

ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยบาดเจ็บที่สมองขณะพักรักษาในโรงพยาบาล

THE NEEDS AND RESPONSES TO NEEDS AS PERCEIVED BY THE FAMILY MEMBERS OF HOSPITALIZED TRAUMATIC BRAIN INJURY PATIENTS

รุ่งรวรรณ บัวชัย 4837044 RAAN/M

พย.ม. (การพยาบาลผู้ใหญ่)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ศุภร วงศ์วัชรกุล, Ph.D. (Nursing), สุภาพ อารีเอื้อ, Ph.D. (Nursing)

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยบาดเจ็บที่สมองขณะพักรักษาในโรงพยาบาล และเปรียบเทียบความต้องการกับการได้รับการตอบสนองความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยบาดเจ็บที่สมองขณะพักรักษาในโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างเป็นสมาชิกในครอบครัวของผู้ป่วยบาดเจ็บที่สมอง ซึ่งเข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยศัลยกรรมอุบัติเหตุ ศัลยกรรมประสาทจำนวน 93 รายของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี วิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานคร และวชิรพยาบาล และโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่แปลและดัดแปลงจากแบบสำรวจความต้องการของครอบครัวผู้ป่วยภาวะวิกฤตของมอลเตอร์ (Molter) ในส่วนความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการของญาติผู้ป่วย โดยแบ่งความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการออกเป็น 6 ด้าน ตามการศึกษาของดาลี (Daley) ทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) มีค่าเท่ากับ .91 และ .92 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test)

ผลการศึกษาพบว่าสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยบาดเจ็บที่สมองมีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.31, S.D. = 0.38$ ) โดยความต้องการรายด้านที่มีความสำคัญอันดับแรกคือ ด้านข้อมูล ( $\bar{X} = 3.72, S.D. = 0.36$ ) รองลงมาคือ ด้านการลดความวิตกกังวล ( $\bar{X} = 3.67, S.D. = 0.35$ ) และลำดับสุดท้ายคือ ด้านกำลังใจและการระบายความรู้สึก ( $\bar{X} = 2.80, S.D. = 0.64$ ) การได้รับการตอบสนองความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.72, S.D. = 0.45$ ) โดยความต้องการที่ได้รับการตอบสนองมากที่สุด คือ ด้านการมีส่วนช่วยเหลือผู้ป่วย ( $\bar{X} = 3.06, S.D. = 0.58$ ) รองลงมาคือ ด้านการอยู่ใกล้ชิดผู้ป่วย ( $\bar{X} = 3.00, S.D. = 0.58$ ) และอันดับสุดท้ายคือ ด้านกำลังใจและการระบายความรู้สึก ( $\bar{X} = 2.41, S.D. = 0.56$ ) และพบว่า ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งรายด้านและโดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.000

ผลการศึกษาครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ความต้องการและการได้รับการตอบสนองความต้องการโดยสมาชิกในครอบครัวของผู้ป่วยบาดเจ็บที่สมองนั้นยังมีความแตกต่างกัน โดยระดับความต้องการสูงกว่าระดับการได้รับการตอบสนองความต้องการ ดังนั้นพยาบาลควรนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการวางแผนการพยาบาลเพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกในครอบครัวผู้ป่วยบาดเจ็บที่สมองขณะพักรักษาในโรงพยาบาล ซึ่งส่งผลดีต่อการฟื้นฟูของผู้ป่วยต่อไป

คำสำคัญ : ความต้องการ/ การได้รับการตอบสนองความต้องการ / ผู้ดูแล / บาดเจ็บที่สมอง

**THE NEEDS AND RESPONSES TO NEEDS AS PERCEIVED BY THE FAMILY MEMBERS OF HOSPITALIZED TRAUMATIC BRAIN INJURY PATIENTS**

RUNGRAWAN BUACHAI 4837044 RAAN/M

M.N.S. (ADULT NURSING)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUPORN WONGVATUNYU, Ph.D. (NURSING),  
SUPARB AREEUE, Ph.D. (NURSING)**ABSTRACT**

The objectives of this descriptive study were to investigate and compare the needs and responses to needs of family members during hospitalization. The sample group consisted of 93 family members of traumatic brain injury patients in three Bangkok hospitals: Ramathibodi Hospital, Medical Faculty, Bangkok Metropolitan Administration Medical College and Vajira Hospital, and Nopparat Rajathanee Hospital. The needs and responses to needs were assessed by using the Critical Care Family Needs Inventory (CCFNI) which was first developed by Molter, and was divided into six major needs by Daley. The reliability of the two measures by Cronbach's alpha coefficient were .91 and .92 respectively. Data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation and t-test.

The findings of this study show that total scores of needs among family members were at a high level ( $\bar{X} = 3.31$ , S.D. = 0.38), the most important need was to obtain information ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.36), and secondly to reduce anxiety ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = 0.35); the least important need was for support and ventilation ( $\bar{X} = 2.80$ , S.D. = 0.64). Total scores of response to needs among family members were at moderate levels ( $\bar{X} = 2.72$ , S.D. = 0.45), the most reported response to needs was the need to be helpful to the patients ( $\bar{X} = 3.06$ , S.D. = 0.58), the second was to be with the patients ( $\bar{X} = 3.00$ , S.D. = 0.58), and the least reported was support and ventilation ( $\bar{X} = 2.41$ , S.D. = 0.56). A comparison indicated that the needs and responses to needs were statistically different both by group of needs and overall needs ( $p = .000$ ).

The findings of this study indicate that the needs of the family members and response to those needs as perceived by the family members are significantly different. The levels of the needs among family members were higher than the levels of response to those needs. Therefore, nurses should be encouraged to incorporate a family needs assessment in the nursing care plan corresponding to the needs of family members during hospitalization. This will support family members in encouraging the patients, which will help patients progress and recover sooner.

**KEY WORDS: NEEDS / RESPONSES TO NEEDS / FAMILY CAREGIVER /  
TRAUMATIC BRAIN INJURY**

150 pages