

ชนาพรรณ ปานศักดิ์, พันโทหญิง 2556: บทบาทการปฏิบัติการบรรเทาสาธารณภัยใน
เหตุการณ์อุทกภัย: กรณีศึกษา การช่วยเหลือของกองทัพบกในพื้นที่จังหวัดลพบุรี
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์นาวิน มินะกรรม, Ph.D. 157 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาท และการปฏิบัติการบรรเทาสาธารณภัย
รวมทั้งวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพบกในพื้นที่จังหวัด
ลพบุรี โดยใช้เทคนิคการวิจัยเชิงคุณภาพ ในการศึกษา และใช้การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง
เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผลการศึกษาพบว่า

บทบาทของกองทัพบกในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัย ในพื้นที่จังหวัดลพบุรี เมื่อปี
พ.ศ. 2554 นั้น สามารถอธิบายในรูปแบบของ “จิตวิญญาณ” หรือ “SPIRIT” ซึ่งประกอบด้วย 1)
Socially Prescribed บทบาทที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญฯ 2) Priorities of the Public บทบาทตามความ
คาดหวังของประชาชน 3) Ideal Role บทบาทในอุดมคติ 4) Real Action บทบาทที่กระทำจริง 5)
Integrator Role บทบาทในฐานะผู้บูรณาการ 6) Task Role บทบาทตามภารกิจของกองทัพบก

สำหรับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพบกในพื้นที่จังหวัดลพบุรี
เป็นไปตามรูปแบบ 7S ประกอบด้วย 1) Strategy กองทัพบกมีการจัดเตรียมความพร้อมในการรองรับ
สถานการณ์ภัยคุกคามทุกรูปแบบ และมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจสู่หน่วยงานระดับล่าง
เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุผลได้อย่างเหมาะสม 2) Structures กองทัพบก ได้กำหนดโครงสร้างการ
ปฏิบัติงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยไว้อย่างชัดเจน 3) Systems ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก
ได้มอบภารกิจให้รับผิดชอบในการบูรณาการกำลังหน่วยทหารในจังหวัดลพบุรี 4) Styles ประชาชน
และผู้นำชุมชนในพื้นที่จังหวัดลพบุรี ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ทหารเป็นอย่างดี 5) Staff ผลการ
ปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจให้กับประชาชน 6) Skill ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ
ความสามารถด้านการกู้ภัย และความเพียงพอของกำลังพลผู้ปฏิบัติงาน 7) Shared Values ให้ความ
ช่วยเหลือโดยทันที เมื่อภัยพิบัติที่เกิดขึ้นคุกคามต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ลายมือชื่อนิสิต

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก