โดยเฉพาะทางภาครัฐ ไม่มีนโยบายและแผนในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุโดยเฉพาะ เพราะภาครัฐไม่ให้ความสำคัญกับนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ เนื่องจากมองว่ากลุ่มนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุนั้นเป็นนักท่องเที่ยวกลุ่มเล็ก และไม่มีความสำคัญต่อการท่องเที่ยวของอำเภอเชียงของมากเท่ากับกลุ่มนักท่องเที่ยวกลุ่มอื่นๆ

ซึ่งปัจจุบัน นักท่องเที่ยวกลุ่มผู้สูงอายุนี้ จะมีแนวโน้มในการเติบโตทางการตลาดอย่างมีศักยภาพและมีบทบาทต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในอนาคต เนื่องจากว่าประชากรในกลุ่มผู้สูงอายุมีแนวโน้มสูงขึ้นในอนาคต ดังนั้นทุกกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ศึกษาจึงควรหันมาให้ความสำคัญในการรองรับนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุมากขึ้น และเตรียมพร้อมในการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นเมื่อสะพานมิตรภาพแห่งที่ 4 สร้างเสร็จ ซึ่งเชื่อมกับเส้นทาง R3a ที่จะทำให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวชายแดนมากขึ้น รวมไปถึงการพัฒนาด้านการท่องเที่ยวด้วย